



FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI INCASSO IN CONTO CORRENTE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Renon Società Cooperativa

Via del Paese 7 – 39054 Collalbo/Renon

Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555

Email: info@raikaritten.it - Sito internet: www.raikaritten.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 0072950

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4731.6.0 - cod. ABI 08187

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. I/CBA/A145480

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

I servizi di incasso consentono al Cliente di incaricare la Banca di curare l'incasso dei propri crediti attraverso i seguenti servizi:

- La Banca incassa effetti (cambiali o titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla Banca ad incasso avvenuto (dopo incasso, d.i.);
- La Banca incassa i crediti che il Cliente vanta verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture "MAV" (pagamento mediante avviso) o "FRECCIA" (bollettino bancario precompilato). Detti moduli vengono inviati al debitore, il quale li utilizza per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario (per "MAV" anche presso uffici postali);
- La Banca incassa i crediti che il Cliente vanta verso terzi tramite autorizzazioni di addebito SEPA Direct Debit (SDD Core e SDD B2B). Il debitore sottoscrive preliminarmente a favore del Cliente un apposito modulo con l'incarico di addebitare una volta o ripetutamente il proprio conto corrente. L'autorizzazione di addebito SEPA è possibile tra tutte le banche situate negli stati SEPA per debiti da pagare nella divisa euro;
- La Banca incassa i crediti del Cliente verso terzi per servizi di investimento (SDD finanziario) nonché i crediti ad importo prefissato (SDD ad importo prefissato) tramite autorizzazioni di addebito SEPA Direct Debit. Il debitore sottoscrive preliminarmente a favore del Cliente un apposito modulo con l'incarico di addebitare una volta o ripetutamente il proprio conto corrente.
- La Banca incassa i crediti del Cliente tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria) mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore;
- Sin dal 2014 con il servizio SEDA ("sepa-compliant electronic database alignment" - allineamento elettronico archivi) il Cliente può gestire i mandati SDD tramite la sua banca di allineamento.

Rischi:

I principali rischi consistono in variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche da parte della Banca. Nel caso in cui manchino i fondi sul conto del debitore, gli effetti e documenti posti all'incasso non vengono pagati.

Nel caso del servizio SDD Core, SDD B2B, SDD finanziario e SDD ad importo prefissato si corre il rischio che il debitore abbia bloccato o limitato il proprio conto corrente escludendo o limitando questa forma di pagamento. Nel caso del servizio SDD Core si corre il rischio che il debitore faccia valere il diritto, a lui spettante in determinati casi, al rimborso di un addebito diretto SDD Core autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito e di un addebito diretto SDD Core non autorizzato entro 13 mesi dalla data di addebito. Nel caso di servizio SDD per servizi di investimento (SDD finanziario) oppure ad importo prefissato (SDD ad importo prefissato) si corre il rischio che il debitore faccia valere il diritto a lui spettante di chiedere alla propria Banca fino alla data in cui il pagamento è dovuto di non addebitare tali operazioni. Specificatamente nel caso del servizio SDD B2B si corre inoltre il rischio di rifiuto del pagamento da parte della Banca del debitore se il mandato SDD B2B viene emesso a carico di un conto corrente di un Cliente che riveste la qualifica di consumatore, o se il giorno della scadenza del primo pagamento manca l'autorizzazione di addebito del mandato SDD B2B.

Conseguenze negative risultano, infine, anche da possibili irregolarità formali oppure contraffazione degli strumenti utilizzati nell'incasso e da variazioni del tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la

prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

TASSI	
Tasso di sconto effetti	SCONTO COMMERCIALE: 5,5%
SPESE	
Accettazione distinta - manuale	AL DOPO INCASSO: € 7,00 SCONTO COMMERCIALE: € 7,00 SALVO BUON FINE: € 7,00 SBF ANTICIPO: € 7,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 7,00
Accettazione distinta - da supporto elettronico/mail	AL DOPO INCASSO: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SALVO BUON FINE: € 0,00 SBF ANTICIPO: € 0,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 0,00
Accettazione distinta - da Internet Banking	AL DOPO INCASSO: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SALVO BUON FINE: € 0,00 SBF ANTICIPO: € 0,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 0,00
Accettazione distinta - da Internet Banking XML	AL DOPO INCASSO: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SALVO BUON FINE: € 0,00 SBF ANTICIPO: € 0,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 0,00
Diritto di brevità effetti protestabili - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SALVO BUON FINE: € 0,00 SBF ANTICIPO: € 0,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 0,00
Diritto di brevità effetti protestabili - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SALVO BUON FINE: € 0,00 SBF ANTICIPO: € 0,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 0,00
Incasso effetti protestabili - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SCONTO COMMERCIALE: € 5,00 SALVO BUON FINE: € 5,00 SBF ANTICIPO: € 5,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 5,00
Incasso effetti protestabili - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SCONTO COMMERCIALE: € 5,00 SALVO BUON FINE: € 5,00 SBF ANTICIPO: € 5,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 5,00
Incasso effetti non protestabili - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SCONTO COMMERCIALE: € 5,00 SALVO BUON FINE: € 5,00 SBF ANTICIPO: € 5,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 5,00
Incasso effetti non protestabili - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SCONTO COMMERCIALE: € 5,00 SALVO BUON FINE: € 5,00 SBF ANTICIPO: € 5,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 5,00
Incasso Ri.Ba. - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,50 SALVO BUON FINE: € 1,50 SBF ANTICIPO: € 1,50 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,50
Incasso Ri.Ba. - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,50

	SALVO BUON FINE: € 1,50 SBF ANTICIPO: € 1,50 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,50
Incasso SDD CORE - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,50 SALVO BUON FINE: € 1,50 SBF ANTICIPO: € 1,50 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,50
Incasso SDD CORE - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,50 SALVO BUON FINE: € 1,50 SBF ANTICIPO: € 1,50 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,50
Incasso SDD B2B - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,50 SALVO BUON FINE: € 1,50 SBF ANTICIPO: € 1,50 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,50
Incasso SDD B2B - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,50 SALVO BUON FINE: € 1,50 SBF ANTICIPO: € 1,50 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,50
Incasso fatture - nostra banca	SALVO BUON FINE: € 0,00 SBF ANTICIPO: € 0,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 0,00
Incasso altri documenti - nostra banca	SALVO BUON FINE: € 0,00 SBF ANTICIPO: € 0,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 0,00
Insoluto effetti protestabili - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SCONTO COMMERCIALE: € 5,00 SALVO BUON FINE: € 5,00 SBF ANTICIPO: € 5,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 5,00
Insoluto effetti protestabili - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SCONTO COMMERCIALE: € 5,00 SALVO BUON FINE: € 5,00 SBF ANTICIPO: € 5,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 5,00
Insoluto effetti non protestabili - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SCONTO COMMERCIALE: € 5,00 SALVO BUON FINE: € 5,00 SBF ANTICIPO: € 5,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 5,00
Insoluto effetti non protestabili - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 5,00 SCONTO COMMERCIALE: € 5,00 SALVO BUON FINE: € 5,00 SBF ANTICIPO: € 5,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 5,00
Insoluto Ri.Ba. - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,75 SALVO BUON FINE: € 1,75 SBF ANTICIPO: € 1,75 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,75
Insoluto Ri.Ba. - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,75 SALVO BUON FINE: € 1,75 SBF ANTICIPO: € 1,75 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,75
Insoluto SDD CORE - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,75 SALVO BUON FINE: € 1,75 SBF ANTICIPO: € 1,75 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,75
Insoluto SDD CORE - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,75 SALVO BUON FINE: € 1,75 SBF ANTICIPO: € 1,75 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,75
Insoluto SDD B2B - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,75

	SALVO BUON FINE: € 1,75 SBF ANTICIPO: € 1,75 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,75
Insoluto SDD B2B - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,75 SALVO BUON FINE: € 1,75 SBF ANTICIPO: € 1,75 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,75
Proroga Ri.Ba. - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 0,00 SALVO BUON FINE: € 0,00 SBF ANTICIPO: € 0,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 0,00
Proroga Ri.Ba. - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 0,00 SALVO BUON FINE: € 0,00 SBF ANTICIPO: € 0,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 0,00
Proroga fatture - nostra banca	SALVO BUON FINE: € 0,00 SBF ANTICIPO: € 0,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 0,00
Effetto protestato - altra banca	AL DOPO INCASSO: 1,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 15,00 SCONTO COMMERCIALE: 1,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 15,00 SALVO BUON FINE: 1,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 15,00 SBF ANTICIPO: 1,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 15,00 SBF UNICO DIFFERITO: 1,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 15,00
Effetto protestato - nostra banca	AL DOPO INCASSO: 1,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 15,00 SCONTO COMMERCIALE: 1,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 15,00 SALVO BUON FINE: 1,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 15,00 SBF ANTICIPO: 1,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 15,00 SBF UNICO DIFFERITO: 1,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 15,00
Richiamo effetti protestabili - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 7,50 SCONTO COMMERCIALE: € 7,50 SALVO BUON FINE: € 7,50 SBF ANTICIPO: € 7,50 SBF UNICO DIFFERITO: € 7,50
Richiamo effetti protestabili - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 7,50 SCONTO COMMERCIALE: € 7,50 SALVO BUON FINE: € 7,50 SBF ANTICIPO: € 7,50 SBF UNICO DIFFERITO: € 7,50
Richiamo effetti non protestabili - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 7,50 SCONTO COMMERCIALE: € 7,50 SALVO BUON FINE: € 7,50 SBF ANTICIPO: € 7,50 SBF UNICO DIFFERITO: € 7,50
Richiamo effetti non protestabili - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 7,50 SCONTO COMMERCIALE: € 7,50 SALVO BUON FINE: € 7,50 SBF ANTICIPO: € 7,50 SBF UNICO DIFFERITO: € 7,50
Richiamo Ri.Ba. - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,75 SALVO BUON FINE: € 1,75 SBF ANTICIPO: € 1,75 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,75
Richiamo Ri.Ba. - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,75 SALVO BUON FINE: € 1,75 SBF ANTICIPO: € 1,75 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,75

Richiamo SDD CORE - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,75 SALVO BUON FINE: € 1,75 SBF ANTICIPO: € 1,75 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,75
Richiamo SDD CORE - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,75 SALVO BUON FINE: € 1,75 SBF ANTICIPO: € 1,75 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,75
Richiamo SDD B2B - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,75 SALVO BUON FINE: € 1,75 SBF ANTICIPO: € 1,75 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,75
Richiamo SDD B2B - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 1,75 SALVO BUON FINE: € 1,75 SBF ANTICIPO: € 1,75 SBF UNICO DIFFERITO: € 1,75
Richiesta esito effetti protestabili - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 3,20 SCONTO COMMERCIALE: € 3,20 SALVO BUON FINE: € 3,20 SBF ANTICIPO: € 3,20 SBF UNICO DIFFERITO: € 3,20
Richiesta esito effetti protestabili - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 3,20 SCONTO COMMERCIALE: € 3,20 SALVO BUON FINE: € 3,20 SBF ANTICIPO: € 3,20 SBF UNICO DIFFERITO: € 3,20
Richiesta esito effetti non protestabili - altra banca	AL DOPO INCASSO: € 3,20 SCONTO COMMERCIALE: € 3,20 SALVO BUON FINE: € 3,20 SBF ANTICIPO: € 3,20 SBF UNICO DIFFERITO: € 3,20
Richiesta esito effetti non protestabili - nostra banca	AL DOPO INCASSO: € 3,20 SCONTO COMMERCIALE: € 3,20 SALVO BUON FINE: € 3,20 SBF ANTICIPO: € 3,20 SBF UNICO DIFFERITO: € 3,20
Spese stampa elenco condizioni	AL DOPO INCASSO: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SALVO BUON FINE: € 0,00 SBF ANTICIPO: € 0,00 SBF UNICO DIFFERITO: € 0,00
Spese di ricerca e copia singolo documento archiviato in formato elettronico (per documento) - spese di spedizione escluse	€ 2,50 + spese di spedizione
Spese di ricerca e copia singolo documento archiviato in formato cartaceo (per documento) - spese di spedizione escluse	€ 12,00 + spese di spedizione
Costi per elaborazioni particolari per ora iniziata	€ 80,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

GIORNI

Accredito disp. a scadenza effetti protestabili - altra banca	AL DOPO INCASSO: 1 giorno calendario SCONTO COMMERCIALE: 1 giorno calendario SALVO BUON FINE: 1 giorno calendario SBF ANTICIPO:
---------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	1 giorno calendario SBF UNICO DIFFERITO: 1 giorno calendario
Accredito disp. a scadenza effetti protestabili - nostra banca	AL DOPO INCASSO: 1 giorno calendario SCONTO COMMERCIALE: 1 giorno calendario SALVO BUON FINE: 1 giorno calendario SBF ANTICIPO: 1 giorno calendario SBF UNICO DIFFERITO: 1 giorno calendario
Accredito disp. a scadenza effetti non protestabili - altra banca	AL DOPO INCASSO: 1 giorno calendario SALVO BUON FINE: 1 giorno calendario SBF ANTICIPO: 1 giorno calendario SBF UNICO DIFFERITO: 1 giorno calendario
Accredito disp. a scadenza effetti non protestabili - nostra banca	AL DOPO INCASSO: 1 giorno calendario SALVO BUON FINE: 1 giorno calendario SBF ANTICIPO: 1 giorno calendario SBF UNICO DIFFERITO: 1 giorno calendario
Accredito disp. a scadenza Ri.Ba. - altra banca	AL DOPO INCASSO: 1 giorno calendario SALVO BUON FINE: 1 giorno calendario SBF ANTICIPO: 1 giorno calendario SBF UNICO DIFFERITO: 1 giorno calendario
Accredito disp. a scadenza Ri.Ba. - nostra banca	AL DOPO INCASSO: In giornata SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Accredito disp. a scadenza SDD CORE - altra banca	AL DOPO INCASSO: In giornata SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Accredito disp. a scadenza SDD CORE - nostra banca	AL DOPO INCASSO: In giornata SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Accredito disp. a scadenza SDD B2B - altra banca	AL DOPO INCASSO: In giornata SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO:

	In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Accredito disp. a scadenza SDD B2B - nostra banca	AL DOPO INCASSO: In giornata SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Accredito disp. a scadenza MAV - altra banca	AL DOPO INCASSO: In giornata SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Accredito disp. a scadenza MAV - nostra banca	AL DOPO INCASSO: In giornata SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Accredito disp. a scadenza bollettino bancario - altra banca	AL DOPO INCASSO: In giornata
Accredito disp. a scadenza bollettino bancario - nostra banca	AL DOPO INCASSO: In giornata
Accredito disp. a scadenza fatture - nostra banca	SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Accredito disp. a vista - altra banca	AL DOPO INCASSO: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Accredito disp. a vista - nostra banca	AL DOPO INCASSO: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Anticipo fatture - conto anticipi fatture	SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Rientro anticipo fatture - conto anticipi fatture	SALVO BUON FINE: In giornata

	SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Diritto di brevità effetti protestabili - altra banca	AL DOPO INCASSO: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Diritto di brevità effetti protestabili - nostra banca	AL DOPO INCASSO: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Addebito insoluti a scadenza	AL DOPO INCASSO: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata
Addebito insoluti a vista	AL DOPO INCASSO: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata SALVO BUON FINE: In giornata SBF ANTICIPO: In giornata SBF UNICO DIFFERITO: In giornata

RECESSO E RECLAMI

Recesso della banca

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con 60 giorni di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Cassa Rurale Renon

Ufficio Reclami

Via del Paese 7, 39054 Collalbo

Fax: 0471/357555

e-mail: ufficio.reclami@raikaritten.it

pec: info@pec.raikaritten.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Effetti salvo buon fine (s.b.f.)	Effetti negoziati per i quali il Cliente acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Effetti al dopo incasso (d.i.)	Effetti per i quali il Cliente riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla Banca del creditore.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Autorizzazione di addebito SEPA Direct Debit (SDD)	Incasso di crediti mediante autorizzazione di addebito diretto del debitore a favore del creditore; possibile fra tutte le banche dell'area SEPA in divisa euro. SDD Core: schema di pagamento addebitabile su tutti i conto correnti. SDD B2B; schema di pagamento addebitabile solo su conto correnti intestati a clienti che non rivestono la qualifica di consumatore.
SEDA	"Sepa-compliant electronic database alignment" - servizio di allineamento elettronico archivi per la gestione telematica dei mandati SDD.