FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI DEBITO DOMESTICA ASSOCIABILE AL CONTO DI BASE E CONTO DI BASE SOGGETTI SVANTAGGIATI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Renon Società Cooperativa

Via del Paese 7 – 39054 Collalbo/Renon
Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555
Email: info@raikaritten.it - Sito internet: www.raikaritten.it
Registro delle Imprese della CCIAA di. Bolzano n. 0072950
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4731.6.0 - cod. ABI 08187
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. I/CBA/A145480
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente chiede a quest'ultima il rilascio di una Carta di pagamento di debito nominativa (di seguito "Carta") e l'attivazione di uno o più dei seguenti servizi relativi alla Carta stessa:

A) Il servizio **di prelievo di contante presso gli sportelli automatici ATM – situati in Italia**, consente al Cliente di effettuare prelievi di contante – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) in Italia contraddistinti dal marchio riportato sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number".

B) Il servizio **Pagamento POS** consente al Cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro limiti di importo contrattualmente previsti, di disporre pagamenti nei confronti dei **soggetti convenzionati in Italia** a valere sul conto corrente del cliente medesimo, mediante qualunque terminale (POS e ATM) abilitato, contrassegnato o comunque individuato dal marchio dei circuiti riportati sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

La Carta consente di effettuare – presso gli esercenti abilitati che espongono il marchio identificativo della funzionalità contactless relativa al circuito riportati sulla Carta - operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni eseguite in tale modalità possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa, entro i limiti di importo (per singola operazione e cumulativamente per più operazioni) tempo per tempo definiti dai circuiti cui è associata la Carta.
Attualmente le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero pari o inferiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) sono convalidate mediante la digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- l'importo cumulativo delle operazioni contactless eseguibili senza digitazione del PIN è pari ad euro 150;
- il numero massimo di operazioni consecutive eseguite in modalità contactless è pari a 5.

Il pagamento POS ricomprende anche i pagamenti POS eseguiti dal cliente presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati (quali, ad esempio, ricarica cellulari, pagamento bollette, pagamento canone TV nonché gli ulteriori successivi servizi di pagamento che verranno tempo per tempo implementati).

C) Il servizio di **Versamento di valori tramite ATM** consente al cliente di fare pervenire alla banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente secondo le norme previste in contratto.

D) Il Servizio **"Self Service"** consente al cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali per esempio interrogazioni.
Inoltre, consente di effettuare ordini di bonifico o giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto, le quali ultime potranno essere effettuate anche presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne fino all'8 ottobre 2025.

E) Il Servizio **FAST pay**, servizio di pagamento di pedaggi autostradali, consente al cliente di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.
La contabilizzazione in conto corrente dell'importo dei pedaggi effettuati dal cliente avverrà con un unico addebito mensile, comprensivo dei pagamenti effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi.

F) Il **Servizio di Sicurezza** consente al cliente di richiedere le notifiche applicative su APP "Inbank Notify" o messaggio SMS relative ad operazioni di prelievo su ATM e pagamenti tramite POS effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia pattuita (cd. Servizio Alerting).

Il servizio Alerting mediante notifiche applicative è alternativo al servizio Alerting tramite messaggi SMS. Pertanto, finché entrambi i servizi sono attivi, il cliente riceverà le informazioni previste dal servizio Alerting unicamente attraverso le notifiche applicative. Nel caso in cui il cliente disattivasse il servizio Alerting mediante notifiche applicative, riceverà il servizio Alerting tramite messaggi SMS, se questi risulteranno correttamente attivi.
In caso di indisponibilità del servizio Alerting mediante notifiche applicative per mancanza di connessione dati o malfunzionamento del sistema, le notifiche applicative non potranno essere recapitate, ma verranno inviati messaggi SMS, se questi risulteranno correttamente attivi.
Il Servizio di Sicurezza consente inoltre al cliente di gestire l'operatività all'estero, bloccando e sbloccando la Carta per tale operatività (cd. Servizio di gestione dell'operatività all'estero), mediante disposizione presso gli sportelli della banca. mediante accesso al sito di Inbank, all'APP Inbank o alla APP "Inbank Notify" oppure mediante invio di un messaggio SMS.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);

- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE FISSE	
Rilascio - emissione Carta	€ 0,00
Canone annuo utilizzo Carta	€ 0,00
Rinnovo carta	€ 0,00
Sostituzione Carta	€ 0,00
Spedizione Carta all'indirizzo del cliente	€ 0,00

SPESE VARIABILI	
Prelievo di contante presso ATM in Italia	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	€ 0,00 (incluso nel canone)
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	€ 0,00 (incluso nel canone)
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Gratuiti i primi 12 ogni anno. Ulteriori: € 0,00 Le operazioni gratuite sono quelle incluse nel canone annuo ai sensi della normativa vigente.
Pagamento POS in Italia	
Pagamento su POS in Italia	€ 0,00

Pagamento POS in Italia presso ATM abilitati	
Ricarica/abbonamenti Alto Adige Pass/Trentino Trasporti	€ 0,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Ricarica telefonica	€ 0,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Ricarica carta prepagata	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Pagamento bolletta TIM rete fissa	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Permesso funghi	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Pagamenti diversi (*)	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente

(*) L'attivazione di nuovi servizi di pagamento sarà resa nota attraverso gli ATM e le comunicazioni periodiche.

Per le ulteriori condizioni economiche, oltre ad ogni altra informazione relativa ai pagamenti disposti tramite ATM abilitati della banca, si rimanda alle relative voci presenti all'interno del conto di pagamento al quale la carta di debito è associata.
La commissione complessiva sarà visualizzabile direttamente sullo schermo dell'ATM prima della conferma dell'operazione.
Per gli ATM diversi da quelli della Banca, verranno applicate le commissioni previste dai diversi istituti.

Versamento di Valori tramite ATM

Commissione su versamento di contanti e assegni tramite ATM	Il servizio è attivato su richiesta del cliente. Si rimanda alla voce "versamento contanti e assegni" del conto di pagamento al quale la carta è associata

Servizio "Self Service"

Canone	€ 0,00

Servizi eseguiti da ATM abilitati della Banca: (attivo fino all'8 ottobre 2025)	
Commissione per bonifico SEPA (verso i clienti della Banca o verso altri Istituti) tramite ATM abilitati della Banca	Si rimanda alle relative voci presenti all'interno del conto di pagamento al quale la carta è associata.

Fastpay

Commissione per singola operazione di pagamento (es. pagamento pedaggi autostradali, parcheggi...)	€ 0,00

Servizio di virtualizzazione della carta

Attivazione	€ 0,00

MASSIMALI E LIMITI DI UTILIZZO

Massimale unico

Massimale Unico - Giornaliero	€	1.000,00
Massimale Unico - Mensile	€	3.000,00

Limiti di utilizzo carta

Prelevamento presso ATM in Italia - Giornaliero	€	500,00
Prelevamento presso ATM in Italia - Mensile	€	1.500,00
Pagamento POS in Italia (compresi pagamenti tramite ATM) - Giornaliero	€	500,00
Pagamento POS in Italia (compresi pagamenti tramite ATM) - Mensile	€	1.500,00

Limiti di utilizzo Fastpay

Fastpay - Limite massimo per singola operazione di pagamento (singolo utilizzo)	€	100,00

Massimali aggiuntivi (per operazioni su ATM della banca)

Prelevamento aggiuntivo presso ATM della banca - Giornaliero	€	1,00
Prelevamento aggiuntivo presso ATM della banca - Mensile	€	1,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) da ATM della banca (attivo fino all'8 ottobre 2025) - Giornaliero	€	5.000,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) da ATM della banca (attivo fino all'8 ottobre 2025) - Mensile	€	5.000,00

I massimali aggiuntivi (giornaliero e mensile) di prelevamento presso gli ATM della banca, si aggiungono ai massimali/limiti di utilizzo precedentemente elencati. In caso di raggiungimento di uno di questi massimali, il prelevamento presso ATM della banca verrà fatto utilizzando i massimali previsti per il prelevamento presso gli ATM in Italia.

VALUTE

Prelievo di contante presso ATM in Italia	Data del prelievo
Pagamento POS in Italia (compresi pagamenti tramite ATM)	Data del pagamento
Utilizzi Fastpay	Valuta media ponderata (unico addebito mensile dei pagamenti del mese precedente)
Per le valute, tempi di esecuzione ed ogni altra ulteriore informazione relativa ai Versamenti (contanti e assegni), si rimanda al conto di pagamento al quale la carta è associata.	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

ALTRE SPESE

Altre spese	
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente e in formato cartaceo. Qualora il cliente richieda alla banca informazioni più frequenti, oppure la trasmissione di informazioni con strumenti diversi da quelli concordati, si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge".	
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	1 all'anno inclusa nel canone (le operazioni gratuite sono quelle incluse nel canone annuo ai sensi della normativa vigente). Ulteriori: € 0,00
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia (per singolo documento)-spese di spedizione escluse" del conto di pagamento al quale la carta è associata
Altro	

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut off*): Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. **Per le <u>operazioni di pagamento</u> disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** - ore 16:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025); - ore 16:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM; - non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento non precedono orari di cut-off. **<u>NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL *CUT-OFF* E' FISSATO:</u>** Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. **Per le <u>operazioni di pagamento</u> disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** - ore 12:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025); - ore 12:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM; - non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento non prevedono orari di cut-off.	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

SERVIZI DI SICUREZZA

Servizi di sicurezza tramite SMS - notifica in APP "Inbank Notify"

Alle spese per i servizi tramite SMS sotto riportati si dovranno aggiungere gli eventuali costi SMS addebitati dal proprio operatore telefonico.

Spese Servizi di sicurezza via Notifica in APP "Inbank Notify"	€ 0.00

Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP "Inbank Notify" (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.

Spese Servizi di sicurezza di SMS "Servizio Alerting"	
Canone SMS Alert per utilizzo carta - Mensile	€ 0,00
Costo singolo SMS Alert utilizzo carta	€ 0,00

Altri Servizi SMS

Canone SMS per "Richiesta residuo carta (plafond)" -	€ 0,00

Mensile	
Costo singolo SMS "Richiesta residuo carta (plafond)"	€ 0,00

MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMENTO

CARTA DI DEBITO DOMESTICA

BANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del Richiedente carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il Richiedente stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it.
	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 15 giorni lavorativi decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Cassa Rurale Renon soc. coop.
Ufficio Reclami
Via del Paese 7, 39054 Collalbo (BZ)
Fax: 0471/357555
e-mail: ufficio.reclami@raikaritten.it
pec: info@pec.raikaritten.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

ATM	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua postazioni automatiche, collocate generalmente presso gli sportelli bancari, per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta (al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Carta di debito	Carta di debito nominativa che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM), di effettuare operazioni inerenti il conto corrente (es. interrogazioni, ordini di bonifico e giroconto, ecc.) presso gli ATM a ciò abilitati, l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, in Italia, nonché di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia, collegando la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità.
Circuito Inbank ATM	Sportelli ATM delle banche affiliate al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e delle aderenti al servizio di gestione terminali ATM offerto da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. I terminali ATM appartenti al Circuito Inbank ATM espongono il logo Inbank ATM
Contact-less	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza.
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
POS	Acronimo "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite Carta.