FOGLIO INFORMATIVO

DEPOSITO TITOLI 4TRADE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Renon Società Cooperativa

Via del Paese 7 – 39054 Collalbo/Renon
Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555
Email: info@raikaritten.it - Sito internet: www.raikaritten.it
Registro delle Imprese della CCIAA di. Bolzano n. 0072950
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4731.6.0 - cod. ABI 08187
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. I/CBA/A145480
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto in oggetto la Banca custodisce gli strumenti finanziari e i titoli in genere che il cliente ha acquistato tramite la piattaforma Directa S.I.M.p.A. (in seguito 'Directa').

La particolarità del contratto di deposito è che il cliente non impartisce gli ordini di acquisto/vendita alla Banca. In base al contratto la banca custodisce i titoli e strumenti finanziari per il cliente e provvede alla registrazione contabile secondo le istruzioni di Directa, mentre all'amministrazione dei titoli/strumenti finanziari, come il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso dei dividendi, la verifica dei sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale e tutte le specifiche operazioni (p.e. esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) provvede solo ed esclusivamente Directa. Il cliente autorizza la Banca di permettere a Directa di movimentare il deposito secondo gli ordini che egli ha impartito alla stessa e dichiara di tenere indenne la Banca per l'operato di Directa.

Rischi:
I principali rischi consistono nella perdita di valore degli strumenti finanziari e titoli acquistati tramite Directa e depositati nel deposito, ordini di registrazioni omesse o non veritiere da parte di Directa e la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche da parte della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Diritti di custodia - semestrali	€ 0,00
Spese su estratto conto	€ 0,00
Spese di apertura	€ 0,00
Bonifico iniziale per l'attivazione del contratto	minimo € 1.000,00
Imposta di bollo	come da normativa vigente
Spese per trasferimento titoli	€ 0,00
Spese per ordini ineseguiti	€ 0,00
Spese di negoziazione	€ 0,00
Spese operazioni sul capitale	€ 0,00
Spese su rimborsi	€ 0,00
Spese su rimborsi - stacco cedole	€ 0,00
Spese su rimborsi - stacco dividendi	€ 0,00

Spese su rimborsi - rimborso titoli	€ 0,00
Spese stampa elenco condizioni	€ 0,00
Spese di invio comunicazioni	€ 0,00
Spese di ricerca e copia singolo documento archiviato in formato elettronico (per documento) - spese di spedizione escluse	€ 2,50 + spese di spedizione
Spese di ricerca e copia singolo documento archiviato in formato cartaceo (per documento) - spese di spedizione escluse	€ 12,00 + spese di spedizione
Costi per elaborazioni particolari per ora iniziata	€ 80,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

GIORNI	
Giorni valuta rimborso cedole	In giornata
Giorni valuta rimborso dividendi	In giornata
Giorni valuta rimborso titoli	In giornata

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Ognuna delle parti può recedere dal contratto in qualsiasi momento tramite lettera raccomandata e un preavviso di 15 giorni. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso. In caso di estinzione del contratto si estingue anche il contratto di conto corrente 4trade ed il contratto per la prestazione di servizi di investimento con Directa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

La Banca osserva, nei rapporti con la clientela, le disposizioni di cui al Decreto Legislativo 1 settembre 1993 n. 385 TUB, al Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 Codice del Consumo e le rispettive disposizioni e attuazioni come successivamente integrate e modificate.

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'investitore e la Banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, l'investitore - prima di adire l'autorità giudiziaria – ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

L'investitore può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o per via telematica (Cassa Rurale Renon Soc.coop., 39054 Collalbo, via del Paese 7, posta elettronica dello ufficio: *ufficio.reclami@raikaritten.it*; Indirizzo PEC: *info@pec.raikaritten.it*). La Banca risponde entro 30 giorni. Se l'investitore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all' Arbitro per le Controversie finanziarie (ACF) presso la Consob. L'arbitro offre possibilità dirette a risolvere controversie in materia di servizi di investimento fino ad un valore di euro 500.000, insorte tra investitori e intermediari per la violazione degli obblighi di diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con la clientela. Sono esclusi dalla cognizione dell'arbitro i danni che non sono conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o della violazione da parte dell'intermediario degli obblighi suddetti e quelli che non hanno natura patrimoniale. Per avere ulteriori informazioni su come rivolgersi all'Arbitro, sull'avvio e sullo svolgimento del procedimento si può consultare il sito istituzionale *www.acf.consob.it* oppure chiedere alla Banca. Il diritto di ricorrere all'Arbitro non può formare oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.

L'investitore può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (*www.conciliatorebancario.it*). L'investitore può altresì rivolgersi all'Ombudsman –Giurì bancario, istituito presso il Conciliatore BancarioFinanziario.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi in qualunque momento alla Banca d'Italia e all'autorità giudiziaria competente.

Qualora l'investitore intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore BancarioFinanziario di cui al paragrafo 4, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro per le controversie finanziarie presso la Consob di cui al paragrafo 2; ciò ai sensi dell'articolo 5 comma 1-bis del decreto legislativo n. 28/2010. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

Directa S.I.M.p.A.	Directa è una Società di Intermediazione Mobiliare e un broker online che permette agli investitori di acquistare e vendere titoli e strumenti finanziari per via telematica, direttamente dal PC.
Servizi di investimento	Il cliente impartisce gli ordini di acquisto e di vendita esclusivamente a Directa, la quale amministra per il cliente i titoli e gli strumenti finanziari.
Conto corrente "4trade"	È il conto collegato, instaurato presso la Banca, con il deposito e sul quale si trovano i fondi che il cliente impiega per acquistare, tramite Directa, i titoli e strumenti finanziari. In caso di vendita di titoli e gli strumenti finanziari le somme corrispondenti saranno accreditate su questo conto 4trade, secondo gli ordini contabili di Directa.
Valuta	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni di banca utili per il calcolo degli interessi.