



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO IN DIVISA NON CONSUMATORE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Renon Società Cooperativa

Via del Paese 7 – 39054 Collalbo/Renon

Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555

Email: [info@raikaritten.it](mailto:info@raikaritten.it) - Sito internet: [www.raikaritten.it](http://www.raikaritten.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 0072950

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4731.6.0 - cod. ABI 08187

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. I/CBA/A145480

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE?

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.raikaritten.it](http://www.raikaritten.it).

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO?

**Servizio non offerto**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

#### Valute estere disponibili

USD	(Dollaro USA)
CAD	(Dollaro canadese)
CHF	(Franco svizzero)
DKK	(Corona danese)
NOK	(Corona norvegese)
SEK	(Corona svedese)
GBP	(Sterlina inglese)
JPY	(Yen giapponese)
AUD	(Dollaro australiano)

#### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	€	0,00
--------------------------------	---	------

**SPESE FISSE****Gestione Liquidità**

Canone annuo	€	0,00
Numero di operazioni incluse nel canone annuo		0
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€	0,00

**Servizi di pagamento**

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non offerto
Canone annuo carta di credito	Servizio non offerto

**Home banking**

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

**SPESE VARIABILI****Gestione liquidità**

Invio estratto conto/scalare	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00 CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00
------------------------------	--

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell' operazione)

Spese per operazione allo sportello	€	1,50
Spese per operazione automatizzata	€	0,35
Spese per operazione Virtual Banking	€	0,20
Spese minime al mese	€	5,00
Spese di invio comunicazioni - posta	€	1,00
Spese di invio comunicazioni - casellario postale interno	€	0,50
Spese di invio comunicazioni - trattenuta in cassa	€	0,50
Spese di invio comunicazioni - Virtual Banking	€	0,00
Trasp. documentazione periodica	€	0,00

**Servizi di pagamento**

Spese per prelievo sportello automatico presso Casse Rurali / Banche di Credito Cooperativo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Spese per prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Spese per prelievo sportello automatico all' estero	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Sportello: € 0,00 Online: € 0,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	

	SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 3,00 Il pagamento da sportello non è ancora attivo
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 3,00 Il pagamento da sportello non è ancora attivo
Domiciliazione utenze	Servizio non offerto

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Tasso fisso: 0%
Tasso creditore annuo nominale	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Tasso fisso: 0%
	CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: Tasso fisso: 0%
Ritenuta fiscale sugli interessi	Come da normativa vigente

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non offerto
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	Servizio non offerto

### Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non offerto
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Servizio non offerto

### Sconfinamenti in assenza di fido

	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Tasso fisso: 8,5%
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Tasso fisso: 8,5%
	CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: Tasso fisso: 7,65%
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si veda apposita Sezione

### Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

### Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato

uno sconfinamento;

d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Servizio non offerto
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	€ 0,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Non prevista
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non offerto
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	Non previsto massimo

#### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa banca	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.raikaritten.it](http://www.raikaritten.it).

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

##### SERVIZI DI PAGAMENTO

##### CASSA RACCOLTA VALUTA

Spese fisse acquisto assegni estero	€ 0,00
Commissioni per acquisto banconote	0,25%
Spese fisse per acquisto banconote	€ 0,00
Commissioni per vendita banconote	0,25%
Spese fisse per vendita banconote	€ 0,00

##### OPERAZIONI ESTERO

Commissione per acquisto e vendita valuta	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05% TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05% TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA
---	--

CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE:

fino a € 50.000,00: 0,15%

fino a € 100.000,00: 0,1%

oltre: 0,05%

TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA

### INCASSI E PAGAMENTI S.T.AR.

Spese per bonifico a banche - sportello	€	0,00		
Spese per bonifico a banche - internet banking	€	0,00		
Spese per bonifico a clienti - sportello	€	0,00		
Spese per bonifico a clienti - internet banking	€	0,00		
Spese per bonifico estero - (OUR)	€	0,00		
Spese per bonifico estero - sportello	€	10,00		
Spese per bonifico estero - internet banking	€	10,00		
Spese per bonifico estero (%) - sportello	0,075% Minimo: €	15,00	Massimo: €	60,00
Spese per bonifico estero (%) - internet banking	0,075% Minimo: €	15,00	Massimo: €	60,00
Spese per bonifico urgente - sportello	€	3,00		
Spese per bonifico urgente - internet banking	€	3,00		
Spese per bonifico instant a banche - sportello	€	3,00		
Spese per bonifico instant a banche - internet banking	€	3,00		
Spese per bonifico instant a clienti - sportello	€	3,00		
Spese per bonifico instant a clienti - internet banking	€	3,00		
Spese per incasso bonifico	€	0,00		
Spese per incasso bonifico instant	€	0,00		
Spese per incasso bonifico estero	€	10,00		
Spese per incasso bonifico estero in euro	€	0,00		
Spese per incasso bonifico estero (%)	0,075% Minimo: €	15,00	Massimo: €	60,00
Spese per incasso bonifico estero in euro (%)	0,075% Minimo: €	15,00	Massimo: €	60,00
Spese per ordine permanente a banche	€	0,00		
Spese per ordine permanente a clienti	€	0,00		
Spese per stipendi a banche - sportello	€	0,00		
Spese per stipendi a banche - internet banking	€	0,00		
Spese per stipendi a clienti - sportello	€	0,00		
Spese per stipendi a clienti - internet banking	€	0,00		

### AUTORIZZ.ADDEBITI

Spese per addebito RID/SDD	Servizio non offerto
----------------------------	----------------------

### ADDEBITI DISPOSIZIONI

Spese per addebito effetti	Servizio non offerto
Spese per addebito bollettini freccia	Servizio non offerto
Spese per addebito MAV	Servizio non offerto
Spese per addebito RAV	Servizio non offerto
Spese per addebito RI.BA.	Servizio non offerto
Spese per addebito ritiri attivi	Servizio non offerto

### UTENZE

Spese recuperate su utenze e pensioni	Servizio non offerto
---------------------------------------	----------------------

### BOLLETTE

Commissioni per addebito bollette	Servizio non offerto
-----------------------------------	----------------------

Spese per addebito bollette	Servizio non offerto
Spese per addebito bollette CBILL	Servizio non offerto
<b>ASSEGNI</b>	
Spesa procedura di backup	€ 0,00
Spese accredito dopo incasso	€ 0,00
Spese nostre per richiamato	€ 6,51
Spese nostre per reso pagato senza oneri	€ 2,33
Spese nostre per reso cartaceo	€ 2,33
Spese nostre per insoluto CIT	€ 0,00
Spese nostre per protestato	€ 6,51
Spese a favore corrispondente per reso richiamato	€ 0,00
Spese a favore corrispondente per reso pagato senza oneri	€ 0,00
Spese a favore corrispondente per reso cartaceo	€ 0,00
Spese a favore corrispondente per insoluto CIT	€ 0,00
Spese a favore corrispondente per protestato	€ 0,00
Spese per insoluto CIT	€ 0,52
Spese reclamate	€ 0,00
Penale ritardato pagamento	10%
Spese per singolo assegno carnet	€ 0,00
Spese per richiesta fotocopia assegni	€ 0,00
<b>ASSEGNI CIRCOLARI</b>	
Spese per emissione assegni circolari	Servizio non offerto
Spese per emissione assegni circolari per cassa	Servizio non offerto

<b>ALTRO</b>	
Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 0,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 0,00
Spese di ricerca e copia singolo documento archiviato in formato elettronico (per documento) - spese di spedizione escluse	€ 2,50 + spese di spedizione
Spese di ricerca e copia singolo documento archiviato in formato cartaceo (per documento) - spese di spedizione escluse	€ 12,00 + spese di spedizione
Costi per elaborazioni particolari per ora iniziata	€ 80,00

<b>VALUTE</b>	
<b>ASSEGNI ED OPERAZIONI IN CONTANTE</b>	
Giorni disponibilità ripresentazione assegno impagato	In giornata
Giorni disponibilità versamento contante	In giornata
Giorni disponibilità versamento assegni altri istituti	4 giorni calendario
Giorni disponibilità versamento assegni nostri	In giornata
Giorni disponibilità versamento assegni circolari	In giornata

Giorni valuta prelievo contante	In giornata
Giorni valuta versamento contante	In giornata
Giorni valuta versamento assegni altri istituti	3 giorni calendario
Giorni valuta versamento assegni nostri	In giornata
Giorni valuta versamento assegni cicolari	1 giorno calendario
<b>CASSA RACCOLTA VALUTA</b>	
Disponibilità per banconote	In giornata
Valuta per banconote	In giornata
<b>INCASSI E PAGAMENTI S.T.AR.</b>	
Giorni di regolamento bonifici estero	2 giorni lavorativi
Giorni di regolamento SEPA Credit Transfer	1 giorno lavorativo
Giorni di regolamento SEPA Credit Transfer alta priorità	In giornata
<b>AUTORIZZ.ADDEBITI</b>	
Giorni di addebito RID/SDD	In giornata
<b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>	
Giorni per addebito effetti	In giornata
Giorni per addebito bollettini freccia	In giornata
Giorni per addebito MAV	In giornata
Giorni per addebito RAV	In giornata
Giorni per addebito RI.BA.	In giornata
Giorni per addebito RI.BA. - ritiro passivo	1 giorno lavorativo
Giorni per addebito RI.BA. - ritiro attivo	In giornata
<b>BOLLETTE</b>	
Giorni per addebito bollette	In giornata
Giorni per addebito bollette CBILL - sportello	In giornata
Giorni per addebito bollette CBILL - internet banking	1 giorno lavorativo

<b>ORDINI DI BONIFICO</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Valute di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto

dall'Euro	della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
-----------	---

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>	
<b>Tipo incasso</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

<b>INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
<b>Tipo incasso</b>	<b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

## ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

<b>ORDINI DI BONIFICO</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data ricezione ordine</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)</b>
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		





	del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Riferimento calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodicità addebito spese	Ad ogni liquidazione
Periodicità estratto conto	Trimestrale
Periodicità applicazione spese fisse	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Cassa Rurale Renon

Ufficio Reclami

Via del Paese 7, 39054 Collalbo

Fax: 0471/357555

e-mail: [ufficio.reclami@raikaritten.it](mailto:ufficio.reclami@raikaritten.it)

pec: [info@pec.raikaritten.it](mailto:info@pec.raikaritten.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Capitalizzazione	Qualora accreditati o addebitati sul conto, gli interessi sono compresi nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni dopo la stipulazione del contratto, dopo i quali il cliente ha a propria disposizione il denaro corrisposto.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme

	depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Ordine di pagamento	Ordine di pagamento: qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario alla propria Banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Autorizzazione di addebito SEPA Direct Debit (SDD)	Strumento di incasso europeo utilizzabile per i pagamenti di natura ricorrente, come per esempio le utenze (bollette di telefono, luce, gas) e per i pagamenti una tantum. Le imprese quindi possono incassare le loro fatture tramite l'addebito diretto SEPA. SDD Core: schema di pagamento addebitabile su tutti i conto correnti. SDD B2B: schema di pagamento addebitabile solo su conto correnti intestati a clienti che non rivestono la qualifica di consumatore.