

FOGLIO INFORMATIVO CONTO IN DIVISA NON CONSUMATORE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Renon Società Cooperativa

Via del Paese 7 – 39054 Collalbo/Renon Tel.: 0471/357 500 - Fax: 0471/357 555

Email: info@raikaritten.it - Sito internet: www.raikaritten.it Registro delle Imprese della CCIAA di. Bolzano n. 0072950 Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4731.6.0 - cod. ABI 08187 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. I/CBA/A145480

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito

Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia

Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE IN DIVISA PER NON CONSUMATORI

I conto corrente in divisa estera è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi (espressi in una divisa diversa dall'euro) e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Sul conto in divisa non è disponibile il servizio di rilascio di carta di debito/credito.

L'utilizzo del conto e dei servizi può essere limitato in base all'operatività permessa nei confronti dei paesi della divisa di riferimento.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. I principali rischi connessi al conto corrente in divisa sono il rischio cambio ed il rischio controparte.

Il rischio cambio è connesso alla variabilità del tasso di cambio determinata dall'andamento del mercato delle divise estere; potrebbero cioè verificarsi, nel corso del rapporto, deprezzamenti e/o apprezzamenti della divisa estera del conto rispetto alla divisa nazionale.

Il rischio di controparte consiste cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere:

- la non disponibilità, nel caso di operazioni per cassa, delle banconote nella stessa divisa del conto oppure
- l'impossibilità di negoziare la divisa del conto sul mercato dei cambi.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.raikaritten.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZION	<i>II</i>
Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	

Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00

	CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE:
	€ 0,00
Imposta di bollo	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Non previste CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: Non previste
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Non previste CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: Non previste
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Non previste CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: Non previste
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Non previste CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: Non previste
Costo minimo spese di tenuta conto (Canone annuo + Spese di registrazione per operazione, esclusa imposta di bollo)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 60,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 60,00
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di credito	Servizio non previsto
Rilascio moduli assegni	Servizio non previsto
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,80 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,80
Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,60 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,60
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 1,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 1,00
Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,50

	CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,50
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non previsto
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	Servizio non previsto
Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non previsto
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \leqslant 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \leqslant 0,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \leqslant 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \leqslant 0,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	Servizio non previsto
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	Servizio non previsto
Addebiti diretti	Servizio non previsto
Ricarica carta prepagata	Servizio non previsto

INTERESSI SOMME D	DEPOSITATE
-------------------	------------

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Tasso fisso: 0% CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: Tasso fisso: 0%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Servizio non previsto

entro i limiti di fido	
Commissione onnicomprensiva	Servizio non previsto
Sconfinamenti	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non previsto
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Tasso fisso: 11,5% CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: Tasso fisso: 11,5%
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

dalla parica per rattivita istruttoria volta a valutare se autori	zzare io scoriiriamento o raumento dello stesso.	
Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Non prevista CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: Non prevista	
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa	
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non previsto	
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Non previsto massimo CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: Non previsto massimo	
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)		
Mancato pagamento di somme divenute esigibili	da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura	
Disponibilità delle somme versate		
Contanti	Data del versamento	
Giorni disponibilità / ripresentazione assegno impaga	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: In giornata	

	In giornata
Giorni disponibilità / vers. assegni altri istituti	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 4 giorni calendario CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 4 giorni calendario
Giorni disponibilità / vers. assegni ns istituto	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: In giornata
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 15 giorni calendario CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 15 giorni calendario
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 15 giorni calendario CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 15 giorni calendario
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 15 giorni calendario CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 15 giorni calendario

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.raikaritten.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente			
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)		Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"	
Remunerazione delle giacenze		Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)			
278 versamento per estinzione cont	385 anticipo sbf unic	Ю	386 maturazione sbf unico
389 richiamo sbf unico	401 emissione certifi	icato di depos	403 rimborso c/d
426 rimborso carta prepagata	427 addebito carta p	repagata	432 pagamenti web
433 utilizzo american express	435 utilizzo cartasi		438 addebiti autostrade spa
439 gestione rid/sdd	448 pagamento mav	/-rav-freccia	451 addebito sdd assicurazione
457 accredito american express	458 accredito pension	ne	460 accredito pos carte credito
463 pagamento servizi fastpay	501 accredito sdd		542 spese insoluto sdd
543 spese presentazione sdd	544 spese richiamo	sdd	702 anticipo effetti/riba s.b.f.
703 anticipo ft s.b.f.	704 anticipo ft s.b.f.		734 giroconto addebito
735 giroconto accredito	802 acq./vendita divisa estera		803 bonifico dall'estero
804 bonifico verso l'estero	805 assegno estero accreditato s.b		808 pagamento documenti su estero
809 bonifico verso estero	810 ordine conto da	estero	811 pagamenti diversi
814 storno/rettifica di scrittura	823 finanziamento export		826 erogazione prestito estero
827 estinzione prestito estero	828 pag/inc.rimessa doc.da/su este		830 netto ricavo eff./ass. estero
835 operazione estero	837 assegno		839 acquisto/vendita divisa estera
840 operazione estero	899 scarico fattura s	.b.f. pagata	900 scarico ft sbf insolute
903 rid/sdd insoluti	905 netto ricavo rid/sdd		906 netto ricavo mav/rav/freccia
913 vostro assegno	920 trasf.titoli-imp.sost.e spese		923 emissione carnet assegni
924 accredito effetti/ri.ba s.b.f.	925 scarico effetti/ri.l	oa s.b.f.	926 disposizione di bonifico
927 effetti/riba ritirati su altre	928 vers. contanti ca	assa self	930 anticipo effetti/ri.ba. s.b.f.
931 anticipo effetti/ri.ba s.b.f.	932 addebito effetti		933 effetti richiamati
934 giroconto competenze	935 operazioni capitale		936 anticipo fatture s.b.f.
937 scarico fatture s.b.f.	938 scarico fatture s.b.f.		939 anticipo fatture s.b.f.

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

940 pagamento fatture s.b.f.	942 effetti insoluti	944 liquidazione prestito
946 resto su versamento	948 ordine conto	949 accredito stipendio/pensione
950 anticipo rid/sdd s.b.f.	951 anticipo rid/sdd s.b.f.	952 accredito rid/sdd s.b.f.
953 scarico rid/sdd s.b.f.	954 vostro assegno	956 netto ricavo effetti
957 storno acquisto titoli	958 storno rimborso titoli	959 storno vendita titoli
960 storno estrazione titoli	961 anticipo mav s.b.f.	962 anticipo mav s.b.f.
963 sconto agrario	964 sconto commerciale	967 accredito mav s.b.f.
968 scarico mav s.b.f.	969 movimentazione titoli	970 acquisto titoli
971 rimborso titoli	972 sottoscrizione titoli	973 vendita titoli
975 versamento assegni banca d'ita	978 vers. contante	979 vers. assegni su piazza
980 vers. assegni altri istituti	981 vers. assegni ns istituto	982 vers. contanti cassa continua
983 vers. assegni circolari	984 versamento carte di credito	987 accredito mandati tesoreria
989 vers. con valuta media	990 cambio assegno	991 versamento
001 accredito stipendio	002 accredito pensione	007 quota sociale + tassa di ammis
008 acquisto azioni cassa rurale	009 vendita azioni cassa rurale	010 emissione assegni circolari
013 scarico quote socio	026 disposizione	031 vs. disposizione stipendi
034 pagamento bollettino postale	035 recupero spese bolli	036 pagamento i.n.p.s.
042 prel. contanti	043 pagamento bolletta enel	044 pagamento bolletta telecom
046 mandati di pagamento	048 bonifico a vs. favore ordine e	050 pagamenti diversi
053 addebito effetti	054 effetti insoluti	069 acc.cessione credito d'imposta
071 recupero spese	074 acquisto valuta estera	079 rimborso titoli
080 vendita titoli	083 addebito	084 accredito
085 acquisto titoli	096 tributi vari - i.c.i.	098 pagamento a fav. enti pubblici
108 ordine conto cassa rur. renon	113 tributi vari ex s.a.c.	115 pagamenti unificati erario inp
126 pagamento tesoreria	128 aumento capitale	136 assegno impagato check-truncat
137 ripresentazione assegno impaga	138 accr.assegno pagato dopo insol	140 assegni estero ritornati insol
142 assegni irregolari tratti su t	143 assegni insoluti tratti su ter	145 rec.spese assegno impagato
150 assegno richiamato	160 add.pignoramento c/o terzi	165 vers. assegni su banca estera
166 vers. ass.conto estero italia	167 versamento valuta estera	168 storno bonifico a banche
196 directa prestito titoli	200 certificati conformita' auto	201 vincolo conto deposito
202 svincolo conto deposito	214 addebito polizza assicurativa	258 reversali di incasso

Α	SS	Е	G	N	1

Assegni

Spesa per emissione carnet assegni (valore per singolo Servizio non previsto assegno presente nel carnet)

Assegni circolari

Costo rilascio assegni circolari Servizio non previsto

OPERAZIONI ESTERO

Assegni estero Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 Spesa per richiesta esito assegni esteri

Spesa per richiesta esito assegni esteri	€ 0,00
Spesa su assegno estero insoluto	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.

Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa
	dall'Euro, è applicato il cambio di riferimento
	dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato
	secondo le procedure stabilite nell'ambito del
	sistema europeo delle Banche Centrali,
	maggiorato di una percentuale massima del
	2%.

Negoziazione banconote

	CONTO DIVIGA OUE DEC MON CONCUENTATE CONT
Spese per acquisto banconote	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00
Spese per vendita banconote	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00
Commissioni per acquisto banconote	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 0,25% CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 0,25%
Commissioni per vendita banconote	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 0,25% CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 0,25%
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione
Tasso di cambio	Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima dell'0%.
Negoziazione divisa	
Spese per acquisto divisa estera	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05% CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05%
Spese per vendita divisa estera	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05% CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05%
Commissione per acquisto divisa	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05% TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a€ 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05% TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA
Commissione per vendita divisa	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05% TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a€ 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05% TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA
Tasso di cambio	Con riferimento alla "negoziazione divisa" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale

	massima del 2%.			
Valuta negoziazione banconote	Giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorn lavorativi (calendario Forex)			
Disponibilità negoziazione banconote	Giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorn lavorativi (calendario Forex)			
Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero				
Tasso di cambio	Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima dell'0%			

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale.

VALUTE			
Valute sui versamenti			
Contanti	Data del versamento		
Giorni valuta / prel. contanti	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: In giornata		
Giorni valuta / vers. contante	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: In giornata		
Giorni valuta / vers. assegni altri istituti	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 3 giorni calendario CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 3 giorni calendario		
Giorni valuta / vers. assegni ns istituto	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: In giornata		
Giorni valuta / vers. assegni circolari	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 1 giorno calendario CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 1 giorno calendario		
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi		
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi		
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi		
Valute addebito assegni impagati			
Assegno impagato	Data valuta della negoziazione		
Valute sui prelevamenti			
Di contanti	Data del prelevamento		

ALTRE SPESE	
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca	CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 12,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 12,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \leqslant 2,50 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \leqslant 2,50
Altro	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Ad ogni liquidazone CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: Ad ogni liquidazone
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Per giacenza media CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: Per giacenza media
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale Renon soc. coop.

Ufficio Reclami

Via del Paese 7, 39054 Collalbo (BZ)

Fax: 0471/357555

e-mail: ufficio.reclami@raikaritten.it

pec: info@pec.raikaritten.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una
 procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie
 all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore
 Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma,
 Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere Addebito diretto alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. Bonifico - extra SEPA Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. Spese fisse per la gestione del conto. Canone annuo Commissione di istruttoria veloce Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. Commissione onnicomprensiva Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può Disponibilità somme versate utilizzare le somme versate. Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Documentazione relativa a

singole operazioni	cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a
1 100	disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul
	conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a
	disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli
	interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del
	cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le
	istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento
	collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni
	effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è
	addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il
	cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono
	disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento
	collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la
	carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in
	eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da
	cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza
	rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle
non compresa nel canone	eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il
interessi e competenze	calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme
	depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto
	delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del
	cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli
	interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni,
	remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e
	tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la
	banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle
(TEGM)	finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di
	interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli
	pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto
	dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte
	del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal
	proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere
	addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla
	addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di	addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante
Valute sul versamento di contante	addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Renon Società Cooperativa

Via del Paese 7 – 39054 Collalbo/Renon Tel.: 0471/357 500 - Fax: 0471/357 555

Email: info@raikaritten.it - Sito internet: www.raikaritten.it Registro delle Imprese della CCIAA di. Bolzano n. 0072950 Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4731.6.0 - cod. ABI 08187 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. I/CBA/A145480

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito

Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) Bonifico extra SEPA: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente verso paesi non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- c) Bollettino bancario Freccia, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- d) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- e) Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit): con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- f) RiBa (Ricevuta Bancaria), ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- g) Mav (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- h) altri pagamenti diversi.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni,

titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali rischi del cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di prevenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI			
BONIFICI IN PARTENZA			
Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro			
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello			
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking			
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	·		
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non disponibile		
Bonifico per giroconto - Internet Banking	Servizio non disponibile		
Bonifico per girofondi - Sportello	Servizio non disponibile		
Bonifico per girofondi - Internet Banking	Servizio non disponibile		
Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro			
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Servizio non disponibile		
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	Servizio non disponibile		
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non disponibile		
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non disponibile		
Bonifici - Extra SEPA in Euro			
Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	CONTO DIVISA CHE RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0.00		

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00

Numero di ordini permanenti gratuiti	servizio non disponibile	
Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro	e Messaggistica SWIFT	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.		
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUM spese OUR CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUM		
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%	
BONIFICI IN ENTRATA		
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in Euro (spese fisse)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00	
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00	
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in Euro (commissioni percentuali)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00	
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00	
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%	

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze			
commissioni per pagamento bollette (es. Teleiono, luce, cas ecc.) non domiciliate	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 1,10 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 1,10 Ditre a eventuali spese reclamate dall'ente		
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente		
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente		
Bollettini postali			
Dal 01.11.2023 il servizio "Pagamento bollettini postali" non viene più offerto.			
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	Servizio non offerto		
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	Servizio non offerto		
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self	Servizio non offerto		
Cbill			
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 0,00		
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 0,00		

Bollettino bancario Freccia	
Bollettino bancario Freccia / sportello	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / internet banking	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
RAV e MAV	
Pagamento RAV - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00
Pagamento RAV - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00
Pagamento MAV- Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00
Pagamento MAV - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00
Deleghe fiscali	
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Interne Banking	€ 0,00 t € 0,00
Effetti e Ri.Ba	
Addebito effetti - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00
Addebito effetti - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00
Addebito effetti - Ritiro passivo	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00
Addebito Ri.Ba - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00
Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 5,72 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 5,72
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%

|--|

Spesa dell'ordi		comunicazione fiuto)	di	mancata	esecuzione	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00
Spesa	per re	voca dell'ordine d	oltre	i termini		CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: € 0,00

	CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: € 0,00
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	CONTO DIVISA CHF RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. NON CONSUMATORE: \in 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche

rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA			
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito		
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Giornata operativa di esecuzione		

BONIFICI IN ENTRATA		
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi	
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi	
	(calendario Forex)	

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI		
Tipo incasso	Data valuta di addebito	
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito	
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento	
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento	
Cbill	Giornata operativa di pagamento	
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento	
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento	
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento	
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento	
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento	

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)		
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi	
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni	
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni	
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni	
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni	
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	Effetto a giorno fisso: + 0 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: + 30 giorni dalla data di presentazione della rimessa	
Effetti domiciliati presso altre banche	Effetto a giorno fisso: + 1 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista:	

	+ 30 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto
	della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto
	della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico			
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)	
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine	

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)			
Tipo incasso	Termine di accettazione delle disposizioni	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)	
Addebito diretto (SDD core)	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza	
Addebito diretto (SDD B2B)	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza	
Ri.Ba	9 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore	
MAV/RAV	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca	
Effetti	60 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE:

- i sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i

Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

pagamenti esteri;

- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut - off):

Operazioni di pagamento disposte allo sportello:

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- ore 14:30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R);
- ore 16:30 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:

- ore 16:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze:
- ore 16:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:

Operazioni di pagamento disposte allo sportello:

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- ore 12:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R);
- ore 12:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:

- ore 12:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze:
- ore 12:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale Renon soc. coop. Ufficio

Via del Paese 7, 39054 Collalbo (BZ)

Fax: 0471/357555

Reclami

e-mail: ufficio.reclami@raikaritten.it

pec: info@pec.raikaritten.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una
 procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie
 all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore
 Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma,
 Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla
	banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro)

iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.
' '
Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi
<u> </u>
di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche
amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la
Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).