

FOGLIO INFORMATIVO CONTO IN DIVISA CONSUMATORE

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI IN DIVISA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Renon Società Cooperativa

Via del Paese 7 – 39054 Collalbo/Renon Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555

Email: info@raikaritten.it - Sito internet: www.raikaritten.it Registro delle Imprese della CCIAA di. Bolzano n. 0072950 Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4731.6.0 - cod. ABI 08187 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. I/CBA/A145480

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito

Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia

Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Sul conto in divisa non è disponibile il servizio di rilascio di carta di debito/credito.

L'utilizzo del conto e dei servizi può essere limitato in base all'operatività permessa nei confronti dei paesi della divisa di riferimento.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. I principali rischi connessi al conto corrente in divisa sono il rischio cambio ed il rischio controparte.

Il rischio cambio è connesso alla variabilità del tasso di cambio determinata dall'andamento del mercato delle divise estere; potrebbero, cioè, verificarsi, nel corso del rapporto, deprezzamenti e/o apprezzamenti della divisa estera del conto rispetto alla divisa nazionale.

Il rischio di controparte consiste cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere:

- la non disponibilità, nel caso di operazioni per cassa, delle banconote nella stessa divisa del conto oppure
- l'impossibilità di negoziare la divisa del conto sul mercato dei cambi.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <u>www.bancaditalia.it</u>, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca <u>www.raikaritten.it</u>.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE				
Tenuta del conto				
Canone annuo per tenuta del conto	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00 Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20			
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Non previste CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Non previste			
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Non previste CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Non previste			
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Non previste CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Non previste			
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Non previste CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Non previste			
Costo minimo spese di tenuta conto (Canone annuo + Spese di registrazione per operazione, esclusa imposta di bollo)				
Gestione liquidità				
Spese annue per conteggio interessi e competenze	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00			
Servizi di pagamento				
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	ale - Servizio non previsto			
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale -	- Servizio non previsto			

canone annuo			
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	Servizio non previsto		
Rilascio di una carta di credito	Servizio non previsto		
Rilascio moduli assegni	Servizio non previsto		
Home banking			
Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.		

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,80 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,80
Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,60 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,60
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: \in 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: \in 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 1,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 1,00
Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,50 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,50
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non previsto
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	Servizio non previsto
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non previsto
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 1,50 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 1,50
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 0,20 Costo totale: € 0,20 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 0,20 Costo totale: € 0,20
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: €

	1,50
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 0,20 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 Spese di registrazione peroperazione - Internet banking: € 0,20
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	Servizio non previsto
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	Servizio non previsto
Addebiti diretti	Servizio non previsto
Ricarica carta prepagata	Servizio non previsto

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Tasso fisso: 0% CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Tasso fisso: 0%

vigente.

Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo

FIDI E SCONFINAMENTI			
Fidi			
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	Servizio non previsto		
Commissione onnicomprensiva	Servizio non previsto		
Sconfinamenti			
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non previsto		
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non previsto		
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Tasso fisso: 11,5% CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Tasso fisso: 11,5%		
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00		

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la

Ritenuta fiscale

commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

ualia partea per rattivita istruttoria volta a valutare se autor	izzare lo scommamento o raumento dello stesso.					
Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Non prevista CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Non					
una orvi e quella successiva	prevista					
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa					
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non previsto					
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Non previsto massimo CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Non					
(iii doodiiza di lido)	previsto massimo					
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'apunto a)	applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente					
Mancato pagamento di somme divenute esigibili	da parte della Banca					
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura					
Disponibilità delle somme versate						
Contanti	Data del versamento					
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento					
Giorni disponibilità / ripresentazione assegno impaga	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: In giornata					
Giorni disponibilità / vers. contante	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: In giornata					
Giorni disponibilità / vers. assegni altri istituti	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 4 giorni calendario CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 4 giorni calendario					
Giorni disponibilità / vers. assegni ns istituto	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: In giornata					
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 15 giorni calendario CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 15 giorni calendario					
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: In giornata					

Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 15 giorni calendario CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 15 giorni calendario
Acquisto controvalore in euro traveller's cheque	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 15 giorni calendario CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 15 giorni calendario

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.raikaritten.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione d	ella liquidità	
Tenuta del conto (spese diverse dal ca	•	e "Canone annuo per tenuta del conto"
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voc	e "Tasso creditore annuo nominale"
Causali che danno origine a scritturaz	rione contabile cui	
corrisponde un onere economico (spes		
001 accredito stipendio	002 accredito pensione	007 quota sociale + tassa di ammis
008 acquisto azioni cassa rurale	009 vendita azioni cassa rurale	010 emissione assegni circolari
013 scarico quote socio	026 disposizione	031 vs. disposizione stipendi
034 pagamento bollettino postale	035 recupero spese bolli	036 pagamento i.n.p.s.
042 prel. contanti	043 pagamento bolletta enel	044 pagamento bolletta telecom
046 mandati di pagamento	048 bonifico a vs. favore ordine e	050 pagamenti diversi
053 addebito effetti	054 effetti insoluti	069 acc.cessione credito d'imposta
071 recupero spese	074 acquisto valuta estera	079 rimborso titoli
080 vendita titoli	083 addebito	084 accredito
085 acquisto titoli	096 tributi vari - i.c.i.	098 pagamento a fav. enti pubblici
108 ordine conto cassa rur. renon	113 tributi vari ex s.a.c.	115 pagamenti unificati erario inp
126 pagamento tesoreria	128 aumento capitale	136 assegno impagato check-truncat
137 ripresentazione assegno impaga	138 accr.assegno pagato dopo insol	140 assegni estero ritornati insol
142 assegni irregolari tratti su t	143 assegni insoluti tratti su ter	145 rec.spese assegno impagato
150 assegno richiamato	160 add.pignoramento c/o terzi	165 vers. assegni su banca estera
166 vers. ass.conto estero italia	167 versamento valuta estera	168 storno bonifico a banche
196 directa prestito titoli	200 certificati conformita' auto	201 vincolo conto deposito
202 svincolo conto deposito	214 addebito polizza assicurativa	258 reversali di incasso
278 versamento per estinzione cont	385 anticipo sbf unico	386 maturazione sbf unico
389 richiamo sbf unico	401 emissione certificato di depos	403 rimborso c/d
426 rimborso carta prepagata	427 addebito carta prepagata	432 pagamenti web
433 utilizzo american express	435 utilizzo cartasi	438 addebiti autostrade spa
439 gestione rid/sdd	448 pagamento mav-rav-freccia	451 addebito sdd assicurazione
457 accredito american express	458 accredito pensione	460 accredito pos carte credito
463 pagamento servizi fastpay	501 accredito sdd	542 spese insoluto sdd
543 spese presentazione sdd	544 spese richiamo sdd	702 anticipo effetti/riba s.b.f.
703 anticipo ft s.b.f.	704 anticipo ft s.b.f.	734 giroconto addebito
735 giroconto accredito	802 acq./vendita divisa estera	803 bonifico dall'estero
804 bonifico verso l'estero	805 assegno estero accreditato s.b	808 pagamento documenti su estero
809 bonifico verso estero	810 ordine conto da estero	811 pagamenti diversi
814 storno/rettifica di scrittura	823 finanziamento export	826 erogazione prestito estero
827 estinzione prestito estero	828 pag/inc.rimessa doc.da/su este	830 netto ricavo eff./ass. estero
835 operazione estero	837 assegno	839 acquisto/vendita divisa estera
840 operazione estero	899 scarico fattura s.b.f. pagata	900 scarico ft sbf insolute
903 rid/sdd insoluti	905 netto ricavo rid/sdd	906 netto ricavo mav/rav/freccia
913 vostro assegno	920 trasf.titoli-imp.sost.e spese	923 emissione carnet assegni
924 accredito effetti/ri.ba s.b.f.	925 scarico effetti/ri.ba s.b.f.	926 disposizione di bonifico

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

927 effetti/riba ritirati su altre	928 vers. contanti cassa self	930 anticipo effetti/ri.ba. s.b.f.
931 anticipo effetti/ri.ba s.b.f.	932 addebito effetti	933 effetti richiamati
934 giroconto competenze	935 operazioni capitale	936 anticipo fatture s.b.f.
937 scarico fatture s.b.f.	938 scarico fatture s.b.f.	939 anticipo fatture s.b.f.
940 pagamento fatture s.b.f.	942 effetti insoluti	944 liquidazione prestito
946 resto su versamento	948 ordine conto	949 accredito stipendio/pensione
950 anticipo rid/sdd s.b.f.	951 anticipo rid/sdd s.b.f.	952 accredito rid/sdd s.b.f.
953 scarico rid/sdd s.b.f.	954 vostro assegno	956 netto ricavo effetti
957 storno acquisto titoli	958 storno rimborso titoli	959 storno vendita titoli
960 storno estrazione titoli	961 anticipo mav s.b.f.	962 anticipo mav s.b.f.
963 sconto agrario	964 sconto commerciale	967 accredito mav s.b.f.
968 scarico mav s.b.f.	969 movimentazione titoli	970 acquisto titoli
971 rimborso titoli	972 sottoscrizione titoli	973 vendita titoli
975 versamento assegni banca d'ita	978 vers. contante	979 vers. assegni su piazza
980 vers. assegni altri istituti	981 vers. assegni ns istituto	982 vers. contanti cassa continua
983 vers. assegni circolari	984 versamento carte di credito	987 accredito mandati tesoreria
989 vers. con valuta media	990 cambio assegno	991 versamento

Α	2.2.	E	G	Ν	١

•	
Accoun	
Assegn	

Spesa per emissione carnet assegni (valore per singolo Servizio non previsto assegno presente nel carnet)

Assegni circolari

Costo rilascio assegni circolari

Servizio non previsto

€ 0.00

OPERAZIONI ESTERO

Assegn	

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 divisa tratti su banca estera

CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 divisa tratti su banca italiana

CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00

Spesa per richiesta esito assegni esteri

CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.

Tasso di cambio

Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'Euro, è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato di una percentuale massima del

Negoziazione banconote

Spesa su assegno estero insoluto

Spese per acquisto banconote	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Spese per vendita banconote	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Commissioni per acquisto banconote	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,25% CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,25%
Commissioni per vendita banconote	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,25% CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,25%
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione

Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero

Tasso di cambio	Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima dell'0%.
Negoziazione divisa	
Spese per acquisto divisa estera	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05% CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05%
Spese per vendita divisa estera	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05% CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05%
Commissione per acquisto divisa	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05% TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05% TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA
Commissione per vendita divisa	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05% TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: fino a € 50.000,00: 0,15% fino a € 100.000,00: 0,1% oltre: 0,05% TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA
Tasso di cambio	Con riferimento alla "negoziazione divisa" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 2%.
Valuta negoziazione banconote	Giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Disponibilità negoziazione banconote	Giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale.

VALUIE

Valute sui versamenti	
Contanti	Data del versamento
Giorni valuta / prel. contanti	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: In giornata
Giorni valuta / vers. contante	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: In giornata
Giorni valuta / vers. assegni altri istituti	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 3 giorni calendario CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 3 giorni calendario
Giorni valuta / vers. assegni ns istituto	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: In giornata
Giorni valuta / vers. assegni circolari	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 1 giorno calendario CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 1 giorno calendario
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi
Valute addebito assegni impagati	
Assegno impagato	Data valuta della negoziazione
Valute sui prelevamenti	
Di contanti	Data del prelevamento

	ESE

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 1,50 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 1,50
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,35 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,35
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,20 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,20
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00

CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 12,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 12,00
CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 2,50 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 2,50
CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Ad ogni liquidazone CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Ad ogni liquidazone
CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Per giacenza media CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Per giacenza media
CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto

corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale Renon soc. coop.

Ufficio Via del Paese 7, 39054 Collalbo (BZ)

Fax: 0471/357555

e-mail: ufficio.reclami@raikaritten.it

pec: info@pec.raikaritten.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.

Reclami

Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale,
Disponibilità somme versate	commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può
D (: 1.0	utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal
singole operazioni	cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del
	cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle
non compresa nel canone	eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il
interessi e competenze	calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Renon Società Cooperativa

Via del Paese 7 – 39054 Collalbo/Renon Tel.: 0471/357 500 - Fax: 0471/357 555

Email: info@raikaritten.it - Sito internet: www.raikaritten.it Registro delle Imprese della CCIAA di. Bolzano n. 0072950 Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4731.6.0 - cod. ABI 08187 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. I/CBA/A145480

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito

Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- Bonifico extra SEPA: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente verso paesi non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) Ordine permanente di bonifico: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- Bollettino bancario Freccia, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria:
- d) Bollettino postale, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit): con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- RiBa (Ricevuta Bancaria), ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- May (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- h) altri pagamenti diversi.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni,

titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali rischi del cliente sono:

- a. per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di prevenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b. per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c. quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il sequente:

- Bonifico extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

BONIFICI

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BOTALLIE		
BONIFICI IN PARTENZA		
Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Eu	ro	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello		
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking		
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello		
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non disponibile	
Bonifico per giroconto - Internet Banking	Servizio non disponibile	
Bonifico per girofondi - Sportello	Servizio non disponibile	
Bonifico per girofondi - Internet Banking	Servizio non disponibile	
Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro		
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Servizio non disponibile	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	Service from dispersions	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello		
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non disponibile	
Bonifici - Extra SEPA in Euro		
Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00	

Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00

Numero di ordini permanenti gratuiti	Servizio non disponibile	
Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT		
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.		
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00	
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%	
BONIFICI IN ENTRATA		
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in Euro (spese fisse)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00	
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00	
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in Euro (commissioni percentuali)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00	
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00	
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%	

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze		
Commissioni per pagamento bollette (es. l'eletono, luce, cas ecc.) non domiciliate	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 1,10 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 1,10 Ditre a eventuali spese reclamate dall'ente	
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente	
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate — Internet Banking	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente	
Bollettini postali		
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	Servizio non offerto	
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	Servizio non offerto	
Cbill		
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 0,00	
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 0,00	
Bollettino bancario Freccia		
Bollettino bancario Freccia / sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00	

	CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / internet banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
RAV e MAV	
Pagamento RAV - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Pagamento RAV - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Pagamento MAV- Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Pagamento MAV - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Deleghe fiscali	
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Interne Banking	t € 0,00
Effetti e Ri.Ba	
Addebito effetti - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Addebito effetti- Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Addebito effetti- Ritiro passivo	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Addebito Ri.Ba - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 5,72 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 5,72
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%

ALTRE SPESE	
Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00

Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 ogni operazione di pagamento CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato

rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Giornata operativa di esecuzione

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
	Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI		
Tipo incasso Data valuta di addebito		
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito	
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento	
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento	
Cbill	Giornata operativa di pagamento	
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento	
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento	
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento	
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento	
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento	

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)		
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi	
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto	
	della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle	
	disposizioni	
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto	
	della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle	
	disposizioni	
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto	
	della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle	
	disposizioni	
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto	
	della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo	
	alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni	
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	Effetto a giorno fisso:	
	+ 0 giorni dalla data scadenza titolo	
	Effetto a vista:	
	+ 30 giorni dalla data di presentazione della rimessa	
Effetti domiciliati presso altre banche	Effetto a giorno fisso:	
	+ 1 giorni dalla data scadenza titolo	
	Effetto a vista:	
	+ 30 giorni dalla data di presentazione della rimessa	
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto	
	della banca	
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto	

della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Tipo incasso	Termine di accettazione delle disposizioni	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebito diretto (SDD core)	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	9 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	60 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE:

- i sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o

Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva. esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut - off):

Operazioni di pagamento disposte allo sportello:

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- ore 14:30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R);
- ore 16:30 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:

- ore 16:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze:
- ore 16:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:

Operazioni di pagamento disposte allo sportello:

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- ore 12:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R);
- ore 12:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:

- ore 12:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze:
- ore 12:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del

conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale Renon soc. coop.

Ufficio Reclami

Via del Paese 7, 39054 Collalbo (BZ)

Fax: 0471/357555

e-mail: ufficio.reclami@raikaritten.it

pec: info@pec.raikaritten.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una
 procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie
 all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore
 Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma,
 Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere
	alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto
	del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla
	banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal
	beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto
	dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo
	superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al
	territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di
-	urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo
	stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra
	priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal
	conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi
	non-SEPA.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale,
	commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto
•	nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto
	è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in
Account Number	modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in
	particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate
	bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
	·
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica
	all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla
	propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di
	pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di
	pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica
	solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce
	l'identificativo del conto del beneficiario.

Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire
	o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra
	pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del
	cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul
	quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un
	conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di
	pagamento.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro)
	iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.
	Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi
	di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche
	amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la
	Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).