

## **INFORMATIONSBLATT**

# SPEZIELLES KONTO GEMÄSS GESETZT NR. 147 VOM 27.12.2013, GEÄNDERT DURCH GESETZ NR. 124 VOM 04.08.2017

## INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Raiffeisenkasse Ritten Genossenschaft

Dorfstraße 7 – 39054 Klobenstein/Ritten Tel.: 0471/357 500 - Fax: 0471/357 555

Email: info@raikaritten.it - Internetseite: www.raikaritten.it Eingetragen im Handelsregister Bozen Nr. 0072950

Eingetragen im Bankenverzeichnis der Banca d'Italia Nr. 4731.6.0 - ABI 08187

Eingetragen im Genossenschaftsregister Nr. I/CBA/A145480

Unterliegt der Leitung und Koordination des Spitzeninstitutes Cassa Centrale Banca - Credito

Cooperativo Italiano S.p.A.

Dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken, dem Institutionellen Garantiefonds für Genossenschaftsbanken und dem Nationalen Garantiefonds angeschlossen.

## WAS IST DAS KONTOKORRENT NICHTVERBRAUCHER

Ein Kontokorrentkonto ist ein Vertrag, bei dem die Bank eine Bargelddienstleistung für den Kunden erbringt: Sie verwahrt seine Ersparnisse und verwaltet das Geld mit einer Reihe von Dienstleistungen (Einzahlung und Abhebung von Bargeld und Zahlungen im Rahmen des verfügbaren Guthabens).

Mit dem Konto sind in der Regel weitere Dienstleistungen wie Debitkarten, Kreditkarten, Schecks, Überweisungen, Lastschriften und Überziehungskredite verbunden.

Ein Kontokorrentkonto ist ein sicheres Produkt. Das Hauptrisiko ist das Gegenparteirisiko, d. h. die Möglichkeit, dass die Bank nicht in der Lage ist, dem Kontoinhaber das verfügbare Guthaben ganz oder teilweise zurückzuzahlen. Aus diesem Grund hat sich die Bank dem Garantiesystem des "Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo" angeschlossen, der jedem Kontoinhaber eine Deckung von bis zu 100.000,00 EUR garantiert.

Andere Risiken können mit dem Verlust oder Diebstahl von Identifikationsdaten und Passwörtern für den Zugriff auf das Konto im Internet zusammenhängen, aber auch sie werden minimiert, wenn der Kontoinhaber die üblichen Regeln der Vorsicht und Sorgfalt beachtet

Der Notar oder sonstige Amtsträger muss das Kontokorrentkonto für die folgenden Zwecke und in der folgenden Weise verwenden:

- a) alle Beträge, die er als Steuervertreter oder Steuerschuldner schuldet, und in jedem Fall die vorweggenommenen Ausgaben gemäß Artikel 15 Absatz 1 Nummer 3 des DPR Nr. 633/72 in seiner geänderten Fassung im Zusammenhang mit den von ihm empfangenen oder beglaubigten Urkunden, die Gegenstand der Immobilien- oder Handelswerbung sind;
- b) jede andere Summe, die ihm anvertraut wurde und die der Verpflichtung unterliegt, in das im Gesetz Nr. 64 vom 22. Januar 1934 vorgesehene Register der Summen und Werte eingetragen zu werden;
- c) den vollen Preis oder die gesamte Gegenleistung oder den Restbetrag, wenn dieser in bar festgesetzt wird, zuzüglich der Beträge, die zur Begleichung unbezahlter Lasten oder Kosten oder sonstiger Abgaben bestimmt sind, die bei der Entgegennahme oder Beurkundung von Urkunden über die Übertragung des Eigentums oder die Übertragung, Begründung oder das Erlöschen sonstiger dinglicher Rechte an Grundstücken oder Unternehmen fällig werden, wenn dies von mindestens einer der Parteien beantragt wird und der ausdrücklich erteilte Auftrag erfüllt ist; in den in diesem Schreiben vorgesehenen Fällen muss der Notar sein Amt ablehnen, wenn die Parteien nicht vor oder gleichzeitig mit der Unterzeichnung der Urkunde den Betrag der Steuern, Gebühren und sonstigen Kosten der Urkunde hinterlegen, außer im Falle von Personen, denen Prozesskostenhilfe gewährt wird.

Die auf dem oben genannten Konto eingezahlten Beträge stellen getrennte Vermögenswerte dar. Diese Beträge sind von der Erbfolge des Notars oder des anderen Amtsträgers und von seinem Familienvermögen ausgeschlossen, sie sind auf Antrag unpfändbar, und der Anspruch auf Auszahlung oder Rückgabe dieser Beträge ist ebenfalls unpfändbar.

Die Zinsen, die auf alle eingezahlten Beträge nach Abzug von Kontokorrentgebühren und Steuern anfallen, werden zur Refinanzierung der subventionierten Kreditfonds für die Finanzierung kleiner und mittlerer Unternehmen verwendet.

Weitere Informationen:

Der praktische Leitfaden für Konten, der bei der Auswahl eines Kontos hilft, ist unter www.bancaditalia.it, in allen

Bankfilialen und auf der Website der Bank www.raikaritten.it erhältlich.

# WICHTIGSTE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Bevor Sie sich für einen Vertrag entscheiden und ihn unterzeichnen, sollten Sie auch den Abschnitt "Sonstige wirtschaftliche Bedingungen" sorgfältig lesen und die von der Bank zur Verfügung gestellten Informationsblätter zu den Zusatzleistungen des Kontos einsehen.

#### ÜBERSICHT DER WICHTIGSTEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Spesen für die Kontoeröffnung Nicht vorgesehen

# **FIXSPESEN**

Kontoführung	
Jahresgebühr für die Kontoführung	€ 0,00
Stempelsteuer	Im Ausmaß der jeweils geltenden Rechtsvorschriften.
Anzahl der in der Jahresgebühr enthaltenen Operationen (nur Spesen für Registrierung, ohne Ausführungsspesen) - am Schalter	Nicht vorgesehen
Anzahl der in der Jahresgebühr enthaltenen Operationen (nur Spesen für Registrierung, ohne Ausführungsspesen) - automatisch	Nicht vorgesehen
Anzahl der in der Jahresgebühr enthaltenen Operationen (nur Spesen für Registrierung, ohne Ausführungsspesen) - über Internet Banking	Nicht vorgesehen
Anzahl der in der Jahresgebühr enthaltenen Operationen (nur Spesen für Registrierung, ohne Ausführungsspesen) - am ATM und Self-Service Kasse	Nicht vorgesehen
Mindestkontoführungsgebühr (Jahresgebühr + Spesen für die Registrierung pro Operation, ohne Stempelsteuer)	€ 60,00
Liquiditätsverwaltung	
Jährliche Spesen für Berechnung von Zinsen und Gebühren	€ 0,00
Zahlungsdienste	
Ausstellung einer nationalen/internationalen Debitkarte - Ausgabe	Nicht vorgesehene Dienstleistung
Ausstellung einer nationalen/internationalen Debitkarte - Jahresgebühr	Nicht vorgesehene Dienstleistung
Ausstellung einer nationalen/internationalen Debitkarte - Erneuerung	Nicht vorgesehene Dienstleistung
Aktivierte Kreisläufe	Nicht vorgesehene Dienstleistung
Ausstellung einer Kreditkarte	Nicht vorgesehene Dienstleistung
Ausgabe von Scheckformularen	Wir verweisen auf den Abschnitt "Spesen für Ausgabe von Scheckheften."
Home Banking	
Jahresgebühr für Internet- und Phone-Banking (Inbank base)	Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages.

#### VARIABLE SPESEN

Liquiditätsverwaltung	
Versand Kontoauszug/Staffelrechnung - in Papierform	€ 0,80
Versand Kontoauszug/Staffelrechnung - Internes Postfach bei der Bank	€ 0,60
Versand Kontoauszug/Staffelrechnung - in elektronischer	

Form (Um diese Form (zum Preis von 0 €) nutzen zu können, müssen Sie einen Internet-Banking-Vertrag abgeschlossen haben - siehe das entsprechende Informationsblatt)	€ 0,00
Dokumentation zu den einzelnen Operationen - in Papierform	€ 1,00
Dokumentation zu den einzelnen Operationen - Internes Postfach bei der Bank	€ 0,50
Dokumentation zu den einzelnen Operationen - in elektronischer Form (Um diese Form (zum Preis von 0 €) nutzen zu können, müssen Sie einen Internet-Banking-Vertrag abgeschlossen haben - siehe das Informationsblatt)	€ 0,00
7ahlungsdienste	

## Zahlungsdienste

Bargeldbehebung am ATM der Bank	Nicht vorgesehene Dienstleistung
Bargeldbehebung am ATM einer anderen Bank/Zahlungsdienstleister in Italien	Nicht vorgesehene Dienstleistung
Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (an Kunden der Bank) - am Schalter	,
Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (an Kunden der Bank) - über Internet Banking	,
Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (an andere Banken) - am Schalter	,
Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (an andere Banken) - über Internet Banking	€ 0,00
Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (an Kunden der Bank) - am Schalter	€ 0,00
Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (an andere Banken) - über Internet Banking	€ 0,00
Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (an andere Banken) - am Schalter	€ 0,00
Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (an andere Banken) - über Internet Banking	
Überweisung - Außerhalb SEPA in Euro (Fixspesen) - am Schalter	
Überweisung - Außerhalb SEPA in Euro (Fixspesen) - über Internet Banking	€ 0,00
Dauerauftrag für Überweisungen (an Kunden der Bank)	€ 0,00
Dauerauftrag für Überweisung (an Kunden der Bank) / Euro 0,00 (nur am Schalter aktiviert)	€ 0,00
Dauerauftrag für Überweisungen (an andere Institute)	€ 0,00
Dauerauftrag für Überweisung (an andere Bankinstitute) / Euro 0,00 (nur am Schalter aktiviert)	€ 0,00
Direkte Lastschrift	Nicht vorgesehene Dienstleistung
Aufladung Prepaid-Karte	Nicht vorgesehene Dienstleistung

# ZINSEN AUF EINLAGEN

Habenzinsen	
Jährlicher nominaler Habenzinssatz	Fixzinssatz: 0,1%
Steuerrückbehalt	Im Ausmaß der jeweils geltenden Rechtsvorschriften.

# KREDITE UND ÜBERZIEHUNGEN

# Kreditrahmen

Nicht vorgesehene Dienstleistung

# Überziehungen

Nicht vorgesehene Dienstleistung

Verfügbarkeit der eingezahlten Beträge	
Bargeld	Datum der Einlage
Bankschecks derselben Bank	Datum der Einlage
Verfügbarkeit / Einlage Schecks von anderen Bankinstituten	4 Geschäftstage
Verfügbarkeit / Einlage Schecks vom eigenen Bankinstitut	Am selben Tag
Verfügbarkeit / Einlage Zirkularschecks	1 Geschäftstag
Schecks in Fremdwährung, die auf eine ausländische Bank ausgestellt sind (Auslandsschecks)	15 Kalendertage
Schecks in Fremdwährung, die auf eine italienischen Bank ausgestellt sind (Auslandsschecks)	15 Kalendertage
Schecks in Euro, die auf eine ausländische Bank ausgestellt sind (Auslandsschecks)	15 Kalendertage
Kauf des Gegenwerts in Euro Traveller's cheque	15 Kalendertage

# WIE VIEL KANN DER KREDIT KOSTEN

Nicht vorgesehene Dienstleistung

# SONSTIGE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Laufende Geschäftsgebarung		
Kontoführung (andere Spesen als die Ja	ahresgebühr) Siehe "Jährliche Gel	bühr für die Kontoführung".
Aufstellung des Bestands		minaler Habenzinssatz"
Fälle, die zu einem Buchungsposten führen, dem eine wirtschaftliche Belastung entspricht (Spesen für die Registrierung)		
957 STORNO ANKAUF WERTPAPIERE	958 STORNO RUECKVERGUETUNG WERTPAPIERE	959 STORNO VERKAUF WERTPAPIERE
960 STORNO WERTPAPIEROPERATION	961 BEVORSCHUSSUNG MAV E.V.	962 BEVORSCHUSSUNG MAV E.V.
963 DISKONT AGRARWECHSEL	964 WECHSELDISKONT	967 GUTSCHRIFT MAV E.V.
968 ENTLASTUNG MAV E.V.	969 WERTPAPIERBEWEGUNGEN	970 ANKAUF WERTPAPIERE
971 RUECKZAHLUNG FINANZINSTRUMENTE	972 ZEICHNUNG WERTPAPIERE	973 VERKAUF WERTPAPIERE
975 EINZAHLUNG SCHECK BANCA D'ITALIA	978 BARGELDEINLAGE	979 EINLAGE PLATZSCHECKS
980 EINLAGE SCHECKS ANDERER BANKEN	981 EINZAHLUNG BANKSCHECKS RAIKA RITTEN	982 EINLAGE BARGELD NACHTTRESOR
983 EINLAGE ZIRKULARSCHECKS	984 EINZAHLUNG KREDITKARTEN	987 GUTSCHRIFT SCHATZAMTSMANDAT
989 EINLAGE MITTELWERT	990 SCHECKINKASSO	991 EINLAGE
001 GUTSCHRIFT GEHALT	002 GUTSCHRIFT PENSION	007 GESELLSCHAFTSQUOTE + EINTRITTSGEBUEHR
008 ANKAUF QUOTEN RAIKA RITTEN	009 VERKAUF QUOTEN RAIKA RITTEN	010 AUSSTELLUNG ZIRKULARSCHECK
013 AUSBUCHUNG MITGLIEDERQUOTEN	026 ZAHLUNGSANWEISUNG	031 IHR UEBERWEISUNGSAUFTRAG GEHAELTER
034 BEZAHLUNG POSTERLAGSCHEIN	STEMPELSPESEN	036 ZAHLUNG I.N.P.S N.I.S.F.
042 BARBEHEBUNG	043 PAGAMENTO BOLLETTA ENEL	044 KOMMISSION ZAHLUNG RECHNUNG TELECOM
046 ZAHLUNGSANW EISUNG	048 UEBERWEISUNG ZU IHREN GUNSTEN	050 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN
053 LASTSCHRIFT EFFEKTEN	054 UNBEZAHLTE EFFEKTEN	069 GUTSCHRIFT ABTRETUNG STEUERGUTHABEN
071 SPESENRUECKVERGUETUNG	074 ANKAUF AUSLANDSWAEHRUNG	079 RUECKZAHLUNG FINANZINSTRUMENTE

	000 L 10T00 LIDIET	AAA AUTAAUDIET
080 VERKAUF WERTPAPIERE	083 LASTSCHRIFT	084 GUTSCHRIFT
085 ANKAUF WERTPAPIERE	096 VERSCHIEDENE STEUERN - I.C.I.	098 ZAHLUNG Z.G.OEFFENTL.KOERPERSCHAFT EN
108 AUFTRAG DER RAIFFEISENKASSE RITTEN	113 VERSCHIEDENE STEUERN EX S.A.C.	
126 ZAHLUNG SCHATZAMT	128 KAPITALERHOEHUNG	136 UNBEZAHLTER SCHECK AUS CHECK-TRUNCATION
137 WIEDERVORLAGE UNBEZAHLTER SCHECK	138 SCHECKGUTSCHRIFT - SCHECK VORHER UNBEZAH	140 AUSLANDSSCHCKES UNBEZAHLT RETOUR
142 IRREGULAERE SCHECKS DRITTER	143 UNBEZAHLTE SCHECKS DRITTER	145 RUECKERSTTTUNG SPESEN UNBEZ. SCHECKS
150 ZURUECKGERUFENER SCHECK	160 DRITTPFAENDUNG	165 EINLAGE AUSLANDSCHECK
166 SCHECKEINLAGE AUSLANDSKONTO	167 EINLAGE DEVISEN	168 STORNO GUTSCHRIFT AN BANKEN
196 DIRECTA WERTPAPIER-LEIHE	200 KONFORMITAETS-ZERTIFIKAT AUTO	201 VINKULIERUNG IM FESTGELDKONTO
202 AUFLOESUNG DEPOT	214 BELASTUNG VERSICHERUNGSPOLIZZE	258 INKASSO ZAHLUNGSANWEISUNG
278 UEBERWEISUNG WEGEN KONTOAUFLOESUNG	385 BEVORSCH.SBF UNICO	386 ANREIFUNG SBF UNCICO
389 RÜCKRUF SBF UNICO	401 AUSGABE SPARBRIEF	403 RUECKZAHLUNG SPARBRIEF
426 RUECKVERGUETUNG AUFLADBARE KREDITKARTE	427 BELASTUNG AUFLADBARE KREDITKARTE	432 ONLINE ZAHLUNGEN
433 NUTZUNG AMERICAN EXPRESS	435 NUTZUNG CARTASI	438 BELASTUNG AUTOSTRADE SPA
439 RID/SDD	448 ZAHLUNG MAV-RAV-FRECCIA	451 BELASTUNG SDD VERSICHERUNG
457 GUTSCHRIFT AMERICAN EXPRESS	458 GUTSCHRIFT PENSION	460 GUTSCHRIFT POS KREDITKARTE
463 ZAHLUNG FASTPAY DIENST	501 GUTSCHRIFT SDD	542 SPESEN UNBEZAHLTE SDD
543 SPESEN VORLAGE SDD	544 SPESEN RUECKRUF SDD	702 BEVORSCHUSSUNG EFFEKTEN/RIBA E.V.
703 BEVORSCHUSSUNG RECHNUNGEN E.V.	704 BEVORSCHUSSUNG RECHNUNGEN E.V.	734 UMBUCHUNG
735 UMBUCHUNG	802 KAUF.VERKAUF AUSLÄNDISCHE WÄHRUNG	AUSLAND
804 AUSLANDSÜBERWEISUNG	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK GUTGESCHREIBEN V.E.	AKKREDITIV
809 AUSLANDSUEBERWEISUNG 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK	AKKREDITIV 811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN 826 AUSZAHLUNG
809 AUSLANDSUEBERWEISUNG 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG BUCHUNGEN	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK GUTGESCHREIBEN V.E. 810 AUSLANDSUEBERWEISUNG 823 EXPORTFINANZIERUNG	AKKREDITIV 811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN 826 AUSZAHLUNG AUSLANDSDARLEHEN
809 AUSLANDSUEBERWEISUNG 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG BUCHUNGEN 827 TILGUNG AUSLANDSDARLEHEN	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK GUTGESCHREIBEN V.E. 810 AUSLANDSUEBERWEISUNG 823 EXPORTFINANZIERUNG 828 ZAHLUNG/INKASSO DOKUMENTENAKKREDITIV	AKKREDITIV 811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN 826 AUSZAHLUNG AUSLANDSDARLEHEN 830 NETTOERLOES AUSLANDS EFFEKTEN/SCHECK
809 AUSLANDSUEBERWEISUNG 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG BUCHUNGEN 827 TILGUNG AUSLANDSDARLEHEN 835 AUSLANDSBEWEGUNG	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK GUTGESCHREIBEN V.E. 810 AUSLANDSUEBERWEISUNG 823 EXPORTFINANZIERUNG 828 ZAHLUNG/INKASSO DOKUMENTENAKKREDITIV 837 SCHECK	AKKREDITIV 811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN 826 AUSZAHLUNG AUSLANDSDARLEHEN 830 NETTOERLOES AUSLANDS EFFEKTEN/SCHECK 839 ANKAUF/VERKAUF FREMDWAEHRUNG
809 AUSLANDSUEBERWEISUNG 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG BUCHUNGEN 827 TILGUNG AUSLANDSDARLEHEN 835 AUSLANDSBEWEGUNG 840 AUSLANDSBEWEGUNG	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK GUTGESCHREIBEN V.E. 810 AUSLANDSUEBERWEISUNG 823 EXPORTFINANZIERUNG 828 ZAHLUNG/INKASSO DOKUMENTENAKKREDITIV 837 SCHECK 899 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V. BEZAHLT	AKKREDITIV  811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN  826 AUSZAHLUNG  AUSLANDSDARLEHEN  830 NETTOERLOES AUSLANDS  EFFEKTEN/SCHECK  839 ANKAUF/VERKAUF  FREMDWAEHRUNG  900 ENTLASTUNG RECHNUNEN  E.V.UNBEZAHLT
809 AUSLANDSUEBERWEISUNG 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG BUCHUNGEN 827 TILGUNG AUSLANDSDARLEHEN 835 AUSLANDSBEWEGUNG 840 AUSLANDSBEWEGUNG 903 RID/SDD UNBEZAHLT	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK GUTGESCHREIBEN V.E. 810 AUSLANDSUEBERWEISUNG 823 EXPORTFINANZIERUNG 828 ZAHLUNG/INKASSO DOKUMENTENAKKREDITIV 837 SCHECK 899 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V. BEZAHLT 905 NETTOERLOES RID/SDD	AKKREDITIV  811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN  826 AUSZAHLUNG  AUSLANDSDARLEHEN  830 NETTOERLOES AUSLANDS  EFFEKTEN/SCHECK  839 ANKAUF/VERKAUF  FREMDWAEHRUNG  900 ENTLASTUNG RECHNUNEN  E.V.UNBEZAHLT  906 NETTOERLOES  MAV/RAV/FRECCIA
809 AUSLANDSUEBERWEISUNG 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG BUCHUNGEN 827 TILGUNG AUSLANDSDARLEHEN 835 AUSLANDSBEWEGUNG 840 AUSLANDSBEWEGUNG	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK GUTGESCHREIBEN V.E. 810 AUSLANDSUEBERWEISUNG 823 EXPORTFINANZIERUNG 828 ZAHLUNG/INKASSO DOKUMENTENAKKREDITIV 837 SCHECK 899 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V. BEZAHLT	AKKREDITIV  811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN  826 AUSZAHLUNG  AUSLANDSDARLEHEN  830 NETTOERLOES AUSLANDS  EFFEKTEN/SCHECK  839 ANKAUF/VERKAUF  FREMDWAEHRUNG  900 ENTLASTUNG RECHNUNEN  E.V.UNBEZAHLT  906 NETTOERLOES
809 AUSLANDSUEBERWEISUNG 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG BUCHUNGEN 827 TILGUNG AUSLANDSDARLEHEN 835 AUSLANDSBEWEGUNG 840 AUSLANDSBEWEGUNG 903 RID/SDD UNBEZAHLT	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK GUTGESCHREIBEN V.E. 810 AUSLANDSUEBERWEISUNG 823 EXPORTFINANZIERUNG  828 ZAHLUNG/INKASSO DOKUMENTENAKKREDITIV 837 SCHECK  899 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V. BEZAHLT 905 NETTOERLOES RID/SDD  920 WERTPAPIERUEBERTRAGUNG- STEUERN/GEBUEHREN	AKKREDITIV  811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN  826 AUSZAHLUNG  AUSLANDSDARLEHEN  830 NETTOERLOES AUSLANDS  EFFEKTEN/SCHECK  839 ANKAUF/VERKAUF  FREMDWAEHRUNG  900 ENTLASTUNG RECHNUNEN  E.V.UNBEZAHLT  906 NETTOERLOES  MAV/RAV/FRECCIA
809 AUSLANDSUEBERWEISUNG 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG BUCHUNGEN 827 TILGUNG AUSLANDSDARLEHEN 835 AUSLANDSBEWEGUNG 840 AUSLANDSBEWEGUNG 903 RID/SDD UNBEZAHLT 913 EIGENER BANKSCHECK 924 GUTSCHRIFT EFFEKTEN/RI.BA E.V.	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK GUTGESCHREIBEN V.E. 810 AUSLANDSUEBERWEISUNG 823 EXPORTFINANZIERUNG  828 ZAHLUNG/INKASSO DOKUMENTENAKKREDITIV 837 SCHECK  899 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V. BEZAHLT 905 NETTOERLOES RID/SDD  920 WERTPAPIERUEBERTRAGUNG- STEUERN/GEBUEHREN 925 ENTLASTUNG	AKKREDITIV 811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN 826 AUSZAHLUNG AUSLANDSDARLEHEN 830 NETTOERLOES AUSLANDS EFFEKTEN/SCHECK 839 ANKAUF/VERKAUF FREMDWAEHRUNG 900 ENTLASTUNG RECHNUNEN E.V.UNBEZAHLT 906 NETTOERLOES MAV/RAV/FRECCIA 923 AUSSTELLUNG SCHECKHEFT
809 AUSLANDSUEBERWEISUNG 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG BUCHUNGEN 827 TILGUNG AUSLANDSDARLEHEN 835 AUSLANDSBEWEGUNG 840 AUSLANDSBEWEGUNG 903 RID/SDD UNBEZAHLT 913 EIGENER BANKSCHECK 924 GUTSCHRIFT EFFEKTEN/RI.BA E.V. 927 EFFEKTEN/RIBA RUECKRUF BEI ANDERER BANK	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK GUTGESCHREIBEN V.E. 810 AUSLANDSUEBERWEISUNG 823 EXPORTFINANZIERUNG 828 ZAHLUNG/INKASSO DOKUMENTENAKKREDITIV 837 SCHECK 899 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V. BEZAHLT 905 NETTOERLOES RID/SDD 920 WERTPAPIERUEBERTRAGUNG- STEUERN/GEBUEHREN 925 ENTLASTUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V. 928 EINLAGE SELF SERVICE	AKKREDITIV 811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN 826 AUSZAHLUNG AUSLANDSDARLEHEN 830 NETTOERLOES AUSLANDS EFFEKTEN/SCHECK 839 ANKAUF/VERKAUF FREMDWAEHRUNG 900 ENTLASTUNG RECHNUNEN E.V.UNBEZAHLT 906 NETTOERLOES MAV/RAV/FRECCIA 923 AUSSTELLUNG SCHECKHEFT  926 UEBERWEISUNGSBELEG
809 AUSLANDSUEBERWEISUNG 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG BUCHUNGEN 827 TILGUNG AUSLANDSDARLEHEN 835 AUSLANDSBEWEGUNG 840 AUSLANDSBEWEGUNG 903 RID/SDD UNBEZAHLT 913 EIGENER BANKSCHECK  924 GUTSCHRIFT EFFEKTEN/RI.BA E.V. 927 EFFEKTEN/RIBA RUECKRUF BEI ANDERER BANK 931 BEVORSCHUSSUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V.	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK GUTGESCHREIBEN V.E. 810 AUSLANDSUEBERWEISUNG 823 EXPORTFINANZIERUNG  828 ZAHLUNG/INKASSO DOKUMENTENAKKREDITIV 837 SCHECK  899 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V. BEZAHLT 905 NETTOERLOES RID/SDD  920 WERTPAPIERUEBERTRAGUNG- STEUERN/GEBUEHREN 925 ENTLASTUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V. 928 EINLAGE SELF SERVICE SCHALTER	AKKREDITIV 811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN 826 AUSZAHLUNG AUSLANDSDARLEHEN 830 NETTOERLOES AUSLANDS EFFEKTEN/SCHECK 839 ANKAUF/VERKAUF FREMDWAEHRUNG 900 ENTLASTUNG RECHNUNEN E.V.UNBEZAHLT 906 NETTOERLOES MAV/RAV/FRECCIA 923 AUSSTELLUNG SCHECKHEFT  926 UEBERWEISUNGSBELEG 930 BEVORSCHUSSUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V. 933 ZURUECKGERUFENE
809 AUSLANDSUEBERWEISUNG 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG BUCHUNGEN 827 TILGUNG AUSLANDSDARLEHEN 835 AUSLANDSBEWEGUNG 840 AUSLANDSBEWEGUNG 903 RID/SDD UNBEZAHLT 913 EIGENER BANKSCHECK  924 GUTSCHRIFT EFFEKTEN/RI.BA E.V. 927 EFFEKTEN/RIBA RUECKRUF BEI ANDERER BANK 931 BEVORSCHUSSUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V. 934 UMBUCHUNGEN ZINSEN/GEBUEHREN	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK GUTGESCHREIBEN V.E. 810 AUSLANDSUEBERWEISUNG 823 EXPORTFINANZIERUNG  828 ZAHLUNG/INKASSO DOKUMENTENAKKREDITIV 837 SCHECK  899 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V. BEZAHLT 905 NETTOERLOES RID/SDD  920 WERTPAPIERUEBERTRAGUNG- STEUERN/GEBUEHREN 925 ENTLASTUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V. 928 EINLAGE SELF SERVICE SCHALTER 932 LASTSCHRIFT EFFEKTEN	AKKREDITIV 811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN 826 AUSZAHLUNG AUSLANDSDARLEHEN 830 NETTOERLOES AUSLANDS EFFEKTEN/SCHECK 839 ANKAUF/VERKAUF FREMDWAEHRUNG 900 ENTLASTUNG RECHNUNEN E.V.UNBEZAHLT 906 NETTOERLOES MAV/RAV/FRECCIA 923 AUSSTELLUNG SCHECKHEFT  926 UEBERWEISUNGSBELEG  930 BEVORSCHUSSUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V. 933 ZURUECKGERUFENE EFFEKTEN 936 BEVORSCHUSSUNG
809 AUSLANDSUEBERWEISUNG 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG BUCHUNGEN 827 TILGUNG AUSLANDSDARLEHEN 835 AUSLANDSBEWEGUNG  840 AUSLANDSBEWEGUNG  903 RID/SDD UNBEZAHLT  913 EIGENER BANKSCHECK  924 GUTSCHRIFT EFFEKTEN/RI.BA E.V. 927 EFFEKTEN/RIBA RUECKRUF BEI ANDERER BANK 931 BEVORSCHUSSUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V. 934 UMBUCHUNGEN ZINSEN/GEBUEHREN 937 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V. 940 ZAHLUNG RECHNUNGEN E.V.	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK GUTGESCHREIBEN V.E. 810 AUSLANDSUEBERWEISUNG 823 EXPORTFINANZIERUNG  828 ZAHLUNG/INKASSO DOKUMENTENAKKREDITIV 837 SCHECK  899 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V. BEZAHLT 905 NETTOERLOES RID/SDD  920 WERTPAPIERUEBERTRAGUNG- STEUERN/GEBUEHREN 925 ENTLASTUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V. 928 EINLAGE SELF SERVICE SCHALTER 932 LASTSCHRIFT EFFEKTEN  935 KAPITALBEWEGUNGEN  938 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V. 942 UNBEZAHLTE EFFEKTEN	AKKREDITIV 811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN 826 AUSZAHLUNG AUSLANDSDARLEHEN 830 NETTOERLOES AUSLANDS EFFEKTEN/SCHECK 839 ANKAUF/VERKAUF FREMDWAEHRUNG 900 ENTLASTUNG RECHNUNEN E.V.UNBEZAHLT 906 NETTOERLOES MAV/RAV/FRECCIA 923 AUSSTELLUNG SCHECKHEFT  926 UEBERWEISUNGSBELEG  930 BEVORSCHUSSUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V. 933 ZURUECKGERUFENE EFFEKTEN 936 BEVORSCHUSSUNG RECHNUNGEN E.V. 939 BEVORSCHUSSUNG RECHNUNGEN E.V. 944 AUSZAHLUNG DARLEHEN
809 AUSLANDSUEBERWEISUNG 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG BUCHUNGEN 827 TILGUNG AUSLANDSDARLEHEN 835 AUSLANDSBEWEGUNG  840 AUSLANDSBEWEGUNG  903 RID/SDD UNBEZAHLT  913 EIGENER BANKSCHECK  924 GUTSCHRIFT EFFEKTEN/RI.BA E.V. 927 EFFEKTEN/RIBA RUECKRUF BEI ANDERER BANK 931 BEVORSCHUSSUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V. 934 UMBUCHUNGEN ZINSEN/GEBUEHREN 937 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V.	805 AUSLÄNDISCHER SCHECK GUTGESCHREIBEN V.E. 810 AUSLANDSUEBERWEISUNG 823 EXPORTFINANZIERUNG 828 ZAHLUNG/INKASSO DOKUMENTENAKKREDITIV 837 SCHECK 899 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V. BEZAHLT 905 NETTOERLOES RID/SDD 920 WERTPAPIERUEBERTRAGUNG-STEUERN/GEBUEHREN 925 ENTLASTUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V. 928 EINLAGE SELF SERVICE SCHALTER 932 LASTSCHRIFT EFFEKTEN 935 KAPITALBEWEGUNGEN 938 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V.	AKKREDITIV 811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN 826 AUSZAHLUNG AUSLANDSDARLEHEN 830 NETTOERLOES AUSLANDS EFFEKTEN/SCHECK 839 ANKAUF/VERKAUF FREMDWAEHRUNG 900 ENTLASTUNG RECHNUNEN E.V.UNBEZAHLT 906 NETTOERLOES MAV/RAV/FRECCIA 923 AUSSTELLUNG SCHECKHEFT  926 UEBERWEISUNGSBELEG  930 BEVORSCHUSSUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V. 933 ZURUECKGERUFENE EFFEKTEN 936 BEVORSCHUSSUNG RECHNUNGEN E.V. 939 BEVORSCHUSSUNG RECHNUNGEN E.V.

E.V.	E.V.	
953 ENTLASTUNG RID/SDD E.V.	954 EIGENER BANKSCHECK	956 REINERLOES EFFEKTEN

# SCHECKS

Schecks		
Spesen für Ausgabe von Scheckheften (Wert pro einzelnen Scheck im Carnet)	€ 1,50	
Höchstzahl der in Umlauf befindlichen Schecks, um neue Scheckhefte ausstellen zu können	HÖCHSTZAHL SCHECKS IN UMLAUF: 20	
Stempelsteuer auf die Ausgabe von Scheckheften in freier Form	Im Ausmaß der jeweils geltenden Rechtsvorschriften.	
Spesen für Schecks gehandelt in der Backup-Prozedur	€ 0,00	
Kommission Scheckhandel zum Inkasso	€ 0,00	
Andere Spesen Scheckhandel zum Inkasso	€ 0,00	
Spesen Anforderung einfache Kopie des bezahlten Schecks	Siehe "Kosten für Suchaufwand und Kopien".	
Spesen für die Zustellung von Dokumenten von eingelegten Schecks (beglaubigte Kopie oder Protest/Nicht-Protest-Dokument)	€ 2,33	
Spesen Anfrage Scheck Abbild	€ 0,00	
Kommission zu Lasten des Kunden für gehandelte Schecks - Für Rückruf gehandelter Schecks	€ 6,51 Zu dem oben genannten Betrag müssen die von den Korrespondenten geforderten Kosten hinzugerechnet werden.	
Kommission zu Lasten des Kunden für gehandelte Schecks - Für unbezahlte Schecks	€ 0,00 Zu dem oben genannten Betrag müssen die von den Korrespondenten geforderten Kosten hinzugerechnet werden.	
Kommission zu Lasten des Kunden für gehandelte Sch protestierte Schecks	ecks – für Vom Korrespondenten geltend gemachten Kosten	
Gebühren für vom Kunden ausgestellte Schecks - Für Rückgabe des Titels an den Kunden	€ 0,00 Zu dem oben genannten Betrag müssen die Protestgebühren hinzugerechnet werden.	
Gebühren für vom Kunden ausgestellte Schecks - Für unbezahlte Schecks	2 0,02	
Gebühren für vom Kunden ausgestellte Schecks - Nicht protestierbar	Von Korrespondenten geltend gemachte Kosten	
Gebühren für vom Kunden ausgestellte Schecks - Protestiert	Von Korrespondenten geltend gemachte Kosten	
Einrichtung eines vinkulierten Depots und Pönale für verspätete Zahlung	Dem Kunden werden Pönalen und Zinsen in Rechnung gestellt, im Ausmaß, wie sie in den jeweils geltenden Rechtsvorschriften vorgesehen sind.	
Zirkularschecks		
Kosten für Ausstellung Zirkularschecks	€ 0,00	
Trimestrale Kommissionen für Zirkularschecks im Umlauf	0,15 % des Nennwerts des Zirkularschecks, wenn dieser am Ende des Trimesters noch nicht eingelöst wurde.	
"Traenza Schecks"		
Spesen für die Ausstellung von "Traenza Schecks"	€ 0,00	
Fristen der Nicht-Stornierung		

Höchstfristen für die Lastschrift auf Scheckeinlagen in Euro (Fristen der Nicht-Stornierung - Arbeitstage nach dem Datum der Einlage)	
Zirkularschecks andere Institute/Banca d'Italia Schecks	4 Tage
Zirkularschecks gleiche Bank	4 Tage
Bankschecks gleiche Bank	4 Tage
Bankschecks andere Institute	4 Tage
Postschecks	4 Tage

AUSLANDSOPERATIONEN		
Auslandsschecks		
Spesen für den Handel / Eingang vorbehaltene Schecks in ausländischer Währung, die auf eine ausländische Bank gezogen sind	,	
Spesen für den Handel / Eingang vorbehaltene Schecks in Fremdwährung, die auf eine italienische Bank gezogen sind	,	
Spesen für den Handel Eingang vorbehaltene Schecks in Euro, die auf eine ausländische Bank gezogen sind	€ 0,00	
Spesen für Ergebnisanfrage Auslandsscheck	€ 0,00	
Spesen für unbezahlten Auslandsscheck	€ 0,00 Zu dem oben genannten Betrag müssen die von den Korrespondenten geforderten Kosten hinzugerechnet werden.	
Wechselkurs	Auf ausländische Schecks, die auf andere Währungen als den Euro lauten, wird der von der EZB veröffentlichte und gemäß den im Europäischen System der Zentralbanken festgelegten Verfahren erfasste Referenzwechselkurs des Euro angewandt und um einen maximalen Prozentsatz von 2% erhöht oder gesenkt.	
Traveller's Cheque		
Spesen für den Handel / Traveller's cheque	€ 0,00	
Banknotenhandel		
Spesen für Ankauf von Banknoten	€ 0,00	
Spesen für Verkauf von Banknoten	€ 0,00	
Kommissionen für Ankauf Banknoten	0,25%	
Kommissionen für Verkauf Banknoten	0,25%	
Wertstellung Banknotenhandel	Datum des Handels	
Verfügbarkeit Banknotenhandel	Datum des Handels	
Handel ausländischer Schecks/Banknoten mittels	<u> </u>	
Spesen für Handel von Auslandsschecks/-banknoten pro Aufstellung	€ 0,00	
Kauf ausländische Banknoten mittels Aufstellung		
Spesen für Ankauf Auslandsbanknoten pro Aufstellung	€ 0,00	
Wechselkurs auf Operationen mit ausländischen Banknoten		
Wechselkurs	Bei "Operationen mit ausländischen Banknoten" wird der von der EZB veröffentlichte und gemäß den im Europäischen System der Zentralbanken festgelegten Verfahren erfasste Referenzwechselkurs des Euro angewandt und um einen maximalen Prozentsatz von 0 % erhöht oder gesenkt.	

Weitere wirtschaftliche Bedingungen für Zahlungsdienste finden Sie im Informationsblatt "Zahlungsdienste, die über das Kontokorrent für Nicht-Verbraucher abgewickelt werden, mit Ausnahme von Zahlungsinstrumenten (Virtual Banking und Debit- und Kreditkarte)" sowie den Informationsblättern zum Virtual Banking und Debitkarte.

## WERTSTELLUNGEN

# Wertstellung auf Einlagen

Bargeld	Datum der Einlage
Bankschecks derselben Bank	Datum der Einlage
Wertstellung / Einlage Schecks andere Bankinstitute	3 Kalendertage
Wertstellung / Einlage Schecks eigene Bank	Am selben Tag
Wertstellung / Einlage Zirkularschecks	1 Kalendertag
Schecks in Fremdwährung, die auf eine ausländische Bank ausgestellt sind (Auslandsschecks)	5 Geschäftstage
Schecks in Fremdwährung, die auf eine italienischen Bank ausgestellt sind (Auslandsschecks)	5 Geschäftstage
Schecks in Euro, die auf eine ausländische Bank ausgestellt sind (Auslandsschecks)	5 Geschäftstage
Kauf des Gegenwerts in Euro von Traveller's cheques	5 Geschäftstage
Wertstellungen Belastung unbezahlte Schecks	
Unbezahlter Scheck	Datum des Handels
Wertstellung auf Behebungen	
Von Bargeld	Datum der Behebung
Mit nationaler/internationaler Debitkarte	Nicht vorgesehene Dienstleistung
Behebung mit Scheck	Datum der Ausgabe

SONSTIGE SPESEN		
Spesen für die Registrierung pro Operation (ohne Ausführungskosten) - am Schalter	€ 1,50	
	€ 0,35	
Spesen für die Registrierung pro Operation (ohne Ausführungskosten) - über Internet Banking	C 0,20	
Spesen für die Registrierung pro Operation (ohne Ausführungskosten) - am ATM und Self-Service Kasse	€ 0,20	
Spesen für obligatorische vorvertragliche Informationen (Vertragskopie und Zusammenfassung der Bedingungen)	€ 0,00	
Spesen für Übermittlung Mitteilungen:		
- Spesen für periodische und andere gesetzlich vorgeschriebene Mitteilungen - in Papierform	€ 0,00	
- Spesen für periodische und andere gesetzlich vorgeschriebene Mitteilungen - internes Postfach bei der Bank	€ 0,00	
- Spesen für periodische und andere gesetzlich vorgeschriebene Mitteilungen -in elektronischer Form (Um diese Form (zum Preis von 0€) nutzen zu können, müssen Sie einen Internet-Banking-Vertrag abgeschlossen haben - siehe entsprechendes Informationsblatt)	€ 0,00	
Spesen für die Suche und Kopie (pro Dokument) - ohne Versandspesen - In Papierform archiviert (in House)	,	
Spesen für die Suche und Kopie (pro Dokument) - ohne Versandspesen - Elektronisch archiviert	€ 2,50	
Sonstige		
Periodizität der Belastung von Spesen, Kommissionen und anderen Gebühren verschieden von den Zinsen	Bei jeder Liquidierung	
Periodizität der Berechnung und Gutschrift der Haben- Zinsen	Jährlich (am 31. Dezember jeden Jahres) oder bei Schließung der Geschäftsverbindung.	
Art der Liquidierung Haben-Zinsen	Nach Durchschnittsbestand	
Periodizität der Berechnung und Belastung der Soll- Zinsen	Jährlich (am 31. Dezember jeden Jahres) oder bei Schließung der Geschäftsverbindung. Die Sollzinsen werden am 1. März des Jahres nach deren Berechnung fällig und dem Konto angelastet bzw. bei Beendigung des Vertragsverhältnisses sofort.	

Art des Divisors für die Zinsberechnung

Summe der Soll-Zinsnummern des Zeitraums multipliziert mit dem Zinssatz, gebrochen durch 365 (Divisor Kalenderjahr)

## Periodizität des Kontoauszugs, der Staffelrechnung und der Zusammenfassung der Bedingungen

Der Kontoauszug wird dem Kunden jährlich oder nach seiner Wahl semestral, trimestral, monatlich oder vierzehntägig zugesandt.

Die Staffelrechnung wird mit einer Periodizität übermittelt, die der Periodizität der Abrechnung der Zinsen/Spesen entspricht.

Die Zusammenfassung der Bedingungen wird jährlich versandt. Falls sich die bis Jahresende geltenden wirtschaftlichen Bedingungen im Vergleich zu jenen der vorherigen Mitteilung nicht geändert haben, wird die Zusammenfassung der Bedingung nicht mehr versandt. Der Kunde kann jederzeit und kostenlos eine Kopie der Zusammenfassung der Bedingungen mit den geltenden wirtschaftlichen Bedingungen erhalten. Falls der Kunde den telematischen Versand gewählt hat, kann er zu jeder Zeit eine aktuelle Zusammenfassung der Bedingung über den Dienst Virtual Banking anfordern oder fristgerecht eine Kopie per E-Mail erhalten.

#### RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

#### Rücktritt

Der Kunde hat das Recht, jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 15 Tagen, ohne Strafgebühr und ohne Abschlusskosten, der Bank schriftlich zu kündigen.

Die Bank hat das Recht, jederzeit durch schriftliche Mitteilung an den Kunden mit einer Frist von zwei Monaten und ohne Kosten für den Kunden, zurückzutreten. Ein fristloser Rücktritt ist bei Vorliegen eines triftigen oder gerechtfertigten Grundes unter sofortiger Mitteilung zulässig.

# Höchstfristen für die Beendigung der Geschäftsbeziehung

15 Tage ab Erhalt der Anfrage des Kunden.

#### Beschwerden

Im Falle einer Streitigkeit mit der Bank kann der Kunde eine Beschwerde per Einschreiben mit Rückantwort, Fax, E-Mail oder zertifizierten E-Mail (PEC) einreichen bei

Raiffeisenkasse Ritten Gen.

Beschwerdestelle

Dorfstraße 7, 39054 Klobenstein (BZ)

Fax: 0471/357555

E-Mail: beschwerdestelle@raikaritten.it

PEC: info@pec.raikaritten.it

die innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt antwortet. Wenn die Beschwerde eine Zahlungsdienstleistung betrifft, antwortet die Bank innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Erhalt. Wenn die Bank aus außergewöhnlichen Gründen nicht in der Lage ist, innerhalb von 15 Arbeitstagen zu antworten, schickt sie dem Kunden eine Zwischenantwort, in der sie die Gründe für die Verzögerung klar darlegt und die Frist angibt, innerhalb derer der Kunde die endgültige Bestätigung erhält, jedoch nicht länger als 35 Arbeitstage.

Wenn der Kunde nicht zufrieden ist oder nicht innerhalb der oben genannten Frist eine Antwort erhalten hat, muss er sich, bevor er sich mit dem Gericht in Verbindung setzt, an folgende Einrichtungen wenden:

- Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen (Arbitro Bancario Finanziario ABF). Um zu erfahren, wie Sie das Schiedsgericht kontaktieren können, wenden Sie sich an die gebührenfreie Nummer 800.196969, konsultieren Sie die Website www.arbitrobancariofinanziario.it , wo auch die territorial zuständigen Kollegien mit ihren Adressen und Telefonnummern angegeben sind, fragen Sie bei den Filialen der Banca d'Italia oder bei der Bank nach.
- Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (Conciliatore Bancario Finanziario). Bei Streitigkeiten mit der Bank kann der Kunde mit Hilfe eines unabhängigen Schlichters ein Schlichtungsverfahren einleiten, bei dem versucht wird, eine Einigung mit der Bank zu erzielen. Für diese Dienstleistung ist es möglich, sich an die Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (im Register des Justizministeriums eingetragene Körperschaft) mit Sitz in Rom, Via delle Botteghe Oscure 54, Tel. 06.674821, Website www.conciliatorebancario.it, zu wenden.
- an eine der anderen Mediationsstellen, die auf Bank- und Finanzangelegenheiten spezialisiert und im entsprechenden Register des Justizministeriums eingetragen sind.

Das Recht des Kunden, Beschwerden bei der Banca d'Italia einzureichen, bleibt in jedem Fall unberührt.

# GLOSSAR

02000/1/1	
Direkte Lastschrift	Beim Lastschriftverfahren ermächtigt der Kunde eine Dritten (Begünstigten), die Bank/Intermediär aufzufordern, einen Geldbetrag vom Konto des Kunden
	auf das Konto des Begünstigten zu überweisen. Die Überweisung wird von
	der Bank/Intermediär an dem/den zwischen dem Kunden und dem
	Begünstigten vereinbarten Datum/en durchgeführt. Der Überweisungsbetrag
	kann variieren.
Überweisung – SEPA	Mit der Überweisung überweist die Bank / Intermediär einen Geldbetrag vom
	Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen
	des Kunden, in die SEPA-Länder.
Überweisung – außerhalb SEPA	Mit der Überweisung überweist die Bank / Intermediär einen Geldbetrag vom
Ğ	Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen
	des Kunden, in die Länder außerhalb SEPA.
Überweisung – SEPA instant	Bei der SEPA-Sofortüberweisung überweist die Bank innerhalb eines sehr
	schnellen Zeitrahmens (10") einen Geldbetrag in Euro vom Konto des
	Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen des Kunden,
	in die SEPA-Länder.
Jahresgebühr	Fixspesen für die Verwaltung des Kontos.
Gebühr für kurzfristige	Gebühr für die Abwicklung der kurzfristigen Kreditprüfung, wenn der Kunde
Kreditprüfung	Operationen durchführt, die zu einer Überziehung führen oder den Betrag
	einer bestehenden Überziehung erhöhen.
Bereitstellungsgebühr	Gebühr berechnet im Verhältnis zum dem Kunden zur Verfügung gestellten
	Betrag und der Dauer des Kontokorrentkredits. Die Höhe darf pro Trimester
	nicht 0,5% auf den zur Verfügung gestellten Betrag überschreiten.
Verfügbarkeit der eingezahlten	Anzahl der Tage nach dem Datum des Geschäftsfalles, nach denen der
Beträge	Kunde über die eingezahlten Beträge verfügen kann
Dokumentation zu den einzelnen	Zustellung von Dokumenten zu einzelnen vom Kunden durchgeführten
Operationen	Transaktionen.
Kreditrahmen	Vertrag, durch den sich die Bank/Intermediär verpflichtet, dem Kunden einen
	Geldbetrag zusätzlich zu dem auf dem Konto verfügbaren Guthaben zur
	Verfügung zu stellen. Der Vertrag legt den maximalen Betrag des zur
	Verfügung gestellten Betrages und die vom Kunden zu belastenden Gebühren und Zinsen fest.
Dauerauftrag für Überweisung	Periodische Überweisung eines bestimmten Geldbetrags vom Konto des
Daderaditiag for Oberweisung	Kunden auf ein anderes Konto, ausgeführt von der Bank nach den
	Anweisungen des Kunden.
Behebung von Bargeld	Operation mit der der Kunde Bargeld von seinem Konto behebt.
Aufladung Prepaid-Karte	Gutschrift eines Geldbetrags auf die Prepaid-Karte
Ausstellung einer Kreditkarte	Ausgabe einer mit dem Kundenkonto verbundenen Zahlungskarte durch die
3	Bank/Intermediär. Der Gesamtbetrag der von der Karte während eines
	vereinbarten Zeitraums durchgeführten Transaktionen wird zu einem
	vereinbarten Termin ganz oder teilweise vom Konto des Kunden abgebucht.
	Hat der Kunde die in Anspruch genommenen Beträge zu verzinsen, richten
	sich die Zinsen nach dem Kreditvertrag zwischen der Bank/Intermediär und
	des Kunden.
Ausstellung einer Debitkarte	Ausgabe einer mit dem Kundenkonto verbundenen Zahlungskarte durch die
	Bank/Intermediär. Der Betrag jeder einzelnen mit der Karte durchgeführten
	Transaktion wird direkt und im gesamten Umfang auf dem Konto des Kunden
	belastet.
Ausstellung von	Ausstellung eines Scheckbuchs.
Scheckformularen	Auf dans Kanta uniffinhanan Datum dan dan Kumi
Verfügbarer Saldo	Auf dem Konto verfügbarer Betrag, den der Kunde verwenden kann.
Überziehung	Vom Kunden in Anspruch genommene oder ihm in Rechnung gestellte
	Geldbeträge über den Kreditrahmen hinaus ("Nutzung außerhalb
	Kreditrahmen"); vom Kunden in Anspruch genommene oder ihm durch fehlenden Kreditrahmen in Rechnung gestellte Geldbeträge über den Saldo
	des Kunden hinaus ("Überziehung ohne Kreditrahmen").
Spesen pro Operation die nicht in	Spesen für die buchhalterische Registrierung jeder Operation zusätzlich zu
der Gebühr enthalten sind	denen, die in der Jahresgebühr enthaltenen sind.
Jährliche Spesen für die	Spesen für die periodische Abrechnung der Haben- und Sollzinsen und für
Abrechnung von Spesen und	die Berechnung der Spesen.
Zinsen	als Soldermany der operen
Übermittlung des Kontoauszugs	Übermittlung des Kontoauszugs in Fällen, in denen dies gesetzlich oder auf
	Kundenwunsch vorgeschrieben ist.
Jährlicher nominaler	Verwendeter Jahreszinssatz für die periodische Berechnung der Zinsen auf
Habenzinssatz	die Einlagen (Einlagezinsen), die im Anschluss auf dem Konto
	gutgeschrieben werden, ausschließlich der Steuerrückbehalte.
	· · ·

effektiver Gesamtzins (TEG)	Indikator für die Finanzierungskosten, der die Kommissionen, Vergütungen gleich welcher Art und die mit der Kreditgewährung verbundenen und dem Kunden entstandenen Kosten, von denen die Bank Kenntnis hat, mit Ausnahme von Steuern und Gebühren, berücksichtigt.
Jährlicher nominaler Sollzinssatz	Verwendeter Jahreszinssatz für die periodische Berechnung der Zinsen zu Lasten des Kunden auf die ausgenutzten Beträge bei einem Kredit und/oder bei Überziehungen. Die Zinsen werden im Anschluss dem Konto angelastet.
Durchschnittlicher globaler Effektivzinssatz - Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Zinssatz, der alle drei Monate vom Wirtschafts- und Finanzministerium veröffentlicht wird, wie im Wuchergesetz vorgesehen. Um festzustellen, ob der Zinssatz verbotenen Zinswucher darstellt und verboten ist, muss unter den veröffentlichten effektiven Globalzinssätzen die Obergrenze der Operation bestimmt werden und geklärt werden, ob der von der Bank verlangte Zins nicht höher ist.
Kontoführung	Die Bank/Intermediär verwaltet das Konto und ermöglicht es dem Kunden, es zu nutzen.
Wertstellung auf Begebungen von Bargeld	Anzahl der Tage zwischen dem Tag, an dem der Kunde das Bargeld von seinem Konto behebt, und dem Tag, an dem die Verzinsung beginnt. Die Zinsen können auch vor dem Tag der Behebung liegen.
Wertstellung auf Einlagen von Bargeld	Anzahl der Tage zwischen dem Tag, an dem der Kunde das Bargeld in sein Konto einlegt, und dem Tag, an dem die Verzinsung beginnt

# KONTOGEBUNDENE ZAHLUNGSDIENSTE FÜR KONTOKORRENTE MIT AUSNAHME VON ZAHLUNGSINSTRUMENTEN (VIRTUAL BANKING, DEBIT- UND KREDITKARTEN)

## INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Raiffeisenkasse Ritten Genossenschaft

Dorfstraße 7 – 39054 Klobenstein/Ritten Tel.: 0471/357 500 - Fax: 0471/357 555

Email: info@raikaritten.it - Internetseite: www.raikaritten.it Eingetragen im Handelsregister Bozen Nr. 0072950

Eingetragen im Bankenverzeichnis der Banca d'Italia Nr. 4731.6.0 - ABI 08187

Eingetragen im Genossenschaftsregister Nr. I/CBA/A145480

Unterliegt der Leitung und Koordination des Spitzeninstitutes Cassa Centrale Banca - Credito

Cooperativo Italiano S.p.A.

Dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken, dem Institutionellen Garantiefonds für Genossenschaftsbanken und dem Nationalen Garantiefonds angeschlossen.

#### WAS SIND DIE ZAHLUNGSDIENSTE

Mit der Bereitstellung von Zahlungsdiensten hat der Kunde die Möglichkeit, Zahlungen an Dritte zu leisten oder diese über das bei der Bank eingerichtete Girokonto zu erhalten. Zahlungsaufträge werden direkt vom Zahler oder vom Zahlungsempfänger an die Bank geschickt. Nach einer Vorautorisierung durch den Zahler bei seiner Bank, wird die Belastung seines Kontos freigegeben. Zur ersten Kategorie gehören: die Banküberweisung, das Bankerlagschein Freccia, der Mav, das Posterlagschein und die Ri.Ba .; Die SDD gehört zur zweiten Kategorie.

Die Transaktionen, die den Regeln für Zahlungsdienste unterliegen, sind:

- a) Banküberweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / außerhalb SEPA: Bei der Überweisung überweist die Bank/der Intermediär einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen des Kunden, in SEPA- bzw. Nicht-SEPA-Länder; Auftraggeber und Begünstigter einer Transaktion können identisch sein;
- b) Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant: Bei einer solchen Überweisung überweist die Bank/der Intermediär einen Geldbetrag in Euro vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen des Kunden, in SEPA-Ländern innerhalb einer sehr kurzen Zeitspanne (10 Sekunden). Eine solche Überweisung kann an jedem Tag und zu jeder Zeit beauftragt und ausgeführt werden:
- c) Dauerhafter Überweisungsauftrag: periodische Überweisung eines bestimmten Geldbetrags vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, die von der Bank/dem Intermediär gemäß den Anweisungen des Kunden ausgeführt wird;
- d) Bankerlagschein Freccia, der Inkassoauftrag durch einen, vom Begünstigten vorausgefüllten Bankerlagschein. Der Schuldner verwendet ihn, um die Zahlung in bar oder auf andere Weise an jedem Bankschalter zu leisten, unabhängig davon, ob er ein laufendes Konto hat oder nicht. Die Bank des Schuldners informiert die Bank des Gläubigers über die Zahlung mittels eines eigenen Interbankenverfahrens;
- e) **Posterlagscheine**, die vom Kunden ausgefüllt wurden, um Zahlungen an Gläubiger mit einem Postkontoinhaber zu erfüllen;
- f) Sepa Lastschrift (SDD Sepa Direct Debit): Beim Lastschriftverfahren ermächtigt der Kunde einen Dritten (Begünstigter), die Bank/den Intermediär aufzufordern, einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf das des Begünstigten zu überweisen. Die Überweisung wird von der Bank/dem Intermediär zu dem/den zwischen dem Kunden und dem Begünstigten vereinbarten Zeitpunkt(en) ausgeführt. Der überwiesene Betrag kann variieren;
- g) RiBa (Bankquittung), der Abbuchungsauftrag, der vom Gläubiger bei der Bank gegeben wird und von dieser über ein spezielles Interbankverfahren an die Schuldnerbank übermittelt wird. Diese sendet dem Schuldner eine Zahlungsaufforderung, damit er die Schulden bei Fälligkeit begleichen kann;
- h) **Mav** (Zahlung per Mitteilung), der Abholauftrag von Forderungen, aufgrund welcher die Bank des Gläubigers eine Benachrichtigung an den Schuldner sendet, der die Zahlung an jedem Bankschalter leisten kann und in einigen Fällen auch auf Postämtern. Die Schuldnerbank informiert die Gläubigerbank, dass die Zahlung über ein spezielles Interbankverfahren erfolgt ist;
- i) andere verschiedene Zahlungen.

Alle oben angeführten Operationen können am Schalter ausgeführt werden. Für andere Kanäle sind die durchführbaren Operationen im jeweiligen Vertrag angegeben (z. B. können die unter den Punkten c) und f) aufgeführten Operationen nicht über den Internet-Banking-Dienst (Inbank) durchgeführt werden).

Die Bestimmungen für Zahlungsdienste gelten jedoch nicht für Transaktionen, die auf einer der folgenden Arten von Papierdokumenten basieren, mit denen die Bank verpflichtet ist, dem Empfänger Mittel zur Verfügung zu stellen: Schecks, Wechsel, Voucher, Traveller's cheque.

#### Die Hauptrisiken für den Kunden sind:

- a) Bei Zahlungsdienstleistungen die vom Zahler bestellt werden, besteht das Risiko, dass der Auftrag aufgrund von technischen Fehlern nicht korrekt und pünktlich auf dem Konto des Begünstigten ankommt;
- b) Bei Zahlungsdienstleistungen, die vom Zahlungsempfänger bestellt werden, besteht das Risiko für den Zahler darin, dass er nicht über ausreichende Mittel verfügt, um die Lastschrift zu akzeptieren;
- c) Einseitige Änderung der wirtschaftlichen Bedingungen durch die Bank.

Die Überweisung wird auf Basis der eindeutigen Identifikationsnummer, welche vom Auftraggeber mitgeteilt wird, durchgeführt. Im Falle einer Nichtübereinstimmung zwischen der Identifikationsnummer und Name des Begünstigten, schreibt die Bank die Überweisung auf dem entsprechenden Kontokorrent, welches vom Auftraggeber angegeben wurde, gut.

Beispiele für die eindeutige Identifikationsnummer der verschiedenen Arten von Zahlungsaufträgen sind folgende:

- Überweisung SEPA / Überweisung Instant / Überweisung extra SEPA: IBAN,
- Dauerauftrag für Überweisungen: IBAN,
- Bankerlagschein Freccia: IBAN,
- Sepa Lastschrift: IBAN und Bankkoordinaten der Firma,
- RiBa: Effektennummer
- MAV: Inkassonummer

#### WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Die in diesem Informationsblatt genannten Bedingungen umfassen alle wirtschaftlichen Kosten, die dem Kunden für die Erbringung der Zahlungsdienste auferlegt werden.

Bevor Sie sich für einen Vertrag entscheiden und ihn unterzeichnen, sollten Sie daher das Informationsblatt sorgfältig lesen.

#### **ZAHLUNGSDIENSTE**

#### ÜBERWEISUNGEN IM AUSGANG

#### Überweisungen - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Wir verweisen auf den Abschnitt "Variable Spesen - Zahlungsdienste" der auf dem Zahlungskonto vorhanden ist.

#### Sonstige Überweisungen - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Dringende Überweisung/Großbetragsüberweisung € 3,00

(B.I.R.-Kreislauf) - Schalter

Dringende Überweisung/Großbetragsüberweisung

Überweisung/Großbetragsüberweisung

Die Großbetragsüberweisung (B.I.R.-Kreislauf) kann nur am Schalter durchgeführt werden.

(B.I.R.-Kreislauf) - Internet Banking € 3.00

# Sonstige Überweisungen - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro mittels Zahlungsliste in Auftrag gegeben

Überweisung mittels Zahlungsliste in Papierform in € 0,00 Auftrag gegeben (an Kunden der Bank) Überweisung mittels Zahlungsliste in Papierform in € 0,00

Auftrag gegeben (an andere Banken)
Überweisung mittels Zahlungsliste in elektronischer Form € 0.00

in Auftrag gegeben (an Kunden der Bank)
Überweisung mittels Zahlungsliste in elektronischer Form € 0,00

Uberweisung mittels Zanlungsliste in elektronischer Form  $\in 0$  in Auftrag gegeben (an andere Banken)

#### Überweisungen - außerhalb SEPA in Euro

Wir verweisen auf den Abschnitt "Variable Spesen - Zahlungsdienste" der auf dem Zahlungskonto vorhanden ist. Überweisung - außerhalb SEPA in Euro mit Spesen OUR € 0,00 Überweisungen - außerhalb SEPA in Fremdwährung und SWIFT Messaging (der Messaging-Dienst gilt auch für Sepa-Überweisungen) Überweisung - außerhalb SEPA (Fixspesen) am € 0,00 Schalter Überweisung - außerhalb SEPA (Fixspesen) - über € 0.00 Internet Banking (prozentuelle 0,075% Mindestens: €15,00 Höchstens: €60,00 Überweisung außerhalb SEPA Kommission) - am Schalter Überweisung außerhalb SEPA (prozentuelle 0,075% Mindestens: €15,00 Höchstens: €60,00 Kommission) - über Internet Banking Überweisung - außerhalb SEPA in Fremdwährung mit €0.00 Spesen OUR Wechselkurs Bei Überweisungen in anderen Währungen als Euro wird der so genannte "Kassakurs" (oder "Spot") angewandt, d. h. der von der Bank zum Zeitpunkt der Ausführung der Transaktion angegebene Marktwechselkurs, zuzüglich oder abzüglich eines maximalen Prozentsatzes von 2 %. Überweisungen - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro Wir verweisen auf den Abschnitt "Variable Spesen - Zahlungsdienste" der auf dem Zahlungskonto vorhanden ist. Daueraufträge von Überweisungen Wir verweisen auf den Abschnitt "Variable Spesen - Zahlungsdienste" der auf dem Zahlungskonto vorhanden ist. ÜBERWEISUNGSEINGANG Gutschrift Überweisung - außerhalb SEPA (Fixspesen) € 0,00 Gutschrift Überweisung außerhalb in € 0,00 Fremdwährung (Fixspesen) Gutschrift Überweisung - außerhalb SEPA (prozentuelle 0,075% Mindestens: €15,00 Höchstens: €60,00 Kommission) Überweisung -Gutschrift außerhalb SEPA in 0,075% Mindestens: €15,00 Höchstens: €60,00 Fremdwährung (prozentuelle Kommission) Wechselkurs Bei Überweisungen in anderen Währungen als Euro wird der so genannte "Kassakurs" (oder "Spot") angewandt, d. h. der von der Bank zum Zeitpunkt der der Transaktion Ausführung angegebene Marktwechselkurs, zuzüglich oder abzüglich eines maximalen Prozentsatzes von 2 %. DIREKTE LASTSCHRIFTEN Nicht vorgesehene Dienstleistung POSTERLAGSCHEINE UND VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN **Posterlagscheine** Ab 01.11.2023 wird der Dienst "Zahlung von Posterlagscheinen" nicht mehr angeboten. Zahlung von Posterlagscheinen (zuzüglich den eventuell Nicht angebotene Dienstleistung geforderten Spesen) – Schalter Zahlung von Posterlagscheinen (zuzüglich den eventuell Nicht angebotene Dienstleistung geforderten Spesen) - Internet Banking Cbill-Zahlungen (zuzüglich den eventuellen Spesen für die € 0.00 Erbringung der Dienstleistung) – Schalter Cbill-Zahlungen (zuzüglich den eventuellen Spesen für die € 0.00 Erbringung der Dienstleistung) – Internet Banking Bankerlagschein Freccia Bankerlagschein Freccia / am Schalter € 0,00

	Stempelsteuer nach dem jeweils geltenden Recht für Beträge, die die gesetzliche Grenze überschreiten.	
Bankerlagschein Freccia / über Internet Banking	€ 0,00 Stempelsteuer nach dem jeweils geltenden Recht für Beträge, die die gesetzliche Grenze überschreiten.	
Bankerlagschein Freccia / ausgestellt von Kunden der Bank - am Schalter	€ 0,00 Stempelsteuer nach dem jeweils geltenden Recht für Beträge, die die gesetzliche Grenze überschreiten.	
Bankerlagschein Freccia / ausgestellt von Kunden der Bank - über Internet Banking	€ 0,00 Stempelsteuer nach dem jeweils geltenden Recht für Beträge, die die gesetzliche Grenze überschreiten.	
RAV und MAV		
Zahlung RAV - am Schalter	€ 0,00	
Zahlung RAV - über Internet Banking	€ 0,00	
Zahlung MAV - am Schalter	€ 0,00	
Zahlung MAV - über Internet Banking	€ 0,00	
Steuervollmachten		
Kommission für Zahlung Steuervollmachten – an Schalter	n	
Kommission für Zahlung Steuervollmachten – übe Internet Banking	r	

SONSTIGE SPESEN	
Spesen für die Benachrichtigung über nicht durchgeführte Aufträge (Ablehnung)	€ 0,00
Spesen für den Widerruf des Auftrags nach Ablauf der Frist	€ 0,00
Spesen für die Rückforderung von Geldmitteln im Falle einer vom Kunden falsch angegeben eindeutigen Identifizierungsnummer	€ 0,00
Spesen für die obligatorische monatliche Information für jeden Zahlungsvorgang	€ 0,00

Die obligatorischen Informationen zu jedem Zahlungsvorgang werden dem Kunden auf Wunsch monatlich in Papierform zur Verfügung gestellt.

Gebühren für weitere Informationen, die zusätzlich zu Bitte beachten Sie den Punkt "Gebühren für periodische vertraglich vereinbart übermittelt werden

den obligatorischen Informationen oder häufiger als diese Mitteilungen und andere gesetzlich vorgeschriebene übermittelt werden oder die auf andere Weise als Gebühren" im Verrechnungskonto.

# WERTSTELLUNGEN

ÜBERWEISUNGEN IM AUSGANG		
Überweisungsart	Datum Wertstellung der Belastung	
Überweisung – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)		
Überweisung – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)		
Instant	Bankarbeitstag der Ausführung	
Überweisung – außerhalb SEPA in Euro oder in	Euro oder in	
einer anderen Währung als Euro		

ÜBERWEISUNGEN IM EINGANG		
Überweisungsart	Datum Wertstellung der Gutschrift und Verfügbarkeit der Geldmittel	
Überweisung – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) intern	Tag der Abbuchung des Auftraggebers	
Überweisung – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Am Tag des Erhalts der Geldmittel vonseiten der Bank (Datum der Regulierung)	
Überweisung – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Tag der Abbuchung des Auftraggebers	

Dringende	Überweisung/Großbetragsüberweisung	Tag der Abbuchung des Auftraggebers	
(B.I.RKreislau	f)		
Überweisung – außerhalb SEPA in Euro oder in einer anderen Währung als Euro		Am Tag des Erhalts der Geldmittel vonseiten der Bank (Datum der Regulierung)	
		Für den Fall, dass die Währung der eingehenden Überweisung ausgehandelt werden muss, muss auf die Tage der Währungsabrechnung gewartet werden, normalerweise 2 Arbeitstage (Forex-Kalender).	

POSTERLAGSCHEINE UND VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN		
Inkassoart Datum Wertstellung der Belastung		
Posterlagscheine	Bankarbeitstag der Zahlung	
Cbill	Bankarbeitstag der Zahlung	
Bankerlagschein Freccia	Bankarbeitstag der Zahlung	
RAV und MAV	Bankarbeitstag der Zahlung	
Steuervollmachten	Bankarbeitstag der Zahlung	

EINGANGSDATUM DES AUFTRAGS - FRISTEN DER DURCHFÜHRUNG - FRIST FÜR DIE ANNAHME VON AUFTRÄGEN - AUSFÜHRUNGSZEITEN

Überweisungsaufträge	Überweisungsaufträge			
Überweisungsart	Eingangsdatum des Auftrags	Tag der Gutschrift der Begünstigtenbank (sog. Fristen der Durchführung)		
Überweisung – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Der Tag, an dem der Auftrag eingereicht wird, oder der vereinbarte Tag, wenn der Auftrag innerhalb der Tagesfrist (cut off) bei der Bank eingeht, andernfalls der folgende Bankarbeitstag	Maximal ein Bankarbeitstag nach dem Datum des Auftragseingangs		
Im Falle einer internen Überweisung Im Falle einer internen Überweisung ist die Bank des Begünstigten auch die Bank des auftraggebenden Kunden, die dem Begünstigten am selben Tag, an dem sie den Betrag dem auftraggebenden Kunden belastet, gutschreiben muss.				
Überweisung – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Der Tag, an dem der Auftrag eingereicht wird, oder der vereinbarte Tag, wenn der Auftrag innerhalb der Tagesfrist (cut off) bei der Bank eingeht, andernfalls der folgende Bankarbeitstag	Am selben Tag der Belastung der Geldmittel (die Überweisung – Sepa instant wird sehr schnell ausgeführt (10"))		
Dringende Überweisung/ Großbetragsüberweisung (B.I.R Kreislauf)	Der Tag, an dem der Auftrag eingereicht wird, oder der vereinbarte Tag, wenn der Auftrag innerhalb der Tagesfrist (cut off) bei der Bank eingeht, andernfalls der folgende Bankarbeitstag	Am selben Tag der Belastung der Geldmittel		
Überweisung – außerhalb SEPA in Euro oder in einer anderen Währung als Euro	Der Tag, an dem der Auftrag eingereicht wird, oder der vereinbarte Tag, wenn der Auftrag innerhalb der Tagesfrist (cut off) bei der Bank eingeht, andernfalls der folgende Bankarbeitstag	Maximal zwei Bankarbeitstage nach dem Datum des Auftragseingangs		

MAV/Bankerlagschein "Freccia"				
Inkassoart	Frist der Durchführung	Tag der Gutschrift der Begünstigtenbank (sog. Fristen der Durchführung)		
MAV/Bankerlagschein "Freccia"	Datum der Zahlung	Maximal zwei Bankarbeitstage nach dem Datum des Auftragseingangs		

NICHT OPERATIVE TAGE	LIND TACLICUE EDICT
NICH OPERATIVE TAGE	UNII) I AGII IU.DE ERISI

NICHT OPERATIVE TAGE:	Wenn der Zeitpunkt des Eingangs an

- Samstage und Sonntage.
- alle nationalen Feiertage,
- Karfreitag (da die wichtigsten Interbankenabrechnungs-systeme nicht aktiv sind).
- alle nationalen Feiertage der Länder der EU, für die Auslandszahlungen bestimmt sind,
- der Schutzpatron der Gemeinden, in denen sich die Zweigstellen und der Hauptsitz befinden, wenn er nicht als Halbfeiertag ausgewiesen ist;
- alle nicht operativen Tage für Feiertage interner oder externer Strukturen, die an der Durchführung von Operationen beteiligt sind.

einem Nichtbetriebstag liegt, gilt der Zahlungsauftrag als am nächsten Betriebstag eingegangen.

#### TÄGLICHE FRIST (sog. cut off):

#### Zahlungen am Bankschalter:

- Schalterschluss für am Schalter veranlasste Zahlungsvorgänge,
- morgendliche Schalterstunden für SEPA-Überweisungen (SCT Sepa Credit Transfer), die am Schalter mittels einer Aufstellung in Papier-/elektronischer Form vorgelegt werden
- 16:30 Uhr für Überweisungen SEPA (SCT Sepa Credit Transfer),
- 14:30 Uhr für dringende Überweisungen (SCT hohe Priorität),
- 14:30 Uhr für Großbetragsüberweisung (B.I.R.-Kreislauf),
- 16:30 Uhr für Überweisungen außerhalb SEPA.

#### Zahlungen mittels Internet-Banking - Passivem CBI:

- 16:30 Uhr für Überweisungen mittels Inbank und/oder passivem CBI (\*). Diese Uhrzeit gilt nicht für die folgenden Zahlungsvorgänge, für die es keinen cut off gibt: CBILL-Zahlung, Aufladen von Prepaid-Karten, Telefonaufladungen, Zahlung von Posterlagscheinen, Zahlung von Rechnungen,
- 16:30 Uhr für Überweisungen SEPA (SCT Sepa Credit Transfer),
- 14:30 Uhr für dringende Überweisungen (SCT hohe Priorität),
- 16:30 Uhr für Überweisungen außerhalb SEPA.

#### Echtzeitüberweisungen:

Der Überweisung - Sepa instant ist zeitlich nicht begrenzt. Diese Überweisung kann an jedem Tag und zu jeder Zeit durchgeführt werden.

#### AN DEN HALBFEIERTAGEN IST DER CUT OFF FESTGESETZT AUF:

#### Zahlungen am Bankschalter:

- Schalterschluss für am Schalter veranlasste Zahlungsvorgänge,
- morgendliche Schalterstunden für SEPA-Überweisungen (SCT Sepa Credit Transfer), die am Schalter mittels einer Aufstellung in Papier-/elektronischer Form vorgelegt werden
- 12:00 Uhr für Überweisungen SEPA (SCT Sepa Credit Transfer),
- 12:00 Uhr für dringende Überweisungen (SCT hohe Priorität),
- 12:00 Uhr für Großbetragsüberweisung (B.I.R.-Kreislauf),
- 12:00 Uhr für Überweisungen außerhalb SEPA.

#### Zahlungen mittels Internet-Banking - Passivem CBI:

- 12:00 Uhr für Überweisungen mittels Inbank und/oder passivem CBI (\*). Diese Uhrzeit gilt nicht für die folgenden Zahlungsvorgänge, für die es keinen cut off gibt: CBILL-Zahlung, Aufladen von Prepaid-Karten, Telefonaufladungen, Zahlung von Posterlagscheinen, Zahlung von Rechnungen,
- 12:00 Uhr für Überweisungen SEPA (SCT Sepa Credit Transfer),
- 12:00 Uhr für dringende Überweisungen (SCT hohe Priorität),
- 12:00 Uhr für Überweisungen außerhalb SEPA.

#### Echtzeitüberweisungen:

Der Überweisung - Sepa instant ist zeitlich nicht begrenzt. Diese Überweisung kann an jedem Tag und zu jeder Zeit durchgeführt werden.

Der über die Tagesfrist hinaus eingegangene Zahlungsauftrag gilt als am nächsten Geschäftstag eingegangen

(\*) Die Datenübertragungszeiten von den aktiven Banken zu den passiven Banken hängen von der Anzahl der beteiligten dritten "technischen Parteien" ab. Hinsichtlich der Bedingungen für den Eingang und die Ausführungsfrist des Zahlungsauftrags hält sich der Kunde an die mit der passiven Bank vereinbarten Bedingungen.

Die Bank behält sich das Recht vor, gelegentliche Abweichungen von diesen Tagen und Uhrzeiten durch Aushänge in ihren Filialen oder auf ihrer Website bekannt zu geben.

#### RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

#### Rücktritt

Der Kunde hat das Recht, jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 15 Tagen, ohne Strafgebühr und ohne Abschlusskosten, der Bank schriftlich zu kündigen.

Die Bank hat das Recht, jederzeit durch schriftliche Mitteilung an den Kunden mit einer Frist von zwei Monaten und ohne Kosten für den Kunden, zurückzutreten. Ein fristloser Rücktritt ist bei Vorliegen eines triftigen oder gerechtfertigten Grundes unter sofortiger Mitteilung zulässig..

# Höchstfristen für die Beendigung der Geschäftsbeziehung

15 Tage ab Erhalt der Anfrage des Kunden.

Die Fristen können sich ändern, wenn Zusatzdienstleistungen und schwebende Verpflichtungen bestehen, die die Schließung des Kontos behindern oder verzögern, oder wenn der Kunde verpflichtet ist, die für die Abrechnung der ausstehenden Transaktionen erforderlichen Mittel bereitzustellen oder zu unterhalten.

#### Beschwerden

Im Falle einer Streitigkeit mit der Bank kann der Kunde eine Beschwerde per Einschreiben mit Rückantwort, Fax, E-Mail oder zertifizierten E-Mail (PEC) einreichen bei

Raiffeisenkasse Ritten Gen.

Beschwerdestelle

Dorfstraße 7, 39054 Klobenstein (BZ)

Fax: 0471/357555

E-Mail: beschwerdestelle@raikaritten.it

PEC: info@pec.raikaritten.it

die innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt antwortet. Wenn die Beschwerde eine Zahlungsdienstleistung betrifft, antwortet die Bank innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Erhalt. Wenn die Bank aus außergewöhnlichen Gründen nicht in der Lage ist, innerhalb von 15 Arbeitstagen zu antworten, schickt sie dem Kunden eine Zwischenantwort, in der sie die Gründe für die Verzögerung klar darlegt und die Frist angibt, innerhalb derer der Kunde die endgültige Bestätigung erhält, jedoch nicht länger als 35 Arbeitstage.

Wenn der Kunde nicht zufrieden ist oder nicht innerhalb der oben genannten Frist eine Antwort erhalten hat, muss er sich, bevor er sich mit dem Gericht in Verbindung setzt, an folgende Einrichtungen wenden:

- Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen (Arbitro Bancario Finanziario ABF). Um zu erfahren, wie Sie das Schiedsgericht kontaktieren können, wenden Sie sich an die gebührenfreie Nummer 800.196969, konsultieren Sie die Website www.arbitrobancariofinanziario.it , wo auch die territorial zuständigen Kollegien mit ihren Adressen und Telefonnummern angegeben sind, fragen Sie bei den Filialen der Banca d'Italia oder bei der Bank nach.
- Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (Conciliatore Bancario Finanziario). Bei Streitigkeiten mit
  der Bank kann der Kunde mit Hilfe eines unabhängigen Schlichters ein Schlichtungsverfahren einleiten, bei
  dem versucht wird, eine Einigung mit der Bank zu erzielen. Für diese Dienstleistung ist es möglich, sich an
  die Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (im Register des Justizministeriums eingetragene
  Körperschaft) mit Sitz in Rom, Via delle Botteghe Oscure 54, Tel. 06.674821, Website
  www.conciliatorebancario.it, zu wenden.
- an eine der anderen Mediationsstellen, die auf Bank- und Finanzangelegenheiten spezialisiert und im entsprechenden Register des Justizministeriums eingetragen sind.

Das Recht des Kunden, Beschwerden bei der Banca d'Italia einzureichen, bleibt in jedem Fall unberührt.

GLOSSAR	
Direkte Lastschrift	Beim Lastschriftverfahren ermächtigt der Kunde eine Dritten (Begünstigten), die Bank/Intermediär aufzufordern, einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf das Konto des Begünstigten zu überweisen. Die Überweisung wird von der Bank/Intermediär an dem/den zwischen dem Kunden und dem Begünstigten vereinbarten Datum/en durchgeführt. Der Überweisungsbetrag kann variieren.
Begünstigter/ Zahlungsempfänger	Die natürliche oder juristische Person, die als Empfänger der an der Zahlungsoperation beteiligten Gelder vorgesehen ist.
Großbetragsüberweisung	Überweisung in Euro an andere Bankinstitute innerhalb des italienischen Inlands von mehr als 500.000 Euro, welche über den Kreislauf SCT oder BIR mit Bezug auf dem italienischen Inland verschickt wird.
Dringende Überweisung	Überweisung in Euro an andere Bankinstitute innerhalb des SEPA-Raumes mit Dringlichkeit. Die Gutschrift bei der Bank des Begünstigten erfolgt am

	selben Tag der Ausführung. Sie kann über den SCT-Kreislauf mit anderer
	Priorität oder über BIR mit Bezug auf das italienische Inland versandt werden.
Überweisung – SEPA	Mit der Überweisung überweist die Bank / Intermediär einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen des Kunden, in die SEPA-Länder.
Überweisung – außerhalb SEPA	Mit der Überweisung überweist die Bank / Intermediär einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen des Kunden, in die Länder außerhalb SEPA.
Überweisung – SEPA instant	Bei der SEPA-Sofortüberweisung überweist die Bank innerhalb eines sehr schnellen Zeitrahmens (10") einen Geldbetrag in Euro vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen des Kunden, in die SEPA-Länder.
Bankarbeitstag	Der Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligte Bank des Zahlers oder Zahlungsempfängers funktionsfähig ist.
IBAN – International Bank Account Number	Strukturierter und alphanumerischer Code, der das Konto des Kunden auf einer institutionellen und eindeutigen Ebene identifiziert. Sie wird von Banken (insbesondere in europäischen Ländern) ihren Kunden zugeordnet und stellt die internationalen Bankdaten dar. Die IBAN wird in den Kontoauszügen angezeigt.
Eindeutige Identifikator	Die Kombination von Buchstaben, Zahlen oder Symbolen, die die Bank dem Nutzer der Zahlungsdienste anzeigt und die der Nutzer seiner Bank mitteilen muss, um den anderen Nutzer der Zahlungsdienste und/oder sein Kontokorrent für die Ausführung eines Zahlungsvorgangs eindeutig zu identifizieren. Gibt es kein Kontokorrent, so identifiziert der Eindeutige Identifikator nur den Nutzer der Zahlungsdienste. Bei Überweisungen ist die IBAN der eindeutige Identifikator des Empfängers.
Zahlungsoperation	Die Tätigkeit des Zahlers oder Zahlungsempfängers zur Zahlung, zum Transfer oder zur Abhebung von Geldern, unabhängig von den zugrunde liegenden Verpflichtungen zwischen dem Zahler und dem Zahlungsempfänger.
Dauerauftrag für Überweisung	Periodische Überweisung eines bestimmten Geldbetrags vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, ausgeführt von der Bank nach den Anweisungen des Kunden.
Zahler	Die natürliche oder juristische Person, die über ein Zahlungskonto verfügt, auf dem ein Zahlungsauftrag erteilt wird, oder bei Fehlen eines Zahlungskontos die natürliche oder juristische Person, die einen Zahlungsauftrag erteilt.
SEPA	Akronym für die einheitliche Euro-Zahlungszone (Single Euro Payments Area) vereint im EPC.  Zweck und Ziel von SEPA ist die Vereinheitlichung der europäischen Zahlungssysteme und -mittel zum Wohle aller Bürger, Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen des SEPA-Raums (zu denen EU-Länder, Island, Norwegen, Liechtenstein, die Schweiz, das Fürstentum Monaco und San
	Marino gehören).