

Raiffeisenkasse Ritten

Gen. m. b. H.



Benutzerhandbuch



Inhaltsverzeichnis

Allgemein.....	3
Überblick der möglichen Funktionen	3
Sicherheitshinweise	3
Kosten	4
Allgemeines zum Abfragen von Informationen und zum Ändern verschiedener Einstellungen	4
SMS-Nummer.....	4
Funktionsschlüsselwörter	4
Persönliche Pin-Kodexe – pin1	4
Kontonummer - kn.....	4
Funktionsoptionen.....	5
Funktionsoptionen für alle SMS-Dienste	5
Funktionsoptionen für Einstellungen	5
Weitere wichtige Hinweise.....	5
Abrufen von Informationen.....	6
Abruf der Kontobewegungen	6
Abruf der letzten Kontobewegungen	6
Abruf der Kontobewegungen mit Auswahl.....	6
Auswahl der Bewegungen nach Datum	6
Auswahl der Bewegungen nach Kausale	7
Auswahl der Bewegungen nach Betrag.....	7
Auswahl der Bewegungen die einen bestimmten Beschreibungstext beinhalten.....	8
Auswahl der vorgemerkten Buchungen	8
Kombinierte Abfragen.....	8
Übermittlung eines Monatsauszuges an Ihr Faxgerät oder an Ihre E-Mail Adresse	9
Automatische Mitteilung, wenn eine Buchung auf Ihrem Konto gemacht wird.....	9
Abruf der aktuellen Salden Ihrer Konten	10
Abruf der aktuellen Salden.....	10
Abruf der aktuellen verfügbaren Salden	10
Automatische Übermittlung der aktuellen Salden	11
Monatliche automatische Übermittlung der aktuellen Salden.....	11
Wöchentliche automatische Übermittlung der aktuellen Salden.....	11
Periodische automatische Übermittlung der aktuellen Salden	11
Deaktivieren oder aktivieren dieses Dienstes	12
Abruf der aktuellen Konditionen Ihres Kontos	13
Abruf der aktuellen Konditionen	13
Grundeinstellungen ändern oder abrufen	14
Handynummer abändern	14
Faxnummer abändern.....	14
E-Mail Adresse ändern.....	15
SMS-Banking-Dienst sperren.....	15
Abruf der Grundeinstellungen	15
Automatische Mitteilung, wenn der Kontostand das Limit überschreitet	17
Automatische Mitteilung, wenn ein Minimal- oder Maximalwert erreicht wird	17
Automatische Mitteilung, wenn das Konto überzogen wird.....	17
Fälligkeitsanzeigen	18
Automatische Mitteilung, wenn Fälligkeitsanzeigen fällig sind.	18
Fälligkeitsanzeigen bezahlen.....	18



Fälligkeitsanzeigen aufgrund der automatischen SMS-Mitteilung bezahlen	18
Fälligkeitsanzeigen bezahlen	18
Mitteilungen schicken	20
Aufladen von Handyguthaben	21
Allgemein	21
SMS-Nummer	21
Tabelle der aufladbaren Beträge nach Netzanbieter.	21
Handyguthaben aufladen	21
Handyguthaben mit SMS aufladen	21
Handyguthaben über Internet Online aufladen	22
Anhang	23
Tabelle der Bewegungskausaln	23
Schnellübersicht:	24



SMS – Banking

Allgemein

Mit SMS-BANKING der Raiffeisenkasse Ritten können Sie rund um die Uhr eine ganze Reihe von Informationen abrufen. Sie benötigen dazu nur ein normales Handy, WAP ist dazu nicht erforderlich. Die angeforderten Informationen werden direkt auf Ihr Handy mittels einer SMS übertragen oder wenn Sie es wünschen, an ein Faxgerät oder auch an eine E-Mail Adresse geschickt.

Überblick der möglichen Funktionen

- *Aktuellen Kontostand überprüfen*
- *Kontobewegungen abrufen*
- *Aktuell angewandte Zinssätze kontrollieren*
- *Fällige Fälligkeitsanzeigen bezahlen*
- *Auf Wunsch erhalten Sie periodisch den aktuellen Kontostand*
- *Automatische Mitteilung, wenn eine bestimmte Buchung auf dem Konto gemacht wird*
- *Automatische Mitteilung, wenn Ihr Konto die von Ihnen festgesetzte Summe unter- oder überschreitet*
- *Automatische Mitteilung, wenn Fälligkeitsanzeigen fällig sind*
- *Aufladen von Handies*

Sicherheitshinweise

Informationen können nur von einem vorher festgelegten Handy abgerufen werden und die Übermittlung erfolgt aus Sicherheitsgründen nur an ein vorher festgelegtes Handy, Faxgerät oder an eine vordefinierte E-Mail Adresse. Der Zugang zum Dienst wird weiters durch einen persönlichen Pin-Kodex geschützt und wichtige Einstellungen können nur mit einem zweiten Pin-Kodex geändert werden. Dadurch ist gewährleistet, dass auch bei Verlust des Gerätes nicht Dritte willkürlich Informationen abrufen können. Bewahren Sie deshalb die persönlichen Zugangskodexe sorgfältig auf und speichern Sie diese nicht auf Ihrem Handy ab. Wir empfehlen Ihnen auch die versendete und empfangene SMS-Kurzmitteilung mit Ihren vertraulichen Daten auf Ihrem Handy zu löschen.



Kosten

SMS-Banking und der Dienst für das Aufladen von Handyguthaben wird Ihnen unentgeltlich zur Verfügung gestellt. Ihnen werden nur von Ihrem Netzbetreiber die normalen Preise für eine SMS je Anfrage verrechnet. Die Kosten für die Rückmeldung (SMS, Fax bzw. E-Mail) an Sie trägt die Raiffeisenkasse Ritten, vorbehaltlich Preisänderungen.

Allgemeines zum Abfragen von Informationen und zum Ändern verschiedener Einstellungen

SMS-Nummer

Um **Bankinformationen** anzufordern reicht es eine SMS-Mitteilung an die folgende Nummer zu schicken: **3480880288**

Funktionsschlüsselwörter

Der Inhalt der SMS-Mitteilung ist von besonderer Bedeutung, da jede Funktion ihre eigenen Schlüsselwörter besitzt. Das Schlüsselwort, das in der Regel drei Zeichen hat, muss somit an erster Stelle der SMS stehen.

Es gibt folgende Funktionsschlüsselwörter:

BEW	Konto bew egungen abrufen
SAL	Sal do abrufen
KON	Kon ditionen abrufen
MWB	Mit teilung wenn B uchung erfolgt
MSP	Mit teilung Sal do p eriodisch
SET	Set zen von Grundeinstellung
MWL	Mit teilung wenn L imit
MFF	Mit teilung f ällige F älligkeitsanzeigen
FAB	F älligkeits an zeigen b ezahlen
MIT	Mit teilung an die Raiffeisenkasse schicken

Persönliche Pin-Kodexe – pin1

Direkt nach dem Funktionsschlüsselwort folgt der vierstellige persönliche Pin-Kodex (pin1). Anhand dieses Kodexes und der Absendernummer der SMS wird Ihre Anfrage authentifiziert und anschließend ausgeführt. Möchten Sie Grundeinstellungen ändern, wie Handynummer, Faxnummer usw., benötigen Sie aus Sicherheitsgründen einen zweiten Pin-Kodex.

Kontonummer - kn

Die Kontonummer wird gleich anschließend, ohne Zwischenräume zum PIN geschrieben. Die Kontonummer kann in zwei Formen geschrieben werden, einmal ganz normal ausgeschrieben z.B. 01039999 oder es besteht die Möglichkeit eine Kurzkontonummer zu vergeben, welche nur zweistellig ist. Sie kann frei gewählt werden. Die Angabe der Kontonummer ist nur dann



notwendig, wenn Sie den Dienst für zwei oder mehrere Konten in Anspruch nehmen. Wird keine Kontonummer angegeben und Sie haben mehrere Konten so wird das erste Konto genommen.

Eine SMS-Mitteilung muss deshalb immer so beginnen:

Funktionsschlüsselwort – Pin1 – Kontonummer

z. B: BEW123401039998

Funktionsoptionen

Nach dem Funktionsschlüsselwort, PIN und eventuellen Kontonummer folgen die Funktionsoptionen. Diese beginnen immer mit dem Zeichen „*“ und haben zwei weitere Zeichen, welche die Art der Option ausdrücken und gleich anschließend deren eventuellen Inhalt.

Funktionsoptionen für alle SMS-Dienste

***FX** Fax, verwenden Sie diese Option, wenn sie möchten, dass die Antwort auf eine Anfrage oder eine Mitteilung an Ihr Faxgerät geschickt wird.

***EM** E-Mail, verwenden Sie diese Option, wenn sie möchten, dass die Antwort auf eine Anfrage oder eine Mitteilung an Ihre E-Mail Adresse geschickt wird.

Funktionsoptionen für Einstellungen

***??** Verwenden Sie diese Option, wenn Sie die aktuellen Einstellungen eines SMS-Dienstes nur abrufen wollen.

Weitere wichtige Hinweise

- Die Groß-/Kleinschreibung können sie außer Acht lassen.
- Die Reihenfolge der Funktionsoptionen ist unwichtig.
- Erhalten Sie nicht innerhalb von spätestens 10 Minuten eine Antwort oder eine Bestätigung (SMS, FAX oder E-Mail), dann ist Ihre Anfrage fehlgeschlagen. Kontrollieren Sie in diesem Fall die Schreibweise Ihrer Anfrage und kontrollieren Sie bitte auch, ob Ihr Handy noch einen freien SMS-Speicher hat, denn in der Regel können herkömmliche Handy nur eine begrenzte Anzahl an SMS speichern (ca. 20 Stück).
- Periodische Mitteilungen und andere Mitteilungen werden in der Regel zwischen 17.00 Uhr und 18.00 Uhr verschickt. Sollte Ihr Handy oder Ihr Faxgerät nicht erreichbar sein, wird die Mitteilung nicht wiederholt.

Zum besseren Verständnis der nachfolgenden Beispiele nehmen wir folgende Einstellungen an:

PIN1 = 1367

PIN2 = 8902

1. Kontonummer 010399998 Kurznummer 01
2. Kontonummer 010399999 Kurznummer 02



Abrufen von Informationen

Abruf der Kontobewegungen

Mit dieser Funktion können sie die letzten Kontobewegungen abrufen, sowie auch historisch (180 Tage zurück) Kontobewegungen suchen oder einen Monatsauszug anfordern, der entweder an Ihr Faxgerät oder an Ihre E-Mail Adresse geschickt wird.

Abruf der letzten Kontobewegungen

Schicken Sie eine SMS-Mitteilung mit folgendem Inhalt:

BEWpin1kn

Beispiel: **BEW136701** oder

BEW1367010399998 oder

BEW1367 wenn es das erste Konto ist oder nur ein Konto besteht.

SMS-Antwort:	RKRITTEN SMS	
	010399998 01 EUR	Kontonummer, Kontokurznummer, Währung
	221102 -15,00	Buchungsdatum, Betrag
	06 POS Belastung	Kausale, Kurzbeschreibung der Bewegung
	221102 -11,90	usw.
	21 Muster Anton	

Anmerkung: Die Kontobewegungen werden innerhalb eines Bankarbeitstages drei- bis viermal aktualisiert, wobei sich Änderungen ergeben können. Die Kontobewegungen sind somit immer auf dem letzten Stand. Ab 18.00 Uhr stehen meistens die definitiven Kontobewegungen des abgelaufenen Tages zur Verfügung.

Abruf der Kontobewegungen mit Auswahl

Auswahl der Bewegungen nach Datum

BEWpin1kn*DVttmmjj*DBttmmjj

***DVttmmjj** *DV steht für Datum von, ttmmjj steht für ein Datum Tag, Monat, Jahr

***DBttmmjj** *DB steht für Datum bis, ttmmjj steht für ein Datum Tag, Monat, Jahr.
Wenn diese Option fehlt wird nur nach dem Datum von gesucht.

Beispiel: *Abruf der Bewegungen vom 15.11.02 bis 17.11.02 erfolgt so:*



BEW136701*DV151102*DB171102

Abruf der Bewegungen vom 15.11.02 erfolgt so:

BEW136701*DV151102

SMS-Antwort: Die Antwort ist gleich aufgebaut wie oben.

Anmerkung: Die Anzahl der zurückgemeldeten Bewegungen ist begrenzt. Wählen Sie den Zeitraum deshalb nicht zu groß.

Auswahl der Bewegungen nach Kausale

BEWpin1kn*KAnn

***KAxx** *KA steht für die Kausale, nn ist die Nummer der Kausale.

Beispiel: Abruf der Bewegungen mit der Kausale 50 Gehalt erfolgt so:

BEW136701*KA50

SMS-Antwort: Die Antwort ist gleich aufgebaut wie oben und enthält die letzten Bewegungen mit der Kausale 50 Gehalt

Anmerkung: Eine komplette Liste der Kausalen finden Sie im Anhang.

Auswahl der Bewegungen nach Betrag

BEWpin1kn*BV±nnnnn,nn*BV±nnnnn,nn

***BV±nnnnn,nn** *BV steht für den Betrag von, ±nnnnn,nn ist ein beliebiger Eurobetrag.

***BB±nnnnn,nn** *BB steht für den Betrag bis, ±nnnnn,nn ist ein beliebiger Eurobetrag.

Beispiel: Abruf der Bewegungen von -50,00 Euro bis 100,00 Euro erfolgt so:

BEW136701*BV-50,00*BB100,00

Abruf der Bewegungen von nur 100,00 Euro erfolgt so:

BEW136701*BV100,00

SMS-Antwort: Die Antwort ist gleich aufgebaut wie oben.

Anmerkung: Anzahl der übermittelbaren Bewegungen ist begrenzt.

**Auswahl der Bewegungen die einen bestimmten Beschreibungstext beinhalten****BEWpin1kn*TXxxxxx**

***TXxxxxx** *TX steht für den Text, xxxxx ist ein beliebiger Text nach dem gesucht werden soll. Er kann bis zu 25 Zeichen lang sein.

Beispiel: *Abruf der Bewegungen mit dem Text „Muster“ erfolgt so:*

BEW136701*TXmuster

SMS-Antwort: Die Antwort ist gleich aufgebaut wie oben und enthält die letzten Bewegungen die den Text Muster enthalten

Anmerkung: Nicht alle Bewegungen haben einen Beschreibungstext

Auswahl der vorgemerkten Buchungen**BEWpin1kn*VM**

***VM** *VM steht für Vormerkungen

Beispiel: *Abruf aller vorgemerkten Buchungen*

BEW136701*VM

SMS-Antwort: **RKRITTEN SMS**
010399998 01 EUR *Kontonummer, Kontokurznummer, Währung*
111202 -15,00 *Vormerkungsdatum, Betrag*
21 Muster Anton *Kausale, Kurzbeschreibung der Bewegung*

Anmerkung: Vormerkungsdatum ist jener Tag an dem die Buchung effektiv auf dem Kontokorrent verbucht wird.

Kombinierte Abfragen

Es ist möglich alle vorher beschriebenen Abfrageoptionen zu kombinieren.

Beispiel: *Abruf aller Bewegungen mit dem Betrag -50,00 und der Kausale 21 Überweisung, welche zwischen den 15.11.02 und dem 21.11.02 verbucht wurden*

BEW136701*BV-50,00*KA21*DV151102*DB211102

Anmerkung: Die Reihenfolge der Optionen ist nicht wichtig.

**Übermittlung eines Monatsauszuges an Ihr Faxgerät oder an Ihre E-Mail Adresse****BEWpin1kn*MOmmjj[*FX] [*EM]**

***MOmmjj** *MO steht für Monatsauszug, wobei mm das Monat ist und jj das entsprechende Jahr

Beispiel: Abruf des Monatsauszuges vom Oktober 2002 und Übermittlung an das Faxgerät oder an Ihre E-Mail Adresse

BEW136701*MO1002*FX *Übermittlung an das Faxgerät*
BEW136701*MO1002*EM *Übermittlung an Ihre E-Mail Adresse*

Anmerkung: Ein Monatsauszug kann nicht als SMS verschickt werden. Wird das Jahr nicht angegeben so wird das aktuelle Jahr angenommen.

Automatische Mitteilung, wenn eine Buchung auf Ihrem Konto gemacht wird

Es besteht die Möglichkeit, dass Sie eine Mitteilung bekommen, wenn eine bestimmte Buchung auf Ihrem Konto gemacht wird.

MWBpin1kn*KAxX*TXnnnnnnnnnnnnnn*MBnnn

***KAXX** *Siehe* Auswahl der Bewegungen nach Kausale
***TXnnnnnnn** *Siehe* Auswahl nach Beschreibungstext
***MBnnn** Funktion ein-/ausschalten; nnn = ON oder OFF

Beispiel: *Sie möchten eine Mitteilung, wenn Ihr Gehalt eingeht.*

MWB136701*KAX50

Anmerkung: Kausale und Suchtext sind kombinierbar.



Abruf der aktuellen Salden Ihrer Konten

Mit dieser Funktion erhalten Sie eine Liste der Konten, welche für SMS-Banking aktiviert wurden, mit dem aktuellen Saldo oder mit dem aktuellen verfügbaren Saldo.

Abruf der aktuellen Salden

Schicken Sie ein SMS mit folgendem Inhalt:

SALpin1

Beispiel: **SAL1367**

<i>SMS-Antwort:</i>	RKRITTEN SMS	
	Kontenuebersicht	
	010399998 01 EUR	<i>Kontonummer, Kontokurznummer, Währung</i>
	-2.500,00	<i>Betrag</i>
	010399999 01 EUR	<i>usw.</i>
	5.500,00	

Anmerkung: Der Saldo bezieht sich immer auf den vorhergehenden Bankarbeitstag.

Abruf der aktuellen verfügbaren Salden

Verfügbare Saldo ist jener Betrag, den Sie noch beheben können, ohne das Konto zu überziehen. Er weicht vom Saldo nur dann ab, wenn Sie einen Kreditrahmen haben.

SALpin1*VS

***VS** *VS steht verfügbaren Saldo

Beispiel: **SAL1367*VS**

<i>SMS-Antwort:</i>	RKRITTEN SMS*VS	
	Kontenuebersicht	
	010399998 01 EUR	<i>Es besteht ein Kreditrahmen von 3.000 Euro,</i>
	500,00	<i>somit ist der verfügbare Saldo 500,00 Euro</i>
	010399999 02 EUR	<i>Kein Kreditrahmen</i>
	5.500,00	

Anmerkung: Der verfügbare Saldo bezieht sich immer auf den vorhergehenden Bankarbeitstag.



Automatische Übermittlung der aktuellen Salden

Es besteht die Möglichkeit, dass wir Ihnen an bestimmten Tagen die aktuelle Saldenliste automatisch übermitteln.

Wir bieten Ihnen folgende nicht kombinierbare Möglichkeiten:

Monatliche automatische Übermittlung der aktuellen Salden

Mit dieser Option erhalten Sie an einem von Ihnen bestimmten Tag im Monat automatisch die Saldenliste Ihrer Konten. Sie erhalten eine Bestätigung, dass Ihre Anfrage korrekt verarbeitet wurde.

MSPpin1***TG**xx

***TG**xx *TG steht für TAG, xx ist der Tag im Monat

Beispiel: **MSP1367***TG**05** *automatische Übermittlung an jedem 5. des Monats*

Anmerkung: Fällt der Tag auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag, dann erhalten Sie die Mitteilung am vorhergehenden Bankarbeitstag.

Wöchentliche automatische Übermittlung der aktuellen Salden

Mit dieser Option erhalten Sie an einem von Ihnen bestimmten Tag in der Woche automatisch die Saldenliste Ihrer Konten.

MSPpin1***WO**nn

***WO**nn *WO steht für Woche, nn ist der Wochentag
MO = Montag
DI = Dienstag
MI = Mittwoch
DO = Donnertag
FR = Freitag

Beispiel: **MSP1367***WO**FR** *automatische Übermittlung an jedem Freitag*

Anmerkung: Fällt der Tag auf einen Feiertag, dann erhalten Sie die Mitteilung am vorhergehenden Bankarbeitstag.

Periodische automatische Übermittlung der aktuellen Salden

Mit dieser Option erhalten Sie periodisch die Saldenliste Ihrer Konten.

MSPpin1***PR**xx



***PRxx** *PR steht für Periode, xx ist die Laufzeit der Periode

Beispiel: **MSP1367*PR10** *automatische Übermittlung alle 10 Bankarbeitstage.*

Anmerkung: Fällt der Tag auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag dann erhalten Sie die Mitteilung am vorhergehenden Bankarbeitstag.

Deaktivieren oder aktivieren dieses Dienstes

Mit dieser Option starten Sie diesen Dienst oder beenden Sie ihn.

MSPpin1*MSnnn

***MSnnn** *MS steht für Mitteilung Saldo, nnn kann folgende Werte haben:
ON = Dienst aktivieren
OFF = Dienst stoppen

Beispiel: **MSP1367*MSoff** *stoppt den Dienst*

Anmerkung: Beim Einstellen einer Periode wird der Dienst automatisch auch aktiviert.



Abruf der aktuellen Konditionen Ihres Kontos

Mit dieser Funktion erhalten Sie Informationen über den angewandten Soll- und Habenzinssatz Ihres Kontos und über den Überziehungszinssatz, sowie über die Bewegungsspesen.

Abruf der aktuellen Konditionen

Schicken Sie eine SMS-Mitteilung mit folgendem Inhalt:

KONpin1kn

Beispiel: **KON136701**

SMS-Antwort: RKRITTEN SMS
 010399998 EUR *Kontonummer, Währung*
 Habenzins 1,750% *Konditionen*
 Sollzins 4,750%
 Ueberziehungszins 3,000 %
 Spitzensaldoprovision 0,125 %
 Buchungsspesen 0,36 EUR

Anmerkung: Die Informationen beziehen sich immer auf den vorhergehenden Bankarbeitstag.



Grundeinstellungen ändern oder abrufen

Handynummer abändern

Mit dieser Funktion können Sie Ihre Handynummer abändern. Dies kann notwendig sein, wenn Sie den Netzbetreiber wechseln oder eine neue SIM-Karte bekommen.

Schicken Sie eine SMS mit folgendem Inhalt:

SETpin1*HNxxxxxxxxxx*P2nnnn

***HNxxxxxxxx** *HN steht für Handynummer, xxxxxxxx ist Ihre neue Handynummer
***P2nnnn** *P2 steht für Pin-Kodex 2 der für das ändern von Grundeinstellungen notwendig ist.

Beispiel: **SET1367*HN+393480828136*P28902**

SMS-Antwort: RKRITTEN SMS
Ihre Einstellungen
wurden erfolgreich
gespeichert.

Anmerkung: Erhalten Sie keine Rückmeldung oder eine Fehlermeldung, dann ist Ihre SMS nicht richtig verarbeitet worden. Achten Sie auf die korrekte Eingabe der Handynummer. Nach erfolgreicher Änderung der Handynummer ist es Ihnen nicht mehr möglich mit der alten Nummer auf den SMS-Banking-Dienst zuzugreifen. Sollten Sie uns deshalb aus Versehen eine falsche Nummer schicken, so ist es Ihnen nicht mehr möglich diese abzuändern. Wenden Sie sich in diesem Fall an einen unserer Schalter.

Faxnummer abändern

Mit dieser Funktion können Sie Ihre Faxnummer abändern.

SETpin1*FNxxxxxxxxxx*P2nnnn

***FNxxxxxxxx** *FN steht für Faxnummer, xxxxxxxx ist Ihre neue Faxnummer
***P2nnnn** *P2 steht für Pin-Kodex 2 der für das Ändern von Grundeinstellungen notwendig ist.

Beispiel: **SET1367*FN0471357556*P28902**

SMS-Antwort: Siehe Änderung der Handynummer

Anmerkung: Erhalten Sie keine Rückmeldung oder eine Fehlermeldung, dann ist Ihre SMS nicht richtig verarbeitet worden.



E-Mail Adresse ändern

Mit dieser Funktion können Sie Ihre E-Mail Adresse abändern.

SETpin1*EAxxxxxxxxx*P2nnnn

***EAxxxxxxxxx** *EA steht für E-Mail Adresse, xxxxxxxx ist Ihre neue E-Mail Adresse
***P2nnnn** *P2 steht für Pin-Kodex 2 der für das ändern von Grundeinstellungen notwendig ist.

Beispiel: **SET1367*EAmuster.Name@rolnet.it*P28902**

SMS-Antwort: Siehe Änderung der Handynummer

Anmerkung: Erhalten Sie keine Rückmeldung oder eine Fehlermeldung, dann ist Ihre SMS nicht richtig verarbeitet worden.

SMS-Banking-Dienst sperren

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglich den SMS-Banking-Dienst zu sperren. Nach der erfolgreichen Deaktivierung des Dienstes kann niemand mehr Informationen abrufen oder Einstellungen ändern, ausgenommen den Dienst zum Aufladen von Handyguthaben. Siehe entsprechenden Abschnitt.

Um den Dienst wieder zu aktivieren, wenden Sie sich bitte an einen unserer Schalter.

SETpin1*SDOFF*P2nnnn

***SDOFF** *SD steht für SMS-Banking-Dienst , OFF steht für Ausschalten
***P2nnnn** *P2 steht für Pin-Kodex 2 der für das ändern von Grundeinstellungen notwendig ist.

Beispiel: **SET1367*SDOFF*P28902**

SMS-Antwort: Siehe Änderung der Handynummer

Anmerkung: Erhalten Sie keine Rückmeldung oder eine Fehlermeldung, dann ist Ihre SMS nicht richtig verarbeitet worden.

Abruf der Grundeinstellungen

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit die Grundeinstellungen, Handynummer, E-Mail Adresse und Faxnummer abzufragen. Diese Funktion ist mit dem zweiten Pin-Kodex gesichert.

SETpin1*P2nnnn*??

***??** *?? steht für die Abfrage



***P2nnnn** *P2 steht für Pin-Kodex 2 der für das Ändern von Grundeinstellungen notwendig ist.

Beispiel: **SET1367 *??*P28902**

SMS-Antwort: **RKRITTEN SMS**
Handynummer: +393480828136
Faxnummer: 0471357556
Email: Muster.Name@rolmail.net

Anmerkung: Erhalten Sie keine Rückmeldung oder eine Fehlermeldung, dann ist Ihre SMS nicht richtig verarbeitet worden. Ist der Dienst gesperrt so bekommen Sie nur die Mitteilung, dass er gesperrt ist.



Automatische Mitteilung, wenn der Kontostand das Limit überschreitet

Automatische Mitteilung, wenn ein Minimal- oder Maximalwert erreicht wird

Mit dieser Funktion ist es möglich einzustellen, dass Sie von uns automatisch eine Mitteilung bekommen, wenn Ihr Kontostand einen Mindestwert unterschreitet oder einen Maximalwert überschreitet.

Schicken Sie eine SMS mit folgendem Inhalt:

MWLpin1kn ***MN**±nnnnn ***MX**±nnnnn***ML**nnn

***MN**±nnnnn *MN steht für Minimalwert, ±nnnnn ist ein beliebiger Betrag
 ***MX**±nnnnn *MX steht für Maximalwert, ±nnnnn ist ein beliebiger Betrag.
 ***ML**nnn *ML steht für Mitteilung, nnn = on/off Ein- bzw. Ausschalten

Beispiel: Um eine Mitteilung zu erhalten, wenn Ihr Kontostand unter 100 Euro sinkt oder über 5000 Euro steigt

MWL136701 ***MN**100 ***MX**5000

SMS-Antwort: Empfangsbestätigung

Anmerkung: Es besteht auch die Möglichkeit nur einen Maximalwert oder Minimalwert anzugeben. Mit dem Setzen des Minimal- und/oder des Maximalwertes wird dieser Dienst automatisch aktiv. *ML benötigen Sie nur dann, wenn Sie den Dienst unabhängig davon ein bzw. ausschalten möchten.

Automatische Mitteilung, wenn das Konto überzogen wird

Mit dieser Funktion ist es möglich einzustellen, dass Sie von uns automatisch eine Mitteilung bekommen, wenn Ihr Konto überzogen wird.

MWLpin1kn***HU**nn

***HU**nnn *HU steht für Hinweis Überziehung, nnn ist on/off

Beispiel: Um eine Mitteilung zur erhalten, wenn Sie Ihr Konto überziehen

MWL136701***HU**on

SMS-Antwort: Empfangsbestätigung

Anmerkung: Dieser Dienst ist mit dem vorhergehenden kombinierbar. Diese Mitteilung wird alle 10 Bankarbeitstage wiederholt.



Fälligkeitsanzeigen für Effekten

Automatische Mitteilung, wenn Effekten fällig sind.

Mit dieser Funktion ist es möglich einzustellen, dass Sie von uns automatisch eine Mitteilung bekommen, wenn Effekten fällig sind.

Schicken Sie eine SMS mit folgendem Inhalt:

MFFpin1kn *MFon/off *TGnn

***MFon/off** *MF steht für Mitteilung Fälligkeitsanzeigen, on/off ein- bzw. ausschalten
***TGnn** *TG steht für Tage vor Fälligkeit, **nn** die Tage, max. bis zu 5 Tagen

Beispiel: Um einen Tag vor Fälligkeit eine Mitteilung zu erhalten

MFF1367 01 *MFon *TG01

SMS-Antwort: Empfangsbestätigung

Anmerkung: Die SMS-Mitteilung, welche Sie bei Fälligkeit erhalten ist bereits so aufgebaut, dass Sie die Bezahlung mittels SMS sofort veranlassen können. Genaueres erfahren Sie aus dem nächsten Abschnitt.

Fälligkeitsanzeigen für Effekten bezahlen

Fälligkeitsanzeigen für Effekten aufgrund der automatischen SMS-Mitteilung bezahlen

Sie erhalten von uns bei Fälligkeit von Fälligkeitsanzeigen eine SMS-Mitteilung, die zum Beispiel folgenden Inhalt hat:

FAB????010399998 *ENB999991-100,00+S999992-200,00

Um die Fälligkeitsanzeigen zu bezahlen, ersetzen Sie die „????“ mit Ihrem PIN und schicken Sie die SMS an uns zurück. Eventuell korrigieren Sie auch die Kontonummer. Enthält die SMS eine Zahlungsaufforderung, die Sie nicht bezahlen wollen, so überschreiben Sie bitte den Buchstaben der Fälligkeitsanzeigennummer mit einen N, so weiß das Programm, dass Sie diese Fälligkeitsanzeige nicht bezahlen möchten.

Fälligkeitsanzeigen für Effekten bezahlen

Mit dieser Funktion ist es möglich fällige Fälligkeitsanzeigen zu bezahlen.

Schicken Sie eine SMS mit folgendem Inhalt:

FABpin1kn *ENxnnnnnnn-nnnnn,nn+



***EN**xnnnnnnn-nnnnn,nn+

**EN steht für Effektnummer, xnnnnnn ist die Effektnummer, „-“ ist ein Trennzeichen und nnnnn,nn ist der Betrag der Fälligkeitsanzeige. Mit „+“ werden mehrere Effektnummern verkettet.*

Beispiel: **FABI367 01*ENS**999991+B999998

SMS-Antwort: RKRITTEN SMS
S999998*OK
B999999*ER

**ok bedeutet verbucht*

**er bedeutet Fehler, nicht verbucht*

Anmerkung: Um die manuelle Eingabe zu erleichtern kann der Betrag weggelassen werden. Die Effektnummer finden Sie links unten auf der Fälligkeitsanzeige. Sie beginnt immer mit einem Buchstabe (B, S, D oder K) gefolgt von einer sechsstelligen Zahl.



Mitteilungen schicken

Mit dieser Funktion ist es möglich freie kurze Mitteilungen zu schicken.

Schicken Sie eine SMS mit folgendem Inhalt:

MITpin1 *TXxxxxx...

***TXxxxxx...** *TX steht für Text, xxxx Text der Mitteilung

Beispiel: **MIT1367 *TX**Ich möchte Sie bitten ...

SMS-Antwort: Es erfolgt keine Empfangsbestätigung

Anmerkung: Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Wunsch eindeutig aus dem kurzen Text hervorgeht. Diese Mitteilungen werden nicht automatisch verarbeitet und daher kann es einige Zeit dauern, bis sie bearbeitet werden.



Aufladen von Handyguthaben

Allgemein

Mit diesem Service haben Sie die Möglichkeit ihr Handyguthaben bequem, mit einer einfachen SMS aufzuladen.

Wir bieten diesen Dienst für folgende Netzbetreiber an:

TIM OMNITEL WIND BLU

Dieser Dienst wird unabhängig vom SMS-Banking angeboten und muss deshalb eigens am Schalter angefordert werden. Von einem Haupthandy aus haben Sie die Möglichkeit 3 weitere Handys aufzuladen. Dieser Dienst wird Ihnen kostenlos von der Raiffeisenkasse Ritten zur Verfügung gestellt. Es fallen nur die normalen Spesen des Netzbetreibers (ca. 5 €) an, sowie der normale Preis für eine SMS.

SMS-Nummer

Um Ihr Handyguthaben aufzuladen schicken Sie eine SMS an die folgende Nummer:
3399942024

Tabelle der aufladbaren Beträge nach Netzanbieter.

TIM	Omnitel	Wind	Blu
25 €	8 €	8 €	25 €
50 €	20 €	17 €	55 €
75 €	45 €	30 €	80 €
100 €	75 €	60 €	105 €
125 €	95 €	100 €	130 €
150 €		150 €	155 €
			210 €

Handyguthaben aufladen

Handyguthaben mit SMS aufladen

Schicken Sie eine SMS mit folgendem Inhalt:

RS Betrag Handynummer

Beispiel: Aufladen des Haupthandy Omnitel mit 45 €

RS 45

Achten sie auf das Leerzeichen zwischen RS und Betrag



Aufladen eines weiteren Handys Omnitel mit 45 €

RS 45 3480828136 *Achten sie auf die Leerzeichen*

SMS-Antwort: Empfangsbestätigung

Anmerkung: Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Handy noch genügend SMS-Speicher hat, denn Ihr Guthaben wird Ihnen erst dann gutgeschrieben, sobald Sie die Empfangsbestätigung erhalten haben.

Handyguthaben über Internet Online aufladen

Bei Aktivierung des Dienstes erhalten Sie mittels SMS Anwendername und Passwort für den Zutritt zur Verwaltung Ihres Handyguthaben über das Internet. Beim ersten Zugriff müssen Sie das Passwort ändern. Anschließend können Sie bequem Online Ihr Handyguthaben verwalten.

Internetseite: <https://www.buonconsiglio.com/pagolight/it/customers/LoginRich.html> oder folgen Sie dem Link auf unserer Homepage (www.raikaritten.it)



Anhang

Tabelle der Bewegungskausalen

06 POS Belastung	45 Scheckeinl.
07 Devisen	46 Erlös Ink.
08 Eurocheque	47 Diskont
09 Bancomat	48 Darlehen
10 Abhebung	49 Milchrechnung
11 Zirkularscheck	50 Gehalt
12 Scheck	51 Pension
13 Kommission	52 Einlage
14 Zinsen	53 Nachttresor
15 Rückruf	54 Post einzahl.
16 Eingelöste Wechsel oder Tratte	55 Barauszahlung
17 Unbezahlt	56 POS-Gutschrift
18 Spesen	57 Wertkarten
19 sonstige Steuern	58 FastPay
20 Schrankfach	59 Versicherung
21 Überweisungsauftrag	60 RID
22 MILA	61 Ausland Überweisung
23 SEAT	62 Auslands Scheck
24 Handelskammer	63 Bevorschuss.
25 M.AV./R.AV.	65 Beitrag
26 Schatzamt	70 Umbuchung
27 Zahlg.INAIL	73 Storno
28 Zahlg.C.EDILE	74 Wertpapiere
29 Darlehensrate	75 Zinsen
30 Zahlung INPS	76 Darlehensrate
31 Telefon	77 Finanzierung
32 Strom/ENEL	80 Stempel
33 Wasser	81 Spesen
34 Steuern	82 Bancomatspesen
35 Steuerrückbehalt	83 Stempelsteuer
36 Etschwerke	84 Ersatzsteuer
39 A.C.I.	86 Wertrichtigstellung
40 Einlage	91 Carta SI
41 Zinsscheine	92 VISA
42 Überweisung	93 Amer. Express
43 Devisen	94 Diners Club
44 Effekten E.v.	95 Autostrade



Schnellübersicht:

Abruf der Kontobewegungen

BEWpin1kn[*DVttmmjj][*DBttmmjj][*BVznnnnn,nn][*BBznnnnn,nn][*KAnn][*TXxxxx][*VM][*Mommjj][*FX][*EM] => an Nummer: 3480880288

*DV	Datum von	*KA	Kausale	*FX	FAX
*DB	Datum bis	*TX	Text	*EM	E-Mail
*BV	Betrag von	*VM	Vormerkungen		
*BB	Betrag bis	*MO	Monatsauszug		

Automatische Mitteilung wenn Buchung

MWBpin1kn[*KAnn][*TXxxxx][*MBxxx][*FX][*EM] => an Nummer: 3480880288

*KA	Kausale	*FX	FAX
*TX	Text	*EM	E-Mail
*MB	Funktion ON/OFF		

Abruf der Kontosalden

SALpin1[*VSnn][*FX][*EM] => an Nummer: 3480880288

*VS	Verfügbarer Saldo	*FX	FAX
		*EM	E-Mail

Mitteilung Saldo periodisch

MSPpin1kn[*TGnn][*WOxx][*PRxx][*MSxxx][*FX][*EM] => an Nummer: 3480880288

*KA	Kausale	*FX	FAX
*TX	Text	*EM	E-Mail
*MS	Funktion ON/OFF		

Abruf der aktuellen Kontokonditionen

KONpin1kn => an Nummer: 3480880288

Grundeinstellungen ändern

SETpin1*P2nnnn[*HNnnnnnnn][*FNnnnnnnn][*EAxxxxxxxx][*SDnnn] => an Nummer: 3480880288

*P2	Pin2	*HN	Handynummer
*FN	Faxnummer	*EA	E-Mailadresse
*SD	SMS-Dienst sperren ON/OFF		

Mitteilung wenn Konto ausserhalb Limit

MWLpin1kn[*MNznnnnn][*MXznnnnn,nn][*MLxxx][*HUxxx][*FX][*EM] => an Nummer: 3480880288

*MN	Minimalwert	*FX	FAX
*MX	Maximalwert	*EM	E-Mail
*ML	Funktion ON/OFF	*HU	Hinweis Überziehung

Automatische Mitteilung wenn Fälligkeitsanzeigen fällig sind

MFFpin1kn[*TGnn][*FX][*EM] => an Nummer: 3480880288

*TG	Tage vor Fälligkeit	*FX	FAX
		*EM	E-Mail

Fälligkeitsanzeigen bezahlen

FABpin1kn[*ENxxxxnnn-xxxxnnn,nn+][*FX][*EM] => an Nummer: 3480880288

*EN	Effektensummer - Betrag +	*FX	FAX
		*EM	E-Mail

Handy Guthaben aufladen

RS Betrag [Handynummer] => an Nummer: 3399942024



Internetbanking der Raiffeisenkasse Ritten

Sie können damit folgendes erledigen:

- ✓ Aktuellen Kontostand überprüfen
- ✓ Kontobewegungen abrufen (werden bis zu viermal am Tag aktualisiert)
- ✓ Aktuell angewandte Zinssätze und Spesen überprüfen
- ✓ Unterschriftsberechtigte einsehen
- ✓ Daueraufträge und Einzugsermächtigungen einsehen
- ✓ Informationen über Ihre Bancomatkarte und/oder Kreditkarte abrufen
- ✓ Überweisungen eingeben
- ✓ Fälligkeitsanzeigen für Effekten bezahlen
- ✓ Mitteilungen an die Raika schicken
- ✓ RID und RIBA eingeben
- ✓ Wertpapierdepot mit den An- und Verkäufen einsehen

Für das Jahr 2003 geplante Erweiterungen:

- ✓ Auslandsüberweisungen eingeben
- ✓ SMS-Banking verwalten
- ✓ Daueraufträge verwalten
- ✓ Vielleicht wird gerade Ihr Vorschlag oder Ihre Anregung umgesetzt