



CASSA RURALE RENON **Società Cooperativa**

FOGLIO INFORMATIVO

relativo al contratto bancario di seguito riportato

Informazioni sulla Banca

```
*****
*                               CASSA RURALE RENON Soc. Cooperativa                               *
* -----*
* Sede in 39054 Renon/Collalbo - Via del Paese, 7 *
*
* Codice ABI 08187-7 *
* iscritta nel: *
* - registro delle banche al n. 4731.6.0 *
* - Tribunale di Bolzano al n. 3270/3617 *
* - registro delle imprese Camera di commercio Bolzano 00182850214 *
* - repertorio economico amministrativo (REA) BZ72950 *
* - registro Prov.le delle Cooperative al n. I/CBA/A145480 *
* Codice fiscale e partita IVA 00182850214 *
* Legal Entity Identifier (LEI) 529900ARX9C44EDFQG43 *
* Monetäre Fincancial Institution (MFI) IT0000102756345 *
* indirizzo E-Mail rk.ritten@raiffeisen.it *
* Sito Internet www.raikaritten.it *
* numero telefonico/Fax Sede 0471 357500 - 0471 357555 *
*
* capitale sociale dall'ultimo bil. approvato Euro 3.199,20 *
* riserve dall'ultimo bilancio approvato Euro 75.685.358,27 *
*
* Patrimonio di vigilanza Euro 84.762.073,00 *
*
* Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo *
* ai sensi del D.L. n. 659/1996 ed al Fondo Nazionale di Garanzia di cui *
* all'art. 62 del d.lgs.n.415/1996. *
*
* Aderente all'Associazione "Conciliatore Bancario" per la funzione del *
* Ombudsman-Giurì Bancario. *
* Aderente al sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie *
* con la clientela dell'Arbitro Bancario finanziario (ABF). *
*****
```



RECLAMI

La Cassa Rurale Renon è pienamente aderita all'Ombudsman bancario presso l'Associazione "Conciliatore Bancario" e all'Arbitro BancarioFinanziario (ABF).

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario:

- per lettera raccomandata A/R all'indirizzo "Cassa Rurale Renon Soc.coop., Ufficio Reclami, Via del Paese 7, 39054 Renon/Collalbo.
- per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@raikaritten.it.

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario per attivare, se sorge una controversia con la Banca, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario con sede a Roma, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

Sul sito della Cassa Rurale www.raikaritten.it sono reperibili ulteriori informazioni.

Contratto bancario
CONTO CORRENTE "4MORE"
Che cosa è il conto "4more"?

Il Conto "4more" è un conto corrente. Il Conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il **Conto "4more"** è un conto rivolto ai clienti "consumatori" maggiorenni. Permette a privati e famiglie di effettuare online la richiesta di attivazione del conto e di gestire la propria operatività quotidiana a distanza, includendo nel canone annuo i servizi di Internet Banking e ad operazioni di registrazione nell'estratto conto illimitate.

Il conto "4more" può essere utilizzato anche come conto di appoggio per i prodotti di investimento della Cassa Rurale Renon (deposito a risparmio vincolato - se proposti/offerti dalla banca). Le somme depositate sono disponibili a vista. Il Conto "4more" prevede esclusivamente l'operatività a firme disgiunte. Non è possibile effettuare operazioni allo sportello.

Il conto "4more" è un conto corrente esclusivamente online con condizioni particolarmente vantaggiose destinato all'operatività a distanza a mezzo Internet Banking.

Trattandosi di servizi a distanza, vanno tenuti presenti:

- Il rischio di utilizzo indebito da parte di terzi, in conseguenza di smarrimento o sottrazione fraudolenta dei codici di autorizzazione. L'uso congiunto dei codici identifica e legittima il cliente ad utilizzare il servizio, con completa liberazione della Banca in ordine all'autenticità della firma ed alla provenienza delle disposizioni e delle richieste. Il cliente è tenuto a custodire segretamente i codici, che devono rimanere riservati, ed è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici medesimi, assumendo la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso illecito degli stessi. E' possibile prevenire tale rischio tramite utilizzo del servizio di alert via SMS;
- il rischio di ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- il rischio di messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito internet e pericoli connessi;
- all'eventuale forzatura da parte di terzi dei relativi sistemi di sicurezza. E' possibile prevenire tale rischio tramite utilizzo del servizio di alert via SMS.

Infine, i rischi tipici, possono essere:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante.

Condizioni economiche
QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO "4more"

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Non è previsto un canone annuo fisso ne spese per i movimenti.

L' imposta di bollo obbligatoria per legge, dovuta per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro, è a carico della Banca.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per apertura del Conto	Euro ZERO
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Canone annuo	Euro ZERO
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
	Servizi di pagamento	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro ZERO
		Canone annuo carta di debito	Servizio non previsto
	Internet Banking	Canone annuo carta di credito	Servizio non previsto
		Canone annuo per internet banking	Euro ZERO
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo operazione)	Operazione non prevista Euro ZERO
		- per operazione effettuate allo sportello - per operazione effettuate on-line	
	Servizi di pagamento	Spedizione dell' estratto conto	Non previsto Euro ZERO
		- cartaceo - on line	
		Prelievo sportello automatico	Servizio non previsto
		Bonifico verso Italia e UE, MAV/RAV e bollettino bancario	

		"Freccia" con addebito in c/c: - effettuato allo sportello - effettuato on-line	Operazione non prevista Euro ZERO
		Ordine permanente	Euro ZERO
		SEPA Direct Debit (SDD)	Servizio non previsto
		Domiciliazione utenze	Servizio non previsto
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori nominali		A partire 01.01.2015
		Tasso creditore annuo su conto corrente "4more"	1,00 %
		Tasso creditore su deposito vincolato a 6 mesi	Non più proposto
		Tasso creditore su deposito vincolato a 12 mesi	Non più proposto
		Tasso creditore su deposito vincolato a 18 mesi	Non più proposto
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate commissioni, altre spese	Servizio non previsto
		Commissioni	Servizio non previsto
		Altre spese	Servizio non previsto
	Sconfinamenti Extra-Fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
		Commissioni	Servizio non previsto
CAPITALIZ- ZAZIONE		Tasso su conto corrente	Trimestrale
		Tasso su depositi vincolati	A scadenza periodo
		Base di calcolo per interesse	Anno civile (base 365)
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE		Bonifici in uscita	Giornata operativa di esecuzione
		Bonifici in entrata	Giorno di disponibilità dei fondi
ALTRO		Versamento minimo iniziale	1.000,00 Euro
		Importo minimo vincolabile	5.000,00 Euro
		Giacenza massima del conto (compreso depositi vincolati)	3 milioni di Euro
		Numero massimo intestatari	2
		Ogni cliente può avere un solo conto "4more"	1
		Imposta di bollo sul conto corrente online	L'imposta di bollo è dovuta quando la giacenza media annua supera i 5.000 Euro. Dell'imposta si fa carico la Banca
		Imposta di bollo sui depositi di risparmio vincolati (se proposti/offerti dalla banca)	Dell'imposta di bollo dovuta attualmente nella misura dello 0,20% si fa carico la Banca

Altre condizioni economiche

Non sono previste spese di qualsivoglia natura.

Recesso

Recesso dal contratto

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto (c.d. "diritto di ripensamento"), mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Il cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dal contratto di conto corrente, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, o anche solo dalla inerente convenzione di assegno mediante comunicazione scritta da darsi:

- con preavviso al Cliente di 1 giorno, o di almeno due mesi nel caso di Servizio di Pagamento, qualora sia la Banca a recedere;
- con preavviso alla Banca di 1 giorno, qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, ognuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Legenda

Anno civile	Periodo di tempo che intercorre da un giorno di un anno fino al termine del corrispondente giorno dell'anno successivo (l'anno solare invece è il periodo di tempo di 365 o 366 (negli anni bisestili) giorni che intercorre dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno).
BIC – BANK Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario).
Bollettino bancario “Freccia”	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Bonifico	Operazione con la quale si trasferiscono le somme tra conti aperti anche presso banche diverse. Chi riceve la somma si chiama beneficiario e chi la invia si chiama ordinante. L'ordinante e il beneficiario di un'operazione di bonifico possono coincidere.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Giorno di disponibilità dei fondi	Giorno in cui la banca entra effettivamente in possesso della somma da riconoscere al cliente.
Giorno di esecuzione	Giorni di effettiva registrazione in conto dell'operazione da parte della Banca.
Giorno lavorativo bancario	Giorno di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC). In Italia sono considerati giorni lavorativi tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì ad eccezione del “Venerdì Santo”, dei Sabato e delle Domenica e degli altri giorni festivi.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
I-Banking	Servizio permette al cliente di operare con la Banca, da un qualsiasi computer connesso ad internet, identificandosi con dei codici personali, richiedendo informazioni sul proprio conto corrente, effettuando disposizioni di pagamento.
M.A.V. (Mediante Avviso)	E` un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il debitore fornisce alla sua banca (banca esattrice) a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla banca del creditore (banca assuntrice).
Ordine di bonifico permanente	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.
R.A.V. (Riscossioni Mediante Avviso)	E` un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il contribuente fornisce alla sua banca (banca esattrice) a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla società concessionaria delle riscossioni esattoriali.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tempi di esecuzione	Termine con cui si indica la data ultima della conclusione del processo di incasso e/o pagamento.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

